

## Nr.23.

### ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A HONLAPLÁTOGATÓK ÉS REGISZTRÁLOK RÉSZÉRE

A **ENGIE Magyarország Kft. (a továbbiakban Társaság vagy Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

#### AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

<b>Adatkezelő megnevezése:</b>	ENGIE Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Adatkezelő cégjegyzékszám:</b>	01-09-345644
<b>Adatkezelő adószáma:</b>	12348356-2-43
<b>Adatkezelő székhelye:</b>	1191 Budapest, Üllői út 206.
<b>Adatkezelő e-elérhetősége:</b>	officegyor.hu@engie.com
<b>Adatvédelmi tisztviselő:</b>	L Tender-Consulting Kft. képviselőjében Száraz Róbert

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

a honlapot látogatók ügyfelek azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) A) szerinti érintetti hozzájárulás

#### KEZELT ADATOK KÖRE:

a felhasználó azonosító adatai, látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa, egyéb rögzített adatok (cookie-k ), e-mail cím, dátum és időpont, az üzenet tárgya, szövege, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

#### AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaság**, úgy **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

#### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

adatkezelés céljának megvalósulásáig maximum 2 évig

#### A NEM ÜGYFÉL LÁTOGATÓK ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT KAPCSOLATFELVÉTEL

A Társaság lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődő felvegye a Társasággal a kapcsolatot. A megkereséseket a Társaság rögzíti. A Látogatók információkérésével kapcsolatban keletkezett dokumentumokat, illetve az azokban szereplő adatokat a Társaság csak rendeltetésszerűen használja fel, és a kérdés végleges megválaszolása után archiválja.

Jelen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

**ADATKEZELÉS CÉLJA:** a Társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése

## Nr.23.

**KEZELT ADATOK KÖRE:** név, e-mail cím, telefonszám, kapcsolatfelvétel tárgya, üzenet szövege

**ADATKEZELÉS JOGALAPJA:** GDPR. 6.cikk (1) a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás

**ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:** a kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig maximum 2 évig

**ADATTÁROLÁS MÓDJA:** elektronikusan

### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, azaz gyakorolhatja a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési jogát,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - b) ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - d) amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatait Társaságunk jogellenesen kezelte;
  - e) a személyes adatok törlését kérheti, ha azt törvény kötelezően elrendeli,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először Társaságunkkal vegye fel a kapcsolatot!