

Cothec
Energetikai Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

Tartalomjegyzék

Bevezetés

Az üzletszabályzat tárgya
Az üzletszabályzat hatálya

1. A Cothec Kft. mint szolgáltató bemutatása

2. Fogalom meghatározások

3. Fogyasztási helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás, bővítés feltételei

4. Szolgáltatási szerződés

4.1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződéses ajánlat

4.2. A közüzemi szerződés tartalmi követelményei

4.3. A közüzemi szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

4.3.1. Felhasználó jogai

4.3.2. Felhasználó kötelezettségei

4.3.3. Szolgáltató jogai

4.3.4. Szolgáltató kötelezettségei

4.4. Közüzemi szerződések felmondása

4.5. Szerződésszegés és következményei

4.5.1. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

4.5.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

4.5.3. A közüzemi szerződésszegés és szabálytalan vételezés felderítésének módszerei

4.5.3.1. Tervszerű felderítések

4.5.3.2. Tervszerű felderítések módszerei

4.5.3.3. Eljárási rend közüzemi szerződésszegés esetén

4.5.3.4. Eljárási kötelezettség

4.5.3.5. A közüzemi szerződésszegéssel és a szabálytalan vételezéssel összefüggő követelések érvényesítése

5. Ügyfélszolgálati tevékenység

6. Távhőszolgáltatás árképzési rendszere

7. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása

7.1. Hődíj, szolgáltatási díj

7.2. Az alapidíj alkalmazása és fizetése

7.3. A fűtési célra felhasznált hődíj elszámolása és fizetése hőfogadói mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

7.4. A melegvíz készítésre felhasznált hődíj elszámolása és fizetése épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

7.5. Egyéb díjak

7.5.1. Csatlakozási díj

7.6. Díjvisszatérítés, pótdíjfizetés

7.7. Árváltozások

7.8. A számlázás rendje**7.9. Késedelmes fizetés következményei****8. Az üzemi események rendszere****8.1. Hibaelhárítás****8.1.1. Hibabejelentés****8.1.2. A hiba elhárításának rendje****8.2. Szolgáltatás kimaradás****8.2.1. Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás****8.2.2. Tervezett szolgáltatás kimaradás****8.3. Korlátozás****9. Reklamáció, panaszügyek****10. A Szolgáltató megbízottainak azonosítása****11. Az Üzletszabályzat hozzáférhetősége****12. Hatálybalépés és módosítás****Mellékletek felsorolása**

1. számú melléklet: A távhőszolgáltatás legmagasabb díjtételeiről
2. számú melléklet: A melegvíz hődíj átalányhoz tartozó havi vízmennyiség
3. számú melléklet: A távhőszolgáltatás csatlakozási díja
4. számú melléklet: Ügyfélszolgálat elérhetősége
5. számú melléklet: Korlátozási besorolás
6. számú melléklet: Arcképes igazolványa felhasználókkal kapcsolatban álló társasági munkavállalók részére
7. számú melléklet: Kiszállási díjak

Függelékek felsorolása

1. számú függelék: 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról
2. számú függelék: 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet a 2005. évi XVIII. tv. végrehajtásáról
3. számú függelék: 1/2007. (I.14.) Önkormányzati rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
4. számú függelék: 39/2006. (XII.22.) Önkormányzati rendelet a távhőszolgáltatási díjakról az alkalmazási és díjfizetési feltételekről valamint a távhőszolgáltatási csatlakozási díjakról

Bevezetés

A Cothec Energetikai Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (Cothec Kft) a felhasználók tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése és a kiegyensúlyozott szolgáltatói-felhasználói jogviszony kialakítása érdekében az Üzletszabályzatban rögzíti a társaság és a felhasználók kapcsolatában a távhőszolgáltatással, illetve a hőenergia vételezéssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya

Tsztv. 3.§. v. pont

A Cothec Kft Üzletszabályzata a helyi sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal, valamint a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel való együttműködését.

Az Üzletszabályzat tartalmazza az általa nyújtott szolgáltatás általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésre vonatkozó szabályokat és a szolgáltatás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének részletes szabályait.

Jelen Üzletszabályzat hatálya a Cothec Kft működési engedélyében meghatározott működési területre, illetve a távhőszolgáltatást Sátoraljaújhely város területén igénybevevő felhasználókra és díjfizetőkre terjed ki.

Az Üzletszabályzat 2009. július 1. napján lép hatályba Sátoraljaújhely Jegyzőjének jóváhagyása alapján, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel. Az Üzletszabályzat addig érvényes, amíg a Sátoraljaújhely távhőszolgáltatási rendszerének korszerűsítésére és üzemeltetésére vonatkozó, 2009. március hónap 20. napján aláírt Koncessziós Üzemeltetési Szerződés meg nem szűnik.

Ezen Üzletszabályzat hatályba lépésével egyidejűleg a TIGÁZ DSO Kft 11270-4/2007. számú határozattal 2007. június 25-én jóváhagyott Üzletszabályzata hatályát veszti.

A Szolgáltató a Távhőszolgáltatási Üzletszabályzatát évente felülvizsgálja, indokolt esetben azt módosítja. Az Üzletszabályzat módosítását Sátoraljaújhely Jegyzője hagyja jóvá. Indokolt esetben az Üzletszabályzat módosítását kezdeményezheti az érdekképviselői és felügyeleti szerv is.

1. A Cothec Kft szolgáltató bemutatása

A társaság legfontosabb adatai

A társaság cégneve: Cothec Energetikai Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

A társaság rövidített neve: Cothec Kft

A társaság székhelye: 9021 Győr, Aradi vértanúk útja 18. I/5.

A társaság cégjegyzékét vezető cégbíróság: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság Cégbírósága

A társaság cégjegyzékszám: 08-09-008823

A Cothec Kft. állami, önkormányzati intézményekben, lakóházakban, vállalkozások épületeiben végez 10 éve energetikai szolgáltatásokat az egész ország területén. A Cothec Kft. ügyfelei részére szolgáltat hőt, ill. üzemelteti, karbantartja, javítja az általa telepített és saját tulajdonában lévő berendezéseket.

2. Fogalom meghatározások

Az Üzletszabályzat alkalmazásában irányadó fogalmakat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 3. §-a, a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 3. Számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ) 2.1. pontja, valamint Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 1/2007. (I.4.) rendelete (a továbbiakban: Ökr.) 2. §-a határozza meg. Az ezen jogszabályokban meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és szolgáltató közötti jogviszonyban a következő fogalmak irányadóak:

távhő:

az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak; (Tszt. 3. § p))

távhőszolgáltatás:

az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből, távhővezeték hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg. (Tszt. 3. § q))

távhőszolgáltató:

az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott; (Tszt. 3. §

általános közüzemi szerződés:

a távhőszolgáltató, illetve a lakossági felhasználók, és díjfizetők közötti jogviszony feltételeit rögzítő szerződés. A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

csatlakozási pont:

a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa; (Tszt. 3. § a))

díjfizető:

épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e rendeletben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója; (Tszt. 3. § b))

egyedi közüzemi szerződés:

a távhőszolgáltató, illetve az egyéb felhasználók, és díjfizetők közötti jogviszony feltételeit rögzítő szerződés. Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató az egyedi közüzemi szerződést a polgári jog szabályai szerint kötheti meg.

engedélyes:

a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező; (Tszt. 3. § c))

engedélyező:

hatáskörének megfelelően a Magyar Energia Hivatal, Sátoraljaújhely város jegyzője

épületrész:

a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlannak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);(Tszt. 3. § e))

felhasználási hely:

a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;(Tszt. 3. § f))

felhasználó:

a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a rendeletben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet.

A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó;(Tszt. 3. § g))

lakossági felhasználó:

a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

egyéb felhasználó:

az előző pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

felhasználói berendezés:

a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók; (Tszt. 3. § h))

felhasználói vezetékhálózat:

az a csővezetékrendszer, amely a hőnek a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja; (Tszt. 3. § i))

hatósági ár:

az Ártv. melléklete „B) Szolgáltatások” fejezetében található „40.30.90.0” Távhőszolgáltatás csatlakozási díja és a lakossági távhőszolgáltatás díja. (Ártv. 7. § (5))

hőközpont:

a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés.

A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont: (Tszt. 3. § l))

- termelői hőközpont:

a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés; (Tszt. 3. § la))

- szolgáltatói hőközpont:

több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az el látandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása; (Tszt. 3. § lb))

- felhasználói hőközpont:

egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés; (Tszt. 3. § lc))

szabad ár:

a távhőszolgáltató egyedi közüzemi szerződéseiben alkalmazható ár;

szabálytalan vételezés:

a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli, vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése; (Tszt. 3. § n))

szolgáltatói berendezés:

a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói; (Tszt. 3. § o))

üzletszabályzat:

a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott, és az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság által véleményezett szabályzat, amely a helyi sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal, valamint a felhasználók társadalmi érdek-képviseleti szervezeteivel való együttműködését. (Tszt. 3. § v))

fűtési időszak:

az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

hiteles mérés:

amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.

távhőszolgáltatási díj:

a távhőszolgáltatásért a felhasználó, illetőleg a díjfizető által fizetett díj, mely alapidjából és hődíjből tevődik össze;

alapdíj:

a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételi lehetőségéért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő, 1 léghőméterre megállapított díj;

hődíj:

a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 gigajoule-ra megállapított díj;

csatlakozási díj:

új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a távhőszolgáltató által kért díj;

kikapcsolás:

a felhasználó kizárása a távhőszolgáltatásból a közüzemi szerződés egyidejű megszüntetése mellett;

szüneteltetés:

a Tszt.-ben felsorolt esetekben – a közüzemi szerződés hatályának fenntartása mellett – a felhasználó távhő-ellátásának átmeneti szüneteltetése;

vis maior:

egyik félnek sem felróható okból felmerülő külső, elháríthatatlan ok, „erőhatalom”, amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófa);

Részszámla:

Havonta a Szolgáltató részéről a fogyasztó/díjfizető részére átalány jelleggel (átalány fogyasztás alapján) kiállított számlák összessége

Elszámoló számla:

Fűtés esetén évi egyszer, melegvíz esetén évi két alkalommal a hődíj elszámolása alapján kiállított számla

3. Fogyasztási helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás, bővítés feltételei

3.1. Felhasználók bekapcsolása, fogyasztási helyek létesítése

3.1.1. Igénybejelentés, hálózatra kapcsolás

A távhőszolgáltatást Igénylő, vagy a meglévő szolgáltatást bővíteni kívánó jogi és természetes személyek a Cothec Kft. Ügyfélszolgálatán tájékoztatást kapnak a rendelkezésre álló lehetőségekről. Az igénybejelentést minden esetben írásban kell megtenni.

Az igénybejelentés a következőket tartalmazza:

- igénylő neve, címe
- a hőenergiát használni kívánó létesítmény neve, címe, megnevezése
- igényelt csatlakozási pont
- fűtési csúcs hőigénye
- használati melegvíz-készítés csúcs hőigénye

- technológiai célú csúcs hőigény
- összes csúcs hőigény
- éves igény
- igényelt hőközege hőmérséklete
- üzembe helyezés igényelt időpontja.

Bővítés esetén a meglévő és a tervezett hőigényt is fel kell tüntetni.

3.1.2. Tájékoztatás a Szolgáltató részéről

A benyújtott igény alapján a Szolgáltató megvizsgálja, hogy milyen konkrét műszaki lehetőségek állnak rendelkezésre és annak megfelelően 30 napon belül tesz javaslatot a műszaki megoldásra.

A csatlakozási vagy bővítési előzetes tájékoztatót, mely tartalmazza a csatlakozás és bővítés műszaki és pénzügyi feltételeit is, az Igénylő a Szolgáltatótól írásban kapja meg. Amennyiben az Igénylő a tájékoztatóban foglaltakat elfogadja, és jelzi azt a Szolgáltatónak, a Szolgáltató "Előzetes tájékoztatás / Hőellátási megállapodást" ad ki.

3.1.3. Műszaki feltételek

A "Előzetes tájékoztatás / Hőellátási megállapodás" birtokában, az abban leírt műszaki feltételeknek megfelelően kell a műszaki terveket elkészíteni. Az elkészült műszaki terv három példányát a Szolgáltatóhoz kell benyújtani jóváhagyásra.

A kivitelezés megkezdésének feltétele a Szolgáltató által elfogadott és záradékolt terv. A csatlakozás általános műszaki feltétele, az elfogadott záradékolt terv szerint elkészült felhasználói és szolgáltatói hőellátási rendszer.

3.1.4. Pénzügyi feltételek

A csatlakozni vagy bővíteni szándékozóknek csatlakozási díjat kell fizetni. A Szolgáltatói rendszer bővítésével, ill. fejlesztésével nem járó csatlakozás esetén a csatlakozási díj mértékét a Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testület 39/2006. (XII. 22.) rendelete 2. sz. melléklete tartalmazza. Ha a csatlakozás a szolgáltatói rendszer bővítésével, ill. fejlesztésével is jár a fejlesztési díj mértékéről e rendelet 7. §. (4) bekezdés alapján az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak külön kell megállapodni.

3.1.5. Felhasználó és/vagy a fogyasztás jellegének megváltozása

Ha a közüzemi szerződéssel rendelkező Felhasználó/Díjfizető személyében változás következik be a régi és az új felhasználó/díjfizető a változástól számított 15 napon belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az új Felhasználó/Díjfizető bejelentésig az elköltözött Felhasználó/Díjfizető felel a szolgáltatási díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért. A felhasználó változástól számított 15 napon belül a régi felhasználó fennálló tartozásait a Szolgáltató felé köteles maradéktalanul rendezni.

Amennyiben a Felhasználó a fogyasztási hely rendeltetését megváltoztatni szándékozik köteles azt a Szolgáltatónak jelezni.

4. Szolgáltatási szerződés

4.1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződéses ajánlat

Az irányadó jogi rendelkezések szerint a távhőszolgáltatás közüzemi szolgáltatásnak minősül. A Szolgáltatót, mint távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli, amelynek megkötését a fogyasztó nem tagadhatja meg. Az általános közüzemi szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

Amennyiben a lakások fűtöttségét a felhasználó/díjfizető a felhasználói berendezéseknél a felhasznált hőenergia mennyiségével befolyásolni tudja, ezért Szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák stb.), valamint a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért felelősség nem terheli.

A távhőszolgáltatási díjfizetési kötelezettség szempontjából az ellátott épületrészen (lakáson, az egy önálló rendeltetési egységet képező, nem lakás céljára szolgáló helyiségeken), valamint a közös használatra szolgáló helyiségeken belül az egyes helyiségek ellátottsági különbsége (fűtési, illetőleg használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás) nem vehető figyelembe.

Ha a közüzemi szerződés a szolgáltatás igénybevételével jön létre, mindaddig, amíg a felek a közüzemi szerződést nem írták alá, vagy a távhőszolgáltatás igénybevétele nem szűnik meg, a felek jogviszonyára a Ptk., a hatályos távhőszolgáltatási jogszabályok előírásai és az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

4.2. A közüzemi szerződés tartalmi követelményei

Az általános közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell a TKSZ 9. pontjában foglaltakat, az egyedi közüzemi szerződésnek ezen túlmenően a TKSZ 10. pontjában foglaltakat is. A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, címét és elérhetőségét, akivel a távhőszolgáltató a felhasználó megbízottjaként az üzemvitellel, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével befejezésével, az épület belső átlaghőmérsékletével (fűtési igényével) összefüggő kapcsolatot tarthatja (Ökr. 5.§.)

4.3. A közüzemi szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

4.3.1. A felhasználó jogai

A felhasználó a közüzemi szerződés hatálya alatt jogosult:

- a távhőszolgáltatást igénybe venni,
- a tulajdonosok, díjfizetők egymással történő megállapodása szerint a szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül választani (Tsz. 44.§ (1) bekezdés),
- a tulajdonosok, díjfizetők megállapodása szerint a TKSZ 12.1. pontja alapján – a lekötött hőteltjesítmény mértékéig – a fűtési célú távhőszolgáltatás mértékét, annak megkezdését és befejezését a napok, napszakok szerinti változtatását a szolgáltatóval egyeztetett módon írásba kérni,
- a felhasználóról nyilvántartott fogyasztási és díjfizetési adatokba betekinteni,
- a szolgáltatással kapcsolatban panasszal élni, észrevételeket tenni, ezek érdemi kivizsgálását kérni,
- az elszámoló mérők pontossági felülvizsgálatát kérni, köteles ennek költségeit megelőlegezni illetve alaptalan felülvizsgálat kérés esetén a költségeit viselni

- a szolgáltatás szüneteltetését kérni (Ökr. 11.§.)
- a fűtési rendszer átalakítására, szabályozására vonatkozóan szakmai útmutatást kérni a szolgáltatótól,

A Felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával:

- létesíthet új felhasználói berendezést,
- helyezhet át és szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést,
- helyezhet üzembe kikapcsolt felhasználói berendezést.

4.3.2. A felhasználó kötelezettségei:

A felhasználó a közüzemi szerződés hatálya alatt köteles:

- a szolgáltatást igénybe venni, a helyiség hőigényének megfelelő teljesítményű hőleadó berendezést alkalmazni,
- a szolgáltatás díját a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni,
- a tulajdonában lévő felhasználói berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni (Tsz.55.§)
- a tulajdonában, használatában lévő épületrészben elhelyezett elszámoló mérő hiteles állapotban tartásáról gondoskodni, annak meghibásodását a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni,
- a felhasználói berendezést olyan üzemképes állapotban tartani, hogy a Szolgáltató a közüzemi szerződésben foglalt kötelezettségének eleget tehesen,
- a szolgáltató részére lehetővé tenni a felhasználó vételezésének, felhasználói berendezések állapotának ellenőrzését (Tsz. 51.§ (8) bekezdés, TKSZ 15.1.), ennek érdekében köteles bejárati kapu és hőközpont bejárati ajtó kulcsot biztosítani a Szolgáltató részére,
- az ellenőrzés során tapasztalt rendellenességeket, hibákat megszüntetni,
- az elszámoló mérők hitelesítés céljából való cseréjét a jelzett időpontban lehetővé tenni, az azokhoz való hozzáférést biztosítani,
- a tulajdonában lévő mérőcseréről a szolgáltatót előzetesen tájékoztatni,
- országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság védelmi okból szükségessé váló szolgáltatás korlátozást tűrni,
- a felhasználó/díjfizető személyében, adataiban bekövetkező változást a régi és új felhasználó/díjfizető írásban, együttesen 15 napon belül bejelenteni (TKSZ. 21.1;21.2;21.3.)
- tartózkodni attól, hogy más felhasználó/díjfizető vételezését akadályozza, gátolja (TKSZ 14.1;14.2.)
- a szolgáltatónak megtéríteni a szerződésszegéssel okozott kárt és egyéb költségeket, köztük a szolgáltatás jogos felfüggesztésének költségeit (pl. a távhő- és/vagy melegvízszolgáltatás kizárásának, visszaállításának költségeit).
- A távhőszolgáltatói rendszerről való leválás esetén (a törvényekben és rendeletekben rögzítettekben túl) a fűtési rendszer átalakításának költségeit a Szolgáltatónak megtéríteni

A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

4.3.3. A szolgáltató jogai

A szolgáltató a közüzemi szerződés hatálya alatt jogosult:

- a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni (TKSZ 15.1;15.2.)
- a felhasználó/díjfizető által igénybe vett szolgáltatás díját érvényesíteni,
- jogszabályokban meghatározott esetekben és módon a szolgáltatást szüneteltetni, korlátozni, felfüggeszteni (Tszt. 40.§;41.§;51.§ (3);(4); Ökr.11.§;12.§.)
- az elszámoló mérő(k) állapotát, valamint a felhasználói berendezést és a vezetékhálózatot ellenőrizni (TKSZ 15.1;15.2.)
- a felhasználói hőközpont helyiségét és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket is magában foglaló helyiséget, épületrészt térítésmentesen használni (Tszt. 56.§.(2) bekezdés)

Szolgáltató jogosult idegen ingatlan használatára (előmunkálati-, vezeték-, kisajátítási-, használati jog alapján).

A Szolgáltató a nem tulajdonát képező eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött külön vállalkozási szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett ezen eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.

A felhasználói vételezés, a felhasználói berendezés állapotának ellenőrzése, illetőleg a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából a Szolgáltató jogosult a fogyasztási helyre előzetes értesítés után bejutni, melyről jegyzőkönyvet kell felvenni és a Felhasználóval aláírni. Ha a szolgáltatói berendezés rendszeres karbantartása, javítása, felújítása azt indokolja, a Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást a legkisebb felhasználói körben, a legrövidebb időtartamban szüneteltetni.

A Szolgáltató jogosult saját tulajdonú, elszámolási célú mérőeszközöket felszerelni a fogyasztási helyen. A felhasználói tulajdonú, elszámolási célú mérőeszközök esetében a Szolgáltató kérheti azok felülvizsgálatát.

Amennyiben a Felhasználó a felmondott szerződést újra kívánja kötni, a Szolgáltató az alapdíjra visszamenőleg a felmondás időtartamának hosszától függően jogosult igényt tartani az alábbiak szerint:

- ha a Felhasználó egy éven belül újra igénybe kívánja venni a szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult a fogyasztási helyre vonatkozó alapdíjokat visszamenőleg az adott időszakban érvényes jegybanki kamatokkal együtt kiszámlázni.
- ha a Felhasználó egy éven túl (maximum két évig) kívánja újra igénybe venni a szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult a fogyasztási helyre vonatkozó összegét egyedi megállapodás alapján érvényesíteni.

4.3.4. A szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a működési engedélyben meghatározott ellátási területen a folyamatos, biztonságos és az elvárt színvonalú, meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a gazdaságos fenntarthatóság figyelembevételével. A Szolgáltatónak a fogyasztási helyen lévő csatlakozási pontnál akkora hőteljesítménnyel kell a Felhasználó rendelkezésére állnia, hogy a fogyasztási helyen lévő helyiségek hőmérséklete, vagy technológiai hőigénye - a műszaki előírásoknak megfelelő, valamint a hőigényeknek megfelelő teljesítményű, üzemképes felhasználói vezetékhálózat és felhasználói berendezések mellett – fűtési, pótűtési időszakban egyaránt - megfeleljen az üzletszabályzatban foglalt követelményeknek.

A Szolgáltató a szolgáltatói és az általa külön vállalkozási szerződés alapján üzemeltetett felhasználói berendezések állandó üzemképes állapotáról gondoskodik, azokat rendszeresen ellenőrzi, karbantartja, fejleszti. Az új, vagy növekvő igények kielégítésére a szükséges fejlesztéseket - a rendszer tulajdonosával egyeztetve - elvégzi. Felhasználói berendezés létesítésében a Szolgáltató a meghatározott díjtételek alkalmazásával jár el (adatszolgáltatás, tervfelülvizsgálat, üzembe helyezési eljárásról való részvétel, üzembe helyezés).

A Szolgáltató fűtésindításkor a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban - szeptember 15-től következő év május 15-ig - megkezdi. A Szolgáltató a pótűtési időszakban fűtési energiát biztosít, ha a Felhasználó közüzemi szerződésben megjelölt képviselője azt igényli, és írásban – öt nappal előzetesen - megrendeli.

Szolgáltató a szolgáltatást felfüggeszti, ha a Felhasználó a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó szerződés szerű távhő vételezését zavarja, vagy veszélyezteti. A Szolgáltató a távhőszolgáltatás felfüggesztési okának megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő napon a távhőszolgáltatást megkezdi, ha meggyőződött a felfüggesztés okának megszüntetéséről.

Előbbieknél megfelelően a szolgáltató a közüzemi szerződés hatálya alatt köteles:

- a felhasználók részére távhőt szolgáltatni a közüzemi szerződés feltételei szerint,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, reklamációkat kivizsgálni és a szükséges intézkedéseket megtenni,
- a szolgáltatói és a tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket üzemképes állapotban tartani (Tsz. 55.§ (2) bekezdés)
- az elszámoló mérőket a közüzemi szerződésben rögzített időpontokban leolvasni és a fogyasztásról számlát küldeni a felhasználó/díjfizető részére,
- a távhőszolgáltatás tervezett, műszaki okból szükségessé váló szüneteltetéséről, csökkentett mértékű szolgáltatásról a felhasználót tájékoztatni (TKSZ.16.1.)
- a szerződésszegő magatartás folytán a felhasználónak okozott kárt megtéríteni,
- üzemzavar esetén annak elhárításáról a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, a legkisebb felhasználói kört érintően gondoskodni (TKSZ 16.2.),
- az elszámoló hőmennyiség mérők jogszabályban előírt időszakonkénti hitelesítéséről gondoskodni (Tsz. 46.§ (1) bekezdés)

4.4. A közüzemi szerződések felmondása

4.4.1. Az általános közüzemi szerződést a felhasználó a Tsz. 38.§ (2) bekezdés, a TKSZ 27.1;27.3. pontjai valamint az Ökr. 19.§ -ban foglalt feltételek betartásával mondhatja fel a díjhátralékok és a felmerülő költségek megfizetését és a szükséges jóváhagyásokat követően. A távhőszolgáltatói rendszerről való leválás esetén (a törvényekben és rendeletekben rögzítettekén túl) a fűtési rendszer átalakításának költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni. A fűtési rendszer átalakítási terveit a Fogyasztó készíti el, saját költségére, amelyet a Szolgáltató hagy jóvá szintén a Fogyasztó költségére.

Amennyiben a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, az nem jelenti az általános közüzemi szerződés felmondását, ebben az esetben a közüzemi szerződés módosítására van szükség, melyet az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezhet a Tsz. 38.§ (5) és (6) bekezdése, valamint az Ökr. 20. § rendelkezéseinek betartása mellett.

4.4.2. Az egyedi közüzemi szerződést a felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontban mondhatja fel. A Tszt. 38.§ (2) bekezdésében meghatározott feltételek az egyedi közüzemi szerződés felmondására is irányadóak. (Ökr. 19.§ (1) bekezdés)

4.5. Szerződésszegés és következményei

4.5.1. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről történő szerződésszegés eseteit a Tszt. 49.§. (1) bekezdése részletezi. A szerződésszegés jogkövetkezményeit, illetve a felhasználót ez esetben megillető jogokat a Tszt. 50.§ (1) bekezdés a)-c) és f) pontja, (2)-(5) bekezdései tartalmazzák.

4.5.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó illetőleg a díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Tszt. 49.§ (2) bekezdésében foglaltakat megsérti, vagy az abban foglaltaknak nem tesz eleget. A szerződésszegés jogkövetkezményeire valamint a szolgáltató jogaira a Tszt. 50.§-a, 51.§ (2)-(9) bekezdései, valamint az Ökr. 22.§ rendelkezései irányadóak.

4.5.3. A közüzemi szerződésszegés és szabálytalan vételezés felderítésének módszerei

4.5.3.1. Tervszerű felderítések

Az ellenőrzések célja, alapkövetelményei

A Szolgáltató szem előtt tartja a szabályosan (szerződészerűen) vételező Felhasználók érdekeit, és ellátásbiztonságuk érdekében fokozott figyelmet fordít szerződésszegők és a szabálytalan vételezők felderítésére, a felderítő munka hatékonyságának folyamatos javítására.

A Szolgáltató a közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan vételezés felderítését a műszaki területen dolgozók (hálózat ellenőrök, műszaki átvevők, stb.), az ügyfélszolgálati munkatársak, szerelők, illetve a mérő leolvasók kiemelt feladatai közé sorolja.

A Szolgáltató átfogó ellenőrzéseket tart a belső felhasználói rendszereken. Az ellenőrzések időpontját a Szolgáltató úgy koordinálja, hogy az lehetőleg a fűtési időszakhoz kapcsolódjon.

A felderítő munka keretében a Szolgáltató kihasználja a könyvviteli és díjszámlázási, adatbázisait. Ennek keretében a Szolgáltató figyelemmel kíséri:

- a fogyasztási történetiségének jelentős változását,
- a kiegyenlített számlaállomány alakulását,
- a részletfizetés határidős befolyásának alakulását,
- a kamat nemfizetést
- az ügyfél óvadék, illetve előlegfizetést,
- a szerződött mennyiségtől eltérő vételezést,
- a nyilvántartott műszaki berendezésektől való eltérést.

Az ellenőrzés előkészítése, feltételek, szükséges anyagok biztosítása

Az ütemezett helyszíni ellenőrzések során a következő anyagokat és szerszámokat kell biztosítani az ellenőrzést végző szerelő számára:

- meghatározott szempontok szerint kigyűjtött felhasználói címek összeállítása, napi munka megtervezése
- az ellenőrzéshez szükséges nyomtatványok, jegyzőkönyvek biztosítása
- az ellenőrizendő Felhasználó írásos dokumentumainak biztosítása:
 - közüzemi szerződés,
 - kiviteli megvalósulási terv,
 - a felhasználási hely fogyasztási adatainak bizonylata,
 - számlaegyenleg,
 - fizetési felszólító,
 - alkalmazott számlázási rendszer adatbázisa,
 - korlátozási menetrend,
 - helyszíni műszaki felülvizsgálati jegyzőkönyv,
 - káreseményt rögzítő jegyzőkönyv.
- az ellenőrizendő területről részletes helyszínrajz (térképrészlet)
- ellenőrzéshez szükséges létszám biztosítása
- az ellenőrzés technikai feltételeinek biztosítása:
 - fényképezőgép, ami szabálytalan vételezés illetve szerződésszegés esetén a bizonyításhoz szükséges,
 - plombázható zsák, ami a leszerelt mérő szállítására alkalmas,
 - készenléti szerszámkészlet,
 - manométer,
 - nagyító,
 - jegyzőkönyv nyomtatványok,
 - plomba,
 - kontrollmérés eszközei (hiteles mérők, szükség szerint csatlakozó idomok).
 - felhasználói tájékoztatók

A Szolgáltató fokozott figyelmet fordít arra, hogy a felülvizsgálatot szakmailag megfelelően felkészült dolgozók folytassák le és az eljárás korrektségéhez ne férhessen kétség.

A Szolgáltató az ellenőrzést legalább 2 munkatárs jelenlétével végzi, akiknek névre szóló fényképes azonosító kártyával (kitűző) kell rendelkezniük

Az ellenőrzéseket udvariasan, kulturált megjelenéssel, határozott módon kell végrehajtani.

A Szolgáltató közüzemi szerződésszegése esetén a keletkezett kár megállapításához külső szakértő is igénybe vehető.

A teljes körű helyszíni felülvizsgálat követelményei

A teljes körű helyszíni felülvizsgálat során az alábbiakat kell ellenőrizni:

- Felhasználó adatai: név, település, utca, házszám (hrs.), emelet, ajtó (lokáció)
- mérőberendezés műszaki adatai
- Szolgáltató., és az OMH zárópecsétek eredetiségének, sértetlenségének és hitelességének vizsgálata
- a hőmennyiségmérő és mérőkörének ellenőrzése

- a helyszíni műszaki állapot megfelel-e az engedélyezettnek
- a felderített szerződésszegés tényének megállapítása, dokumentálása, jegyzőkönyv felvétele, valamint a tények Felhasználóval történő elismertetése, lehetőség szerint polaroid fotó készítése
- az ellenőrzés végeztével a mérőberendezés visszaszerelése, a zárópecsétek felhelyezése, és a végzett munkák elismertetése a Felhasználóval a szerződésszegés vételezés megakadályozása érdekében
- az érvényes szerződés szerinti műszaki állapot visszaállítása, amennyiben lehetőség van, illetve a mérőhely szabványosítása

4.5.3.2. Tervszerű felderítések módszerei

Az egyes szervezeti egységeknek éves munkatervük kiemelt fontossággal kell kezelniük a közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan vételezések csoportos felderítését.

A tervszerű csoportos felderítések megszervezésénél az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- a felülvizsgálandó terület célirányos kijelölését (mind földrajzilag, mind a szabálytalanságok jellemző formáinak megjelölésével)
- ellenőrizendő felhasználói kör meghatározását
- az ellenőrzések időpontjának meghatározását (tekintetbe kell venni a Felhasználók otthon tartózkodási időpontját és a fűtési időszakot)

Az ellenőrizendő Felhasználókról a nyilvántartások alapján tételes listákat kell készíteni, a következő szempontok szerint:

Időszaki ellenőrzések:

Az ellenőrzés a Felhasználó fűtési és technológiai felhasználási szokásait figyelembe véve történik.

Folyamatos ellenőrzések

- korábban szabálytalan vételezésen ért Felhasználó
- tartozás miatt kikapcsolt Felhasználók ellenőrzése
- jelentős fogyasztás csökkenés ellenőrzése

Céllenőrzések

Az alábbi esetekben céllenőrzést kell elvégezni:

- a korábban már közüzemi szerződésszegésen, vagy szabálytalan vételezésen ért Felhasználóknál
- tartozás miatt tartósan kikapcsolt Felhasználóknál
- egyedi bejelentéseknél, a bejelentett Felhasználó környezetét is ellenőrizni kell

Bejelentések

Szolgáltató minden munkavállalója köteles a tudomására jutott közüzemi szerződésszegést és szabálytalan vételezést, vagy annak gyanúját jelenteni.

A külső partnerektől (Felhasználó, állampolgárok stb.) munkaidőben történő bejelentéseket a jelzést fogadó személy munkahelyi vezetőjének továbbítja. A munkaidőn kívül bejelentéseket a diszpécser fogadja és továbbítja a készenlétes műszaki felé. A bejelentés alapján az illetékes vezető illetve a készenlétes műszaki haladéktalanul elrendeli az ellenőrzés lefolytatását.

A bejelentőket minden esetben fel kell tüntetni a szabálytalan vételezési statisztikában, de az érintett Felhasználók nem szerezhettek tudomást a bejelentőről, (titoktartási kötelezettsége van az illetékes ügyintézőnek).

Munkafolyamatba beépített egyedi felderítések

Minden felhasználási helyen a munkavégzés (hibacímek kivizsgálása, mérő csere, stb.) során el kell végezni a felhasználási hely teljes körű felülvizsgálatát.

Leolvasáskor a leolvasó szemrevételezi a mérő állapotát, szabálytalanságra utaló jel esetén jelzi azt a Szolgáltatónak.

Amennyiben felülvizsgálat során a szerelők szabálytalan vételezés illetve közüzemi szerződészegés gyanúját állapítják meg a munkahelyi felettesüknek kötelesek jelenteni, aki megteszi a szükséges intézkedéseket.

Helyszíni Felhasználói ellenőrzés jegyzőkönyve

A bejelentések alapján történő valamint minden egyéb olyan ellenőrzés során ha rendelleneséget találnak a Szolgáltató munkatársai a Felhasználónál, mely a közüzemi szerződészegés vagy szabálytalan vételezés eseteinek, valamelyikét kimeríti, a vételezés körülményeiről lehetőleg a Felhasználó vagy képviselője jelenlétében kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni, melyet aláírásukkal kell hitelesíteni. A jegyzőkönyveket mindig olvashatóan kell kitölteni.

Amennyiben a Felhasználó vagy képviselője a helyszíni jegyzőkönyvben rögzítettekkel nem ért egyet, annak aláírását megtagadja, úgy ezt is rögzíteni kell.

A helyszíni műszaki felülvizsgálati jegyzőkönyv felvételénél különös gondossággal kell eljárni, tekintettel arra, hogy az esetleges jogi eljárás okirati bizonyítékul szolgál. Az okmányban történő bármilyen utólagos javítás, kiegészítés csak a Felhasználó vagy képviselője jelenlétében és aláírásával történhet, a javításra vagy kiegészítésre utaló "jav.", vagy "kieg." megjelöléssel.

A jegyzőkönyv kizárólag az ellenőrzés helyszínén vehető fel, amelyről a jelenlévő személyek neve, ott-tartózkodásuk jogcíme egyértelműen ki kell, hogy tűnjön.

Amennyiben a jegyzőkönyv felvételénél a Felhasználó nincs jelen, úgy fel kell tüntetni a ténylegesen jelenlevő képviselő - aki lehet például rokon, alkalmazott, bérlő, stb. - lakcímét, valamint azt, hogy milyen kapcsolatban áll a Felhasználóval. Kiskorú gyermek nem lehet a Felhasználó képviselője, ilyen esetben az okirat felvételét új időpontban meg kell kísérelni az ügyfél, vagy nagykorú hozzátartozó illetve az ügyfél képviselőjének jelenlétében, erről a Felhasználót értesítővel kell tájékoztatni.

4.5.3.3. Eljárási rend közüzemi szerződészegés esetén

A Szolgáltató szolgáltatási területén, a közüzemi szerződészegés és a szabálytalan vételezés vételezése esetén megkülönböztetés nélkül az alábbiakban leírtak szerinti kell eljárni. Ha a szerződészegés ténye fennáll törekedni kell a megegyezésre.

Eljárási rend a Szolgáltató közüzemi szerződésszegése esetén

Ha a Felhasználónak a Szolgáltatóval szemben közüzemi szerződésszegés gyanúja merül fel szóban, vagy írásban bejelenti azt a Szolgáltatónál. A Felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását 30 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson - ha a szerződésszegés ténye fennáll - törekedni kell a megegyezésre, a kártérítés mértékére vonatkozóan is. Ha az egyezés nem jön létre, a Felhasználó jogosult a Sátoraljaújhegyi Polgármesteri Hivatalnál panaszt tenni, vagy jogi eljárást kezdeményezni. Ezen lehetőségekről a Felhasználót minden esetben tájékoztatni kell.

A Szolgáltató egyértelmű közüzemi szerződésszegése esetén, a helyszíni felülvizsgálat mellett a Felhasználó részéről elszenvedett esetleges kár felmérését, valamint a káresemény jegyzőkönyvbe való rögzítését is el kell végezni. Továbbá szükséges a Szolgáltató érintett dolgozóival is jegyzőkönyvet készíteni. A Szolgáltató fő célja a jogi eljárás megindításával ellentétben a kárt szenvedett Felhasználóval való megegyezés.

A Szolgáltató szerződésszegésének gyanúja esetén az eset jellegének megfelelően a következő dokumentumokat kell biztosítani a Szolgáltatónak:

- az ügyfél írásos igénye,
- közüzemi szerződés,
- új bekapcsolás iratanyaga,
- engedélyes tervdokumentáció, kiviteli tervdokumentáció, "D"-terv,
- a Szolgáltató nyilatkozata,
- az ügyfél bekapcsolási igényével kapcsolatos iratanyag,
- a beruházással kapcsolatban felmerült, a Szolgáltató részére történő befizetések bizonylata.
- a vitatott időszakra szerződött minőségi jellemzők kimutatása,
- a vitatott időszakra vonatkozó tervszerű munkák kiértékelésének dokumentációja,
- a szolgáltatásból kizárt Felhasználó szerződésszegésének megszűnését igazoló dokumentációk,
- az ügyfél részére küldött értesítő (pl. szolgáltatás szüneteltetéséről)
- káreseményt rögzítő jegyzőkönyv,
- helyszíni mérés jegyzőkönyve,
- a fogyasztási helyen felvett műszaki felülvizsgálat jegyzőkönyve,
- az érintett dolgozókkal felvett jegyzőkönyv,

Eljárási rend a Felhasználó/díjfizető közüzemi szerződésszegése esetén

Szabálytalan vételezés gyanúja esetén a Szolgáltatónak azt kell elsődlegesen vélelmeznie, hogy nem történt szabálytalan vételezés.

A Felhasználó közüzemi szerződésszegése, illetve szabálytalan vételezés esetén a műszaki felülvizsgálat során műszaki felülvizsgálati jegyzőkönyv felvétele szükséges.

Amennyiben minden kétséget kizáróan megállapítható, hogy a bejelentés alaptalan, a műszaki felülvizsgálat lefolytatását illetve annak jegyzőkönyvben való rögzítését el kell végezni. A vizsgálatot követően a Szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, amennyiben kiléte ismeretes.

A szerződésszegés tényét jegyzőkönyvvel, fizetési felszólítással kell dokumentálni. A dokumentumokat Szolgáltató bocsátja ki. Másolatot kap a felhasználó.

A Tiszt 49.§.(2) bekezdés b),c),d) pontjaiban jelzett esetek (cselekmények) gyanúja esetén a Szolgáltató (a későbbi bizonyíthatóság érdekében 2 fő részvételével) köteles a fogyasztási helyen ellenőrzést végezni.

Ennek során:

- A Felhasználó mérőjének ellenőrzését a Felhasználó vagy nagykorú képviselőjének jelenlétében kell elvégezni.
- Ha a mérőellenőrzésnél semmilyen külsérelmi nyom nincs, és a felszerelt plombák sértetlenek jegyzőkönyvet kell felvenni.
- Amennyiben a mérőn külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár (plomba) sérült jegyzőkönyvet kell felvenni.
- A mérő leszerelése esetén, ha a szerződésszegés ténye nem bizonyított, a Felhasználó nem zárható ki a fogyasztásból. A fogyasztási helyen másik hiteles mérő kerül felszerelésre.
 - A mérőt zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a Felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt zsákon elhelyezett matricát mindkét fél aláírja.
 - A leszerelt mérőt tartalmazó dobozt vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál lehet csak felbontani, a Felhasználó írásbeli kiértékelése után annak érdekében, hogy a Felhasználó részt tudjon venni a vizsgálatnál. A Felhasználó távolléte nem akadályozhatja a vizsgálat elvégzését.
 - A szakértői vizsgálat eredményéről a Felhasználót minden esetben írásban tájékoztatni kell a felmerülő költségek megjelölésével. A költségek azt a felet terhelik akinek igazga bizonyítást nyert.
- Amennyiben a Felhasználó elismeri a szabálytalan vételezés tényét, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a mérőt ebben az esetben is zárt dobozban vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani.
- Ha a Felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan vételezést nem, ebben az esetben szakértői vizsgálatot kell végeztetni.
- Amennyiben a Felhasználó vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a külön megjegyzésben fel kell tüntetni.
- A szabálytalanul vételezett mennyiség és az ellenértékének meghatározását az előző elszámolási időszak végének időpontjától a mérő ellenőrzésének (a szabálytalan vételezés felderítésének) időpontjáig eltelt időszak figyelembevételével kell elvégezni.
- Lejárt hitelességű, Felhasználói tulajdonú mérő esetén, amennyiben bebizonyosodik a szabálytalan vételezés ténye, a mérőcsere díját nem kell felszámítani, de az előző elszámolási időszak végének időpontjától a mérő ellenőrzésének (a szabálytalan vételezés felderítésének) időpontjáig eltelt időszakra a méretlen mennyiséget meg kell állapítani.

- Ha a Felhasználóhoz mérőellenőrzés céljából két alkalommal értesítés nélkül nem lehet bejutni, úgy a Felhasználót tértivevényes levélben kell a mérőellenőrzés időpontjáról értesíteni.
- Amennyiben a Felhasználó a szabálytalan vételezés tényét nem ismeri el (a jegyzőkönyvet nem írja alá), vagy a sérült mérő csere díját nem egyenlíti ki, a szolgáltatást fel kell függeszteni.
- Ha a Felhasználó a szabálytalan vételezés tényét elismeri, és a jegyzőkönyv aláírásával vállalja annak további következményeit, akkor a szabálytalan helyzet megszüntetését követően a meghatározott díj, valamint a mérő le- és felszerelési költségének megfizetését követően a szolgáltatást továbbra is biztosítani kell.
- Amennyiben a meghatározott díjat a Felhasználó a kibocsátott számlán megjelölt határidőig nem fizeti meg, a szolgáltatást fel kell függeszteni.
- Amennyiben a Felhasználó nem teszi lehetővé a fogyasztási helyre való bejutást, illetve a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Szolgáltató jogosult a kizárásra a fogyasztási helyen kívül is.

A Tsz 49.§.(2) bekezdés c),d) pontjában jelzett esetekben a Szolgáltatónak az alábbi intézkedéseket kell tenni.

- a) A helyszínen fénykép vagy video felvételt és tényrögzítő jegyzőkönyvet kell készíteni.
- b) A szolgáltatást azonnal meg kell szüntetni.

4.5.3.4. Eljárási kötelezettség

Az eljárások jogszerűségét az alábbi feladatok elvégzésével kell biztosítani:

- A közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan vételezés kapcsolódó ügyiratainak jogi eljárásához történő csatolása.
- A ténylegesen elfogyasztott mennyiség (valós kárérték) figyelembevételével büntető vagy szabálysértési eljárás kezdeményezése.
- Teljesítetlen befizetések behajtása bírósági végrehajtás útján.
- A behajthatatlan követelések számviteli törvény szerinti leírása.

4.5.3.5. A közüzemi szerződésszegéssel és a szabálytalan vételezéssel összefüggő követelések érvényesítése

Kártérítés:

a Polgári Törvénykönyv szabályainak figyelembevételével történik. A Szolgáltató fő célja a jogi eljárással ellentétben a Felhasználóval történő helyszíni megegyezés.

Kötbér:

Az alapdíj arányos részének megfizetése a Felhasználó részére a szolgáltatás megkezdése után.

Késedelmi kamat:

A késedelmesen fizetett összeg után, a jegybanki alapkamat + 10 % késedelmi kamatot érvényesít a Szolgáltató.

Díjvisszatérítés:

A Szolgáltató a bizonyítottan hibásan teljesített mennyiség után járó hődíj 3 %-át jóváírja a Felhasználónak a következő számlájában.

Pótdíj:

A 39/2006.(XII.22.) számú önkormányzati rendelet szerint a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidő háromszorosa, amit a Szolgáltató a szerződésszegés bizonyítottsága esetén 8 napon belül kiszámláz a Felhasználó részére.

A szolgáltatás helyreállítása

A szerződésszegés megszűnésével a szolgáltatást 3 munkanapon belül helyre kell állítani.

A szabálytalanul vételező Felhasználónál a szolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- a) A meghatározott hőmennyiség ellenértékét a Felhasználó kiegyenlítette.
- b) A kizárást megelőző időszakra vonatkozó díj hátralék rendezése megtörtént.
- c) A szolgáltatás megszüntetésének és annak visszaállítási költségeit a Felhasználó megfizette.

5. Ügyfélszolgálati tevékenység

A Fogyasztókkal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel és a fogyasztói érdekeket képviselőkkal kapcsolattartás biztosítására a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot működtet.

Az ügyfélszolgálati tevékenység magában foglalja mindazon ügyek intézését, ami a szolgáltatói jogviszonyból adódik, lehetőséget biztosít a felhasználókkal történő kapcsolattartásra, a felhasználók tájékoztatására, a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyek intézésére, az igények megismerésére és a panaszok kezelésére.

A szolgáltató olyan ügyfélszolgálatot kíván működtetni, amelynél a felhasználó/díjfizető minden szükséges tájékoztatást megkap, észrevételeit, panaszait megteheti és észrevételeire reális időn belül választ kap, panaszait orvosolják.

Az ügyfélszolgálat feladata:

- fogyasztói bejelentések intézése;
- panaszok kivizsgálása és orvoslása;
- fogyasztók tájékoztatása

Az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a fogyasztónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a fogyasztó panaszát személyesen jelenti be és a szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az ügyfélszolgálat a fogyasztói bejelentések intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó társadalmi szervezetekkel.

Az ügyfélszolgálat egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven köteles a felhasználókat és a díjfizetőket tájékoztatni a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére.

Az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, illetve az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell, és a hangfelvételt öt évig meg kell őrizni. Erről a fogyasztót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. A hangfelvételt a fogyasztónak – kérésére – rendelkezésre kell bocsátani.

6. A távhőszolgáltatás árképzési rendszere

A távhő legmagasabb hatósági árának megállapításával kapcsolatos szabályokat az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény (a továbbiakban: Ámt.) tartalmazza.

A távhő termelésére és szolgáltatására vonatkozó árak (díjak) megállapításánál a következőkre kell tekintettel lenni:

- a) az árak ösztönözni kell a biztonságos és legkisebb költségű távhő termelésre és szolgáltatásra, a kapacitások hatékony igénybevételére, valamint a távhővel való takarékosagra;
- b) az árak (díjak) megállapításánál figyelembe kell venni a folyamatos termelés és a biztonságos szolgáltatás indokolt költségeit, beleértve a szükséges tartalékkapacitáshoz kapcsolódó költségeket, valamint a hőt termelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit is;
- c) az árak megállapításánál figyelembe kell venni a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyeit.

Az árak megállapításáról szóló törvény mellékletében „B) Szolgáltatások” fejezet alatt található „40.30.90.0” Távhőszolgáltatás csatlakozási díját és a lakossági távhőszolgáltatás díját” a települési önkormányzat képviselő-testülete (a hatósági ár megállapítója) rendeletben jogosult megállapítani az energiapolitikáért felelős miniszter véleményének beszerzését követően. (Ártv. 7. § (5))

A Tszt. 60.§ (3) bekezdésében és az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7.§ (5) bekezdésében és mellékletében kapott felhatalmazás alapján a távhőszolgáltatás díját és alkalmazási feltételeit Sátoraljaújhely Város területén Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete önkormányzati rendeletben határozza meg.

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 39/2006. (XII. 22.) számú önkormányzati rendeletet alkotta a Sátoraljaújhely Város területén érvényesülő távhőszolgáltatási díjakról, az alkalmazási és fizetési feltételekről, valamint a távhőszolgáltatási csatlakozási díjakról. Az Ör. 1. számú melléklete rendelkezik a távhőszolgáltatás legmagasabb díjtételeiről, a 2. számú melléklet a távhőszolgáltatás csatlakozási díjáról, a 3. számú melléklet a melegvíz hődíj átalányhoz tartozó havi vízmennyiség meghatározásáról.

7. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása

7.1. Hődíj, szolgáltatási díj

A felhasználót a közüzemi szerződésben szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért határidőre történő díjfizetési kötelezettség terheli.

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 43.§; 44.§; 47.§;

TKSZ 2.1.2.1; 2.1.3; 2.1.6; 17.3;18.1-18.6; 19.1; 19.2; 20.1; 20.2; 22.2; 23.1; 23.2; 26.1;

39/2006. (XII.22.) önkormányzati rendelet 2.§, 3.§, 4.§.

A távhőszolgáltatási díj: a távhőszolgáltatásért a felhasználó, illetőleg a díjfizető által fizetett díj, mely alapidíjból és hődíjből tevődik össze.

Az alapidíj: a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételi lehetőségéért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő, 1 léghőméterre megállapított díj;

A hődíj: a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 gigajoule-ra megállapított díj;

A szolgáltató jogosult és köteles a szolgáltatás ellenértékét beszedni a felhasználók/díjfizetők felé történő közvetlen számlázással.

A fűtési célra felhasznált hődíj elszámolása és fizetése a 39/2006. (XII.22.) számú önkormányzati rendelet 5.§ szerint történik, a melegvíz készítésre használt hődíj elszámolása és fizetése a 6.§. szerint történik.

7.2. Az alapidíj alkalmazása és fizetése

Az alapidíj:

- a) ha a hőközpont, vagy hőfogadó a távhőszolgáltató tulajdonában van, a teljes épületnek, épületrésznek közüzemi szerződésben meghatározott légtérfogata (lm^3),
- b) ha a hőközpont, vagy hőfogadó nem a távhőszolgáltató tulajdonában van, a közüzemi szerződésben lekötött legnagyobb hőteljesítmény (MW) után, vagy teljes épület fűtött légtérfogata után naptári évre fizetendő éves díj (Ft/ $lm^3/év$ vagy Ft/MW/év).

Ha a Tszt. 44.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően díjszétosztás történik, továbbá épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén (Tszt.43.§ (5) bekezdés) a díjfizető, illetőleg a felhasználó az alapidíjat az előbbi a) pontban meghatározott esetben a tulajdonában álló épületrész légtérfogata (lm^3) után, az előbbi b) pont esetében pedig – más megállapodás hiányában – az épületre lekötött legnagyobb hőteljesítményből a tulajdonát képező épületrészre légtérfogat- arányosan jutó hőteljesítmény (MW) után fizeti.

Amennyiben az előbbi a) pont szerinti távhőszolgáltatás

- a) csak fűtési célú, fűtési alapidíjat,
 - b) csak melegvíz – szolgáltatás célú, melegvíz- alapidíjat,
 - c) fűtési- és melegvíz-szolgáltatás célú, az a) és b) pontoknak megfelelő együttes alapidíjat,
- kell fizetni.

A lakóépület és a vegyes célra használt épület közös használatra szolgáló és e rendeltetésének megfelelően használt helyiségei és területei légtérfogata az alapidíjfizetés alapjául nem vehető figyelembe.

Az alapidíjak alkalmazásánál a légtérfogat számításánál az éléskamra (kamraszekrény), valamint az épületrész légterének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része nem vehető figyelembe. Ha a távhőszolgáltatásban részesülő épületrész fürdőszobájában az előírt hőmérséklet biztosítását kiegészítő fűtéssel (pl. villamos hőszigetelővel) tervezték, az épületrész légtérfogatának megállapításánál a kiegészítő fűtéssel ellátott fürdőszoba légtérfogatának megállapításánál a kiegészítő fűtéssel ellátott fürdőszoba légtérfogatának 60%- át kell számításba venni.

A távhőszolgáltatási díjfizetési kötelezettség szempontjából az ellátott épületrészen (lakáson, az egy önálló rendeltetési egységet képező, nem lakás céljára szolgáló helyiségeken), valamint a közös használatra szolgáló helyiségeken belül az egyes helyiségek ellátottsági különbsége (fűtési, illetőleg használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás) nem vehető figyelembe.

7.3. A fűtési célra felhasznált hődíj elszámolása és fizetése hőfogadói mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

A hődíj a közüzemi szerződés szerinti felhasználó ellátását szolgáló hőfogadóban felszerelt, hitelesített hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség alapján kerül elszámolásra. A fűtési hőmennyiségmérők leolvasására évente egy alkalommal, június 30-i időpontokban kerül sor. A közbenső időszakban a Hőszolgáltató a várható hőfogyasztás alapján meghatározott részszámlázásos módszert alkalmaz.

Ha a felhasználó a fűtési hődíj díjfizetők közötti szétosztását nem kéri, a hőközpontban mért fogyasztás hődíjait egy összegben fizeti.

Ha a felhasználó a fűtési célú hőfelhasználás díjának díjfizetők közötti szétosztását kéri, a hőközpontban mért fogyasztás hődíjait a felhasználó (képviselője) és a távhőszolgáltató közötti megállapodásban foglalt szétosztási arányoknak megfelelően, megállapodás hiányában, az épületben lévő épületrészek légtérfogat (lm³) arányában kell a díjfizetőknek megfizetni. A felhasználó képviselője kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a fűtési hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását. Ezt legkésőbb az esedékes fűtési hődíj-elszámolás időpontját megelőző 30 nappal köteles írásban közölni a távhőszolgáltatónál. Az elszámoló számla alapját képező időszakban történt árváltozásról esetén a távhőszolgáltató a hőfelhasználás díját számítással határozza meg. Ennek alapja a szolgáltatói hőközpontokban leolvasott, a hődíj megállapítására szolgáló primer hőenergia változási időpontjának megfelelő mérőállás. Az elszámoló számlában az adott teljes időszakot kell elszámolni a fentiek szerint meghatározott, ún. elszámoló hődíjjal.

7.4. A melegvíz készítésre felhasznált hődíj elszámolása és fizetése épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

A melegvíz hődíjait az egyes épületrészekben felszerelt hiteles melegvíz mennyiségmérővel mért fogyasztás és az egységnyi melegvíz előállításához szükséges fajlagos hőmennyiség alapján kell meghatározni a TKSZ 18.3.4 pontja alapján.

A melegvízmérők leolvasására évente két alkalommal –június 30-i és december 31-i időpontban- kerül sor. A közbenső időszakban a Szolgáltató részszámlázásos módszert alkalmaz. Az épületrészek felhasználói részfizetesként havonta, az előző év felhasználása 1/12-ed részének megfelelő – ilyen időszak hiányában a távszolgáltató és a felhasználó közüzemi szerződésben meghatározott vízfogyasztás szerinti – hőmennyiség hődíjait fizetik. Az épületben felszerelt fővíz óra és a fogyasztói órák különbségének mértékét jogosult a Szolgáltató a fogyasztói órák által mért mennyiségek arányában felosztani és kiszámlázni a Fogyasztók felé.

Az egységnyi (1 m³) melegvíz felmelegítéséhez, illetve annak a felhasználók részére történő szolgáltatása céljára felhasznált hőmennyiség 0,265 GJ. A többlet felhasználásból eredő költségeit a Szolgáltató jogosult érvényesíteni.

Az elszámoló számla alapját képező időszakban történt árváltozás esetén a távszolgáltató a hőfelhasználást és annak díját lineáris átlagfogyasztást feltételezve, ún. elszámoló hődíjjal határozza meg. A fogyasztói melegvíz órák hitelesítési javítási, karbantartási költségei a Fogyasztót terhelik.

Ha az épületrészben elhelyezett mennyiségmérő adatainak leolvasása a felhasználó érdekkörében felmerült okból megghiúsul, a Szolgáltató jogosult az elszámolás alapját képező hőmennyiséget a TKSZ 23.1. pontja szerint meghatározni.

A lakossági háztartási célú felhasználó a Sátoraljaújhely Város Önkormányzata által megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, Szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott díjat.

Az egyéb felhasználó az egyedi közüzemi szerződésben, továbbá a lakossági, de nem háztartási célú felhasználó a közüzemi szerződésben rögzített díjat az abban meghatározott feltételek szerint fizeti Szolgáltatónak.

Ha az elszámolási időszak alatt a szolgáltatás díja változik, akkor a Szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás díját időarányosan elszámolni.

Abban az esetben, ha a távhőszolgáltatás díját a díjfizető felszólítás ellenére nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a díjfizető, illetőleg a használatában lévő épületrészt a távhőszolgáltatásból kikapcsolni. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a jogszabályban meghatározott kamat felszámolására és a fizetési hátralék jogi eszközökkel történő behajtásának kezdeményezésére.

Amennyiben a fentiekben szabályozott mérőleolvasást a Megrendelő a Szolgáltató kérésére nem teszi lehetővé, vagy a Szolgáltató által előre jelzett leolvasási időszakban nem tartózkodik otthon, akkor a Szolgáltató jogosult a belső szabályzatában meghatározott általános díjak alapján részére az elszámolást elkészíteni.

Hődíj elszámolása

A 7.3. és 7.4. pontok szerinti hődíj fogyasztók felé történő elszámolásakor a ténylegesen elfogyasztott gázmennyiség, az elszámolási időszakon belül fizetett gáz alap/teljesítménydíj és gázdíj, alapján a fogyasztási helyhez tartozó mérőberendezésen mért hőmennyiségre vetítetten kerül kiszámításra. Az így számított éves díjból az adott fogyasztó által az év során megfizetett részszámlák összege levonásra kerül, és az elszámoló számla összegeként ez a díj szerepel.

7.5. Egyéb díjak

7.5.1. Csatlakozási díj

Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőtéljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a szolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magába a Tszt 33.§ (2) bekezdése szerinti, a távhőtermelőnek fizetett költségeket. A csatlakozási díj mértékét a 39/2006. (XII.22.) önkormányzati rendelet szabályozza.

A szolgáltató üzletpolitikai érdekből eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.

7.6. Díjvisszatérítés, pótdíjfizetés

Ha a szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan, három napot meghaladóan neki felróható okból mindkét fél által jegyzőkönyvben dokumentált módon,

vagy a Tszt. 40. §. (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget, az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapdíj – a szüneteltetés időtartamával arányos részének - háromszorosát fizeti vissza.

Szolgáltató jogosult a lekötött teljesítmény túllépése továbbá a felhasználó illetőleg a díjfizető Tszt 49. § (2) bekezdésének c) d) f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegése illetve egyéb módon elkövetett szabálytalan vételezése esetén a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani.

7.7. Árváltozások

A szolgáltató a szolgáltatási alapdíj módosítására évente egy alkalommal, az elszámolási év fordulónapján javaslatot nyújthat be, a fordulónapot megelőző 45. napig. A díjváltoztatási javaslatot konkrét költségadatokkal és részletes számítással kell alátámasztani.

Szolgáltató az évközi energiahordozó-árváltozás közzétételét követő 15 napon belül köteles a hődíjváltozásra vonatkozó javaslatot Sátoraljaújhely Város Jegyzőjének megküldeni, valamint a fogyasztói hőközpontokban a díjváltozás napján az összes hőmennyiségmérő mérőállását leolvasni és ezt a kimutatást tizenöt munkanapon belül a Jegyző részére megküldeni.

A hőmennyiségmérők rendes és kizárólag hődíjváltozásból eredő rendkívüli leolvasásának költsége a fogyasztókra nem terhelhető át, de csakis a fogyasztó képviselőjének jelenlétében történhet.

A szolgáltató a lakossági felhasználókkal kötött általános közüzemi szerződésekben az alaptevékenysége (távhőszolgáltatás) körébe tartozó díjtételeket kizárólag az önkormányzat hatályos rendeletében meghatározott hatósági árképzés szerint alkalmazhatja.

A rendeletben elfogadott árat kizárólag az árhatósági jogkört gyakorló Önkormányzat jogosult módosítani.

A Szolgáltató által elvégzett fejlesztések költségeit ténylegesen 2011-től kell a díjmeghatározásnál alkalmazni.

7.8. A számlázás rendje

A felhasználás elszámolásának részletes szabályait a vonatkozó jogszabályok és az Üzletszabályzat tartalmazzák. A számlázásra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a szolgáltató a távhőszolgáltatás ellenértékéről számlát állít ki.

A Felhasználó köteles a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére. A Felhasználó a távhőszolgáltatás díját csekken vagy átutalással teljesítheti.

A számla csak a megfizetését igazoló bizonylattal (pénzügyi egyenlegértesítő, átvételt igazoló postabélyegző) együtt tekinthető teljesítettnek.

A Szolgáltató által kiállított számlák fizetési határideje (a számla kiállításától számított 8 naptári nap) a számlán feltüntetett időpont.

A felhasználó, illetve a díjfizető az alapdíj 1/12 részét a tárgyhónapot követő hó első napját követően, utólag fizeti, a Szolgáltató által a tárgyhót követő hó legkésőbb 10. napjáig kiállított számla alapján.

A felhasználó, illetve a díjfizető a fűtési hődíj részszámlát havonta a tárgyhónapot követő hó első napját követően, utólag fizeti, a Szolgáltató által a tárgyhót követő hó legkésőbb 10. napjáig kiállított számla alapján.

A felhasználó, illetve a díjfizető a melegvíz hődíj részszámlát havonta a tárgyhónapot követő hó első napját követően, utólag fizeti, a Szolgáltató által a tárgyhót követő hó legkésőbb 10. napjáig kiállított számla alapján.

7.9. Késedelmes fizetés következményei

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számlán megjelölt határidőre a tartozását nem egyenlíti ki, felszólító levelet kell a részére kiküldeni. Ha a felszólító levélben megjelölt határidőre a tartozás nem kerül kiegyenlítésre, a Felhasználó a szolgáltatásból kizárható. A tényleges kizárás időpontjáról a Felhasználót legalább 2 nappal előbb írásban értesíteni kell.

A Szolgáltató a késedelmesen fizető Felhasználók felé kiküldött írásbeli felszólítás után az értesítés költségeit, továbbá a szolgáltatás felfüggesztés és a visszakapcsolás költségeit kiszámlázza.

A számla késedelmes kifizetése esetén a Felhasználók a jegybanki alapkamat + 10 % késedelmi kamatot kötelesek megfizetni.

A szolgáltatásból díjtartozás miatt kizárt Felhasználó részéről a szerződésszegés akkor szűnik meg, ha:

- a szolgáltatási díj megfizetésre kerül,
- kifizette a számla esedékességétől a kifizetés napjáig számított jegybanki alapkamatot +10%-os késedelmi kamatot,
- viseli a kizárás és visszaadás költségeit (kiszállás, dolgozó óra díja stb.).

Ha a fenti feltételek teljesülnek a Szolgáltató a szolgáltatást szerződésszegés megszűnése utáni munkanapon belül visszaállítja.

Tartozás esetén, amennyiben a fizetési felszólítások nem vezettek eredményre a Szolgáltató az elévülési időn belül a tartozás bírósági behajtását kezdeményezi.

8. Üzemi események

8.1. Távhőszolgáltatás feltételei

8.1.1. A szolgáltatás minőségi jellemzői

A szolgáltatás során elvárt belső hőmérséklet értékeket, a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok és helyi önkormányzati rendeletek szerint köteles a szolgáltató biztosítani illetve garantálni. Ha a fenti jogszabályok egyes helyiségekre nem tartalmazzak utalásokat, akkor helyiségenként az MSZ-040-140-2:1981 szabványban előírt hőmérsékletek kell alapul venni.

A hőmérsékleti értékeket helyiség funkciójától függően kell biztosítani. A Szolgáltató köteles legalább olyan mennyiségű hőenergiát a fogyasztási helyre eljuttatni, hogy az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségek belső hőmérsékleti értékei - 6 és 22 óra között – megfelelő teljesítményű és műszaki állapotú felhasználói berendezések üzemeltetése mellett – fűtési és pótűtési időszakban legalább a következők legyenek:

- előszoba, konyha, WC +16 C⁰
- hall, lakószoba, iroda +20 C⁰
- mosdóhelyiség, fürdőszoba +24 C⁰
- közös használatra szolgáló helyiségek +12 C⁰

Fenti hőmérsékletek biztosítása csak fogyasztói tulajdonban lévő megfelelő hőteljesítményű fűtőtestek és helyesen méretezett csőkeresztmetszetek mellett biztosíthatók. Amennyiben a külső hőmérséklet -15 °C alá süllyed, a szolgáltató a fűtendő helyiségek hőszigetelésének és a berendezések teljesítményének figyelembevételével a legoptimálisabb fűtést garantálja, különös tekintettel a belső hőmérsékletekre.

Hőmérséklet mérése:

- Helyiségekben azok alapterületének mértani középpontjában 1,5 m magasságban.
- Óvodában, bölcsődében a foglalkoztató helyiségek alapterületének mértani középpontjában 0,5 m magasságban.

Üzemzavar elhárítás

Az üzemzavar keletkezhet:

- szolgáltatói rendszeren
- felhasználói rendszeren

A szolgáltatói rendszeren keletkezett üzemzavar elhárítása - a lehető legrövidebb időn belül - a Szolgáltató feladata.

A felhasználói rendszeren keletkezett üzemzavar esetén a Szolgáltató a közvetlen veszélyhelyzetet - a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül térítés ellenében - megszünteti, de az üzemzavar okának végleges elhárítására a szolgáltató részéről csak további térítés ellenében kerülhet sor, amennyiben a munka elvégzésére elegendő szabad kapacitással rendelkezik.

A fogyasztói rendszeren keletkezett üzemzavar elhárítását a fogyasztói képviselőjogosult megrendelni, melynek elhárításának költségei a fogyasztót terhelik.

Az üzemzavar bejelentése történhet:

- fogyasztói képviselő és
- saját ellenőrzés útján.

A fogyasztó képviselője a bejelentését megteheti, telefonon, írásban a Szolgáltatónál.

Távhőszolgáltatás szüneteltetése

A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonsbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, - amennyiben a Felhasználó véltlen - a Szolgáltató köteles megtéríteni.

A Szolgáltató az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználót a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal a helyileg szokásos módon, illetve közös képviselője útján írásban értesíti.

Korlátozás

A Tszt. 40 §.-a szerint a távhőszolgáltató jogosult országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozni.

Ha a szolgáltatási terület folyamatos és biztonságos távhőellátása a Kormány döntése szerinti országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi okból veszélybe kerül, a távhőszolgáltató legfeljebb 10 %-os hőtéljesítmény-csökkentéssel és a rendelkezésre álló más eszközökkel megkísérli a korlátozás okának megszüntetését, illetőleg a hírközlőeszközökön keresztül kéri a Felhasználókat a távhőfogyasztás önkéntes csökkentésére.

Ha a fenti intézkedések hatására sem biztosítható a folyamatos és biztonságos távhőellátás a Szolgáltató a távhőszolgáltatást korlátozza. A döntésről, illetőleg a távhőszolgáltatás bevezetéséről a Felhasználókat hírközlő csatornákon keresztül értesíti.

Lakossági Felhasználó korlátozására csak az egyéb Felhasználó korlátozása után kerül sor.

Az Ökr. 12. §-a szerint, a korlátozás nem terjed ki az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg-intézmények, szakrendelők, szociális fekvőbeteg-intézmények), gyermekintézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények), valamint a települési önkormányzat képviselő-testülete által meghatározott további létesítményekre.

A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a Szolgáltató a korlátozást hírközlő csatornákon keresztül feloldja.

Az Ökr. alapján, a Tszt. 40 §-ban meghatározott irányelvek figyelembe vételével a Szolgáltató korlátozás esetére korlátozási tervet készít (A rendelet 1.sz. melléklete szerint) A korlátozási tervet a Szolgáltató 3 évenként felülvizsgálja és erről az érintetteket tájékoztatja.

A korlátozás miatti szüneteltetésből származó károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

9. Reklamáció, panaszügyek

A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a Szolgáltató köteles kivizsgálni. A felhasználói számlakifogást, illetve a fűtési vagy melegvíz-mérő berendezés hibája miatti reklamációt, a hibás mérés esetén az elszámolás ellen benyújtott panaszt, illetve a szolgáltatás minőségi jellemzői miatti reklamációt a Szolgáltató a reklamáció, illetve panasz hozzáérkezésétől számított legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 nap alatt köteles kivizsgálni, és szükséges intézkedéseket megtenni.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó reklamációját nem tartja jogosnak és azt elutasítja, akkor az ellen a Felhasználó az ügy jellegétől függően - a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően - a Sátoraljaújhelyi Polgármesteri Hivatalnál, vagy annak határozata ellen a bíróságnál eljárást kezdeményezhet.

A Szolgáltató köteles a Sátoraljaújhelyi Polgármesteri Hivatal, illetve a fogyasztói érdekképviseleti szervezeteinek kérésére a felhasználói panaszokkal kapcsolatos információkat és a kivizsgálás eredményét rendelkezésükre bocsátani.

Amennyiben a kifogásolt díj mértéke az előző év hasonló időszakában számlázott díj másfélszeresét nem haladja meg (az árváltozások hatásaival korrigáltan), a számla kifizetésre a reklamációnak nincs halasztó hatálya. Ha a kifogásolt számla tévesnek bizonyult és a Felhasználót visszatérítés illeti meg a Szolgáltató a bejelentés érdemi elbírálásától számított 8 napon belül teljesíti a Felhasználó felé, vagy a Felhasználó kívánságának megfelelően következő havi számlájában jóváírja.

A mérő hibás működését (a számláló szerkezet meghibásodását) a Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A meghibásodott mérőt a Szolgáltató saját tulajdonú mérő esetében köteles leszerelni és helyette azonos teljesítményű hiteles mérőberendezést biztosítani. A felhasználói tulajdonú mérő esetén a Szolgáltató egyedileg állapodik meg a meghibásodott mérőt helyettesítő hiteles mérésről, vagy a mérés nélküli időszakokra vonatkozó hőfogyasztás meghatározásáról.

Ha a Felhasználó a mérő pontosságát kifogásolja, a mérő ellenőrzése történhet:

- a pontosság helyszíni ellenőrzésével,
- a mérő leszerelésével és hitelesítési eljárás lefolytatásával.

A Felhasználót – ha igényt tart rá - meg kell hívni az OMH-nál tartandó ellenőrzésre. Alaptalan kifogás esetén az ellenőrzéssel kapcsolatos költségek a Felhasználót terhelik.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás minőségét kifogásolja, a Szolgáltató megvizsgálja a jellemző felhasználási helyeken a kifogásolt szolgáltatási paramétereket. A Szolgáltató az esetleges hibák megszüntetésére megteszi az azonnali intézkedéseket, amennyiben az a Szolgáltatónak felróható okokra vezethető vissza. Más esetben felhívja a Felhasználók figyelmét a felhasználói berendezések folyamatos és szakszerű karbantartásának szükségességére.

10. A Szolgáltató megbízottainak azonosítása

A Szolgáltató azon munkavállalóit, akik tevékenységük végzése alatt bármilyen okból a fogyasztási helyeken megjelennek, a 5. számú melléklet szerinti arcképes igazolvánnyal látja el (TKSZ 15.1.)

Az arcképes igazolvány a felmutatóját feljogosítja a Társaság nevében történő intézkedésre. Alkalmazottai az igazolványt kérés, felszólítás nélkül tartoznak felmutatni.

11. Az Üzletszabályzat hozzáférhetősége

Az Üzletszabályzat a Szolgáltató minden távhőszolgáltatást Igénylője, Felhasználója, a Felhasználó részére tervezést vagy kivitelezést végző, illetőleg a szolgáltatással egyéb módon kapcsolatba kerülő személy, szervezet (hatóság, érdekvédelmi szervezet, Önkormányzat, stb.) számára nyilvános és hozzáférhető és megtekinthető a Cothec Kft. honlapján.

Az Üzletszabályzat mellett betekintésre megtalálhatók a hivatkozott jogszabályok, dokumentumok, rendeletek. Ezen anyagok jegyzékét a Függelék tartalmazza.

Amennyiben az általános közüzemi szerződés alapján ellátott díjfizetők száma 1000 vagy annál több, a Szolgáltató külön erre a célra szolgáló elektronikus információs rendszert (a továbbiakban: honlapot) köteles létrehozni, illetve működtetni (Vhr. 20.§.).

12. Hatálybalépés és módosítás

Jelen Üzletszabályzat a Távhőszolgáltatási Működési Engedélyében meghatározott szolgáltatási tevékenységekre vonatkozik és 2009. július 1. napján, Sátoraljujhely Jegyzőjének jóváhagyása alapján lép hatályba. Előírásait a távhőszolgáltatási tevékenység megkezdésétől a jóváhagyás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat módosítását kezdeményezni kell, ha a Távhőszolgáltatási Működési Engedély-, vagy jelen Üzletszabályzat érdemi részét érintő olyan változás következik be, ami érinti a Felhasználó - Távhőszolgáltató közötti kapcsolatot.

Az Üzletszabályzatot érintő jogszabályi változás esetén a módosítást a Távhőszolgáltató kezdeményezi.

Győr, 2009. május 31. napján

Czipf Csongor
ügyvezető
Cothec Kft

Prugberger János
ügyvezető
Cothec Kft.

1. számú melléklet

a 39/2006. (XII.22.) számú önkormányzati rendelethez

A távhőszolgáltatás legmagasabb díjtételeiről

A díjtétel megnevezése	Egysége	Összege
I. Mérés szerinti árszabás alkalmazása esetén		
1. Alapdíj		
a.) Üzemi fogyasztók részére	Ft/MW/év	-
b.) Lakossági és egyéb fogyasztók részére		
- fűtési alapdíj lakossági fogyasztók részére	Ft/lm ³ /év	207*
- melegvíz alapdíj lakossági fogyasztók részére	Ft/lm ³ /év	18
- fűtési alapdíj közületi fogyasztók részére	Ft/lm ³ /év	420
- melegvíz alapdíj közületi fogyasztók részére	Ft/lm ³ /év	22
2. Hődíj		
a) Fűtési: lakossági fogyasztók részére	Ft/GJ	3833
b) Fűtési: közületi fogyasztók részére	Ft/GJ	4328
c) Melegvíz 0,265 GJ/m ³ figyelembevételével az I/2. a.) alatti hődíj alkalmazásával lakossági fogyasztók esetén	Ft/víz m ³	1016
d) Melegvíz 0,265 GJ/m ³ figyelembevételével az I/2. a.) alatti hődíj alkalmazásával	Ft/víz m ³	1144
e) közületi fogyasztók esetén		

*A Szolgáltató által elvégzett fejlesztések költségeit ténylegesen 2011-től kell a díjmeghatározásnál alkalmazni. Az elvégzett fejlesztéseket is magában foglaló alapdíj üzletszabályzat kibocsátáskori értéke 290,-Ft/lm³/év

Fenti díjak az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) és az energia adó mértékét nem tartalmazzák.

Megjegyzés: mivel az energiahordozó (földgáz) ára kétkomponensű, ezért az I/2. pontja alatti hődíjak meghatározásánál a jelen előterjesztés szerint módosítandó gázszolgáltatási szerződésben rögzítendő, alábbi teljesítmények és mennyiségek lettek figyelembe véve.

Kazánházak	Lekötött teljesítmény	Éves gázmennyiség
	m ³ /h	m ³
Dózsa Gy. u. 26.	320	937 752
Dózsa Gy. u. 12.	180	433 447
Esze T. u. 7.	150	298 582

2. számú melléklet

**a 39/2006. (XII.22.) számú önkormányzati rendelethez
A melegvíz hődíj átalányhoz tartozó havi vízmennyiség**

A használati melegvízdíj megállapításához a lakás teljes fűtött alapterülete alapján az alábbi táblázatban meghatározott alapterületi értékhez tartozó vízmennyiséget kell figyelembe venni.

Lakás teljes fűtött Alapterülete m ²	Folyamatos	Időszakos
	Szolgáltatás esetén víz m ³	
0 – 26	4	2
26,1 – 35	6	3
35,1 – 44	7	3
44,1 – 53	9	4
53,1 – 62	11	5
62,1 – 70	13	6
70,1 – 85	15	7
85,1 –	18	9

3. számú melléklet**A távhőszolgáltatás csatlakozási díja**

„Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 39/2006. (XII. 22.) rendelete a Sátoraljaújhely Város területén érvényesülő távhőszolgáltatási díjakról, az áralkalmazási és díjfizetési feltételekről, valamint a távhőszolgáltatási csatlakozási díjakról” alapján.

4. számú melléklet**Ügyfélszolgálat elérhetősége**

Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 3980 Sátoraljaújhely, Dózsa György u. 12.

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-47-521-382

Az ügyfélszolgálat faxszáma: 06-47-521-383

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: satoraljaújhely.tavho@cothec.hu

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének időpontjai munkanapokon:

Hétfő 8-12 óráig

Kedd 12-16 óráig

Szerda 8-20 óráig

Csütörtök 12-16 óráig

5. számú melléklet

Korlátozási besorolás

1. Korlátozási kategória

Országos tüzelőanyag hiány esetén azonnal korlátozandó felhasználók:

Felhasználó	Cím	2005-2006 hőfogyasztás GJ/év*
DM	Dózsa 1	223,23
Karát	Dózsa 2	181,16
Cipész Szövetkezet Adidas bolt	Dózsa 3	33,79
Cipész Szövetkezet Játék terem	Dózsa 3	23,54
Nyírzem Zrt. Könyvesbolt	Dózsa 3	62,78
Esztergályos Bt. ABC	Táncsics 3	130,80
Allianz Hungária Zrt.	Kossuth 3	118,81
Selka Kft.	Hajnal 1	204,70
Pilván Gábor	Hajnal 1	32,26
Városellátó Szervezet Könyvtár	Dózsa 8	672,53
Zemplén Lakás Szöv.	Dózsa 8	25,72
Siker 96 Bt	Dózsa 10	
Dental Med Co Bt	Dózsa 10	
Sinka Gábor Virág	Dózsa 18	8,94
MSZP iroda	Dózsa 10-12	36,59
Távhő I. iroda (üres)	Dózsa 10-12	39,00
Távhő II. öltöző	Dózsa 10-12	11,00
Herman Ottó Múzeum	Dózsa 15	712,00
Csomós Jánosné Fodrász	Színház közl	14,20
Durányik Péter Farmer Diszkont	Kazinczy 2	71,60
Durányik Péter látványpékség	Kazinczy 2	83,20
Lőrinc Tamás	Kazinczy 2	8,80
Fotócentrum	Kazinczy 2	47,00
Dr. Lukács József Ügyvédi iroda	Kazinczy 2	47,80
Kevaimpex Kft.	Kazinczy 2	82,00
ELBOMED Bt.	Kazinczy 11	28,81
Nexus Credit Kft.	Kazinczy 2	
Polgármesteri Hivatal	Kazinczy 2	
Hegedűs Mária dr.	Kazinczy 11	
Musinszki Tímea	Korányi 8	
UNIO COOP Zrt. ABC	Vasvári 9	350,70
Vöröskereszt	Rákóczi 28	23,24
Esztergályos és Társa Bt.	Rákóczi 28/A	35,56
Marajda Fodrász üzlet	Rákóczi 28/A	11,76
Sinka Gábor Autósbolt	Rákóczi 30	8,54

Uzsoda Városellátó Szervezet	Balassi 6	5774,00
Deutsch Ferenc VITA-mini	Munkácsi 28	6,64
Zágonyi Lászlóné Fodrászat	Vasvári 25-27	5,15
Szabó Géza süteményes	Vasvári 25-27	12,45
Demkovics Józsefné kölcsönző	Vasvári 25-27	10,29
László János Horgászbolt	Vasvári 25-27	10,29
Trio Kft.	Vasvári	
Borsodkomm ing.h.i. Kft	Vasvári 25	
UNIO COOP Zrt. ABC	Árpád 29	215,39
MINOR Gyógyszertár	Esze 7-9-11	27,19
Illés Gáborné	Esze 7	
Spotiláné Ragály Ildikó	Esze 7	
EMAS Tanácsadó és Szolg. Bt	Esze 9	
Henczel Jánosné	Esze 11	
Szabó Tamás	Esze 11	
Pasztorniczky Levente	Esze 11	
Dull György	Esze 11	
Városellátó Szervezet	Esze 14	
Ignác László	Esze 7-9-11	9,58
MICROSOLAR Bt.Fodrász	Esze 7-9-11	2,96
MICROSOLAR Bt Kozmetika	Esze 7-9-11	2,96
Ortoprofil Kft.	Esze 7-9-11	8,21
Lovas és Társa Bt.	Esze 7-9-11	14,02
Kereskedelmi és Hitel Bank Zrt.	Petőfi 3	121,32
Belinszkiné Csomós Valéria Óra-Ékszer	Kossuth 2	41,57
Dulina József Virág bolt	Kossuth 2	15,41
Dulina József üzlet	Kossuth 2	16,46
Melódiák Taneszköz Centrum Kft.	Kossuth 2	23,63
Dr. Szalai András Ügyvédi iroda	Kossuth 2	45,99
Melódiák Taneszköz Centrum Kft.	Kossuth 2	47,68
Melódiák Taneszköz Centrum Kft.	Kossuth 2	
Üdvözítő Patika Bt.	Kossuth 4	151,92
Raiffeisen Bank Zrt.	Kossuth 6	86,00
Balázsi László Háztartási bolt	Kossuth 8	117,53
Lizák Zsuzsa Fodrász	Kossuth 8	46,63
EGO-GAST Kereskedelmi és Vendéglátó Bt.Spaten	Kossuth 10	97,90
Csontos és Társa Bt. Halászcserda	Kossuth 12	176,6
FIDESZ	Kossuth 12	72,79
Hydro-Gáz Bt. Műszaki Bolt	Kossuth 14	67,73
Provideál Kft	Kossuth 14	
Polgármesteri Hivatal	Kossuth 14	
Zempléni Hulladékkezelési és Közszolgáltatási KHT.	Kossuth 14	24,26

* A fogyasztási adatok 2008 évi adatok alapján 2009.08.31-ig aktualizálásra kerülnek.

2. Korlátozási kategória

Lakossági felhasználók: korlátozásukra csak az első kategória teljes kiállítása után kerülhet sor.

3. Korlátozási kategória

Nem terjedhet ki a korlátozás a következő intézményekre:

Szlovák Általános Iskola
Szlovák Nemzetiségi Kollégium
Zeneiskola
Esze Tamás Általános Iskola
Petőfi Sándor Általános Iskola

Balassi B. u. 4.
Kossuth L. u. 31.
Kazinczy u. 33.
Esze u. 10-14.
Petőfi u.9.

6. számú melléklet

Arcképes igazolvány a felhasználókkal kapcsolatban álló társasági munkavállalók részére.

A Társaság nevében a helyszínen munkavégzés céljából eljáró és a Cothec Kft- képviselő személyek azonosítására fényképes igazolvány szolgál.

Az igazolvány előlapján szerepel

- Az igazolvány tulajdonosának
 - jól felismerhető 3 x 3 cm-es színes arcképe
 - neve
 - személyi igazolvány száma
- Az alkalmazás megjelölése
 - Cothec Kft.
- Sorszám
- Érvényesség ideje

Az igazolvány hátlapján szerepel

- Cothec Kft. alkalmazott munkaköre és telephelye
- A kiadó szervezet vezetőjének munkaköre, neve és aláírása

7. számú melléklet

A Szolgáltató jelen üzletszabályzat elfogadásakor rögzíti, hogy fogyasztói rendszeren végzett munkákat (például, fűtési, vagy melegvíz rendszer üritése, töltése, légtelenítése, radiátor le felszerelés, tömítetlenségek elhárítása, javítások karbantartások, fogyasztói kizárások, visszakapcsolások, stb.) 5000,- Ft + ÁFA rezi óradíj figyelembevételével számlázza ki a fogyasztó felé, amely nem tartalmazza a felhasznált anyagok és kiszállás költségét.

A felhasznált anyagok díjára a Szolgáltató jogosult 15% anyagigazgatási költséget felszámítani.

Kiszállítási költség Sátoraljaújhely területén 8.000,- Ft/alkalom.

Nem a Szolgáltatói rendszer meghibásodása miatt szükségessé váló töltés víz (víz, csatorna, vízlágyítás és felmelegítés) költségét a Fogyasztó a szolgáltatónak Megtéríteni köteles.

A Fenti díjakat a Szolgáltató jogosult módosítani, az új díjakat azok érvénybe lépése előtt 10 nappal honlapján köteles közzétenni.

1. számú függelék:

2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról

Az Országgyűlés a felhasználók biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos távhőellátása érdekében az objektív, átlátható és hátrányos megkülönböztetéstől mentes szabályozás kialakítása érdekében, a fogyasztóvédelem, az energiahatékonyság, az energiatakarékosság és környezetvédelem követelményeire figyelemmel a következő törvényt alkotja:

I. Fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A törvény hatálya

1. § (1) E törvény hatálya kiterjed mindazon jogviszonyra, amely a távhő termelését, szolgáltatását és felhasználását érinti.

(2) E törvény rendelkezéseit kell alkalmazni a távhő-szolgáltatási célra hőt termelő létesítményre, valamint a távhő továbbítására, elosztására szolgáló távhővezetékekre, a távhőt továbbító hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, illetve átalakítására szolgáló hőközpontokra, és e létesítmények létesítésére, átalakítására, üzemeltetésére, megszüntetésére, valamint a távhő termelésére és szolgáltatására.

(3) E törvény rendelkezéseit

a) az erőművek távhőtermelő létesítményeire a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény (a továbbiakban: Vet.),

b) a geotermikus energia távhőszolgáltatás céljára történő kitermelésére szolgáló létesítményre a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény, valamint a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény,

c) a (2) bekezdésben felsorolt létesítmények létesítésére és átalakítására a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény,

d) az erőművek távhőtermelő létesítményeire a földgazellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni.

(4) Nem tartozik e törvény hatálya alá

a) a saját felhasználási célra hőt termelő létesítmény, valamint az a távhőtermelő tevékenység, amit a termelő, szolgáltató közbeiktatása nélkül, közvetlenül a nem lakossági felhasználónak, egyedi szerződés alapján végez;

b) a központi költségvetési szervek vagyongazdálkodásában lévő távhőtermelő és hőszolgáltató létesítmény.

Általános követelmények

2. § A távhőszolgáltatást az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonság, valamint a környezet és a természet védelmének érvényesülésével gazdaságosan, a nemzetgazdasági, a felhasználói, továbbá az energiatakarékossághoz fűződő érdekeknek és a műszaki-biztonsági előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően kell végezni.

Fogalommeghatározások

3. § E törvény alkalmazásában

a) *csatlakozási pont*: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

b) *díjfizető*: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

c) *engedélyes*: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

d) *engedélyező*: hatáskörének megfelelően a Magyar Energia Hivatal, a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, illetve a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője;

e) *épületrész*: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

f) *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

g) *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

ga) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

gb) *egyéb felhasználó*: a ga) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

h) *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezeték-hálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a távulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

i) *felhasználói vezeték-hálózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

j) *hőfogadó állomás*: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

k) *hőhordozó közeg átalakítása*: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

l) *hőközpont*: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

la) *termelői hőközpont*: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

lb) *szolgáltatói hőközpont*: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;

lc) *felhasználói hőközpont*: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

m) *megújuló energiaforrás*: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassza, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

n) *szabálytalan vételezés*: a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

o) *szolgáltatói berendezés*: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

p) *távhő*: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

q) *távhőszolgáltatás*: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

r) *távhőszolgáltató*: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

s) *távhőtermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

t) *távhőtermelő létesítmény*: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hőtermelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladék-hőt hasznosító távhőtermelő berendezés;

u) *távhővezeték-hálózat*: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

v) *üzletszabályzat*: a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

II. Fejezet

KÖZIGAZGATÁSI HATÁSKÖRÖK ÉS FOGYASZTÓVÉDELLEM

A Magyar Energia Hivatal feladatai

4. § (1) A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) az e törvény hatálya alá tartozó és hatáskörébe utalt létesítmények és engedélyesek tekintetében

a) kiadja, módosítja vagy visszavonja a távhőtermelő létesítmény létesítésére vonatkozó engedélyt, valamint a távhőtermelői működési engedélyt, ha a létesítményben hő- és villamos energiát külön-külön vagy kapcsolatosan állítanak elő és a hőenergiát - részben vagy egészben - távhő-szolgáltatási célra termelik;

b) ellenőrzi a távhőtermelő működési engedélyében előírt követelmények, feltételek betartását, e tekintetben együttműködik a fogyasztóvédelmi hatósággal, továbbá a felhasználói érdekképviselőkkel;

c) jóváhagyja az engedélyezési hatáskörébe tartozó engedélyes átalakulását, valamint az engedélyesekben történő befolyásszerzés, illetőleg a jegyzett tőke értékének változását.

(2) A Hivatal ellenőrzi és felügyeli az engedélyeseknél a jogszabályban és az engedélyben foglalt előírások és követelmények megtartását, azok megszegése esetén a kormány rendeletében megállapított összegű bírságot szabhat ki.

(3) A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az engedélyestől eseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

5. § (1) A Hivatal eljárásában az ügyintézés határideje 90 nap. A Hivatal határozata ellen nincs helye fellebbezésnek. A határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni. A bíróság a Hivatal határozatát jogosult megváltoztatni. A Hivatal határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja. A Hivatal jogerős határozatával lezárt ügyben nem nyújtható be a Ket. 112. §-a szerinti újrafelvételi kérelem.

(2) A Hivatal működését saját bevételeiből fedezi. A Hivatal részére felügyeleti tevékenységéért a hatáskörébe tartozó engedélyesek felügyeleti díjat kötelesek fizetni, amelynek mértéke az engedélyes tevékenysége előző évi nettó árbevételének 0,05%-a.

(3) A Hivatal eljárásáért a külön jogszabályban meghatározott igazgatási-szolgáltatási díjat kell fizetni.

(4) A Hivatal a hivatalból indult eljárás megindításáról az ismert ügyfelet, a kérelemre indult eljárásról az ismert ellenérdekű, illetve az érintett ügyfelet 15 napon belül értesíti.

(5) Ha az ügyfél a kérelmet hiányosan nyújtotta be, a Hivatal a kérelem beérkezésétől számított 20 napon belül - megfelelő határidő megjelölése és a mulasztás jogkövetkezményére történő figyelmeztetés mellett - hiánypótlásra hívja fel.

(6) A 4. § (1) bekezdés a) pontja szerinti engedélyezési eljárásban a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 15. § (2) bekezdésében meghatározott ingatlanok tulajdonosai és használói nem minősülnek ügyfélnek.

(7) Amennyiben a Hivatal szakértőt rendel ki, indokolt esetben a szakvélemény megérkezéséig az eljárást felfüggesztheti.

(8)

(9) A Hivatal felügyeleti szerve a 4. §-ban meghatározott eljárásokban nem gyakorolhatja a Ket. 115. § (2) bekezdésében meghatározott felügyeleti jogkörét.

(10) A Hivatal a végrehajtást a Ket. 127. § szerinti feltételek teljesüléséig, illetve a végrehajtás megindítására irányuló kérelem beérkezésétől számított 20 napon belül rendeli el.

(11) A Hivatal felügyeleti szerve a 4. §-ban meghatározott eljárásokban nem rendelheti el a Hivatal jogerős határozata végrehajtásának felfüggesztését.

Az önkormányzat képviselő-testületének feladatai

6. § (1) A területileg illetékes települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi önkormányzat (a továbbiakban együtt: önkormányzat) az engedélyes vagy engedélyesek útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

(2) Az önkormányzat képviselő-testülete:

- a) rendeletben határozza meg a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony részletes szabályait, valamint a hőmennyiségmérés helyét, ideértve a mérés technológiai helyét is;
- b) ellátja a törvény által hatáskörébe utalt ármegállapítói feladatokat, valamint rendeletben határozza meg az áralkalmazási és díjfizetési feltételeket. A szolgáltatói hőközponti, a felhasználói hőközponti, valamint hőfogadó állomási mérés közötti eltérésekre való tekintettel az önkormányzat képviselő-testülete külön díjalkalmazási feltételeket határozhat meg ezen mérések esetére. Az önkormányzat képviselő-testülete az ármegállapítás előtt köteles a fogyasztóvédelmi hatóság, továbbá a felhasználói érdekképviselők véleményét kikérni. A véleményalkotáshoz szükséges információkat az önkormányzat képviselő-testülete az ármegállapítás előtt 20 nappal köteles a felhasználói érdekképviselők rendelkezésére bocsátani;
- c) rendeletben kijelöli azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése;
- d) megállapítja a távhőszolgáltatás szüneteltetésének és a felhasználók korlátozásának feltételeit, a korlátozás szabályait és sorrendjét, valamint a távhőszolgáltató azzal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit;
- e) rendeletben határozza meg az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától kérhető csatlakozási díjat;
- f) rendeletben határozza meg a szolgáltatói hőközpontok e törvényben előírt megszüntetésének, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, határidejét és egyéb feltételeit;
- g) rendeletben határozza meg az e törvény 43. § (3) bekezdésében foglaltak megvalósításának módját és határidejét.

Az önkormányzat jegyzőjének feladatai

7. § A területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője (a továbbiakban: önkormányzat jegyzője):

- a) kiadja, módosítja vagy visszavonja az illetékességi területén, az e törvény hatálya alá tartozó távhőtermelő létesítmény létesítési és működési engedélyét minden olyan esetben, amely nem a Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozik;
- b) kiadja, módosítja vagy visszavonja az e törvény hatálya alá tartozó, az illetékességi területén bejegyzett távhőszolgáltató működési engedélyét;
- c) megküldi véleményezésre a távhőszolgáltató üzletszabályzatát a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- d) jóváhagyja a b) pont alapján engedélyezési hatáskörébe tartozó távhőszolgáltató által kidolgozott üzletszabályzatot;
- e) ellenőrzi az engedélyezési hatáskörébe tartozó, illetékességi területén működő távhőtermelők és távhőszolgáltatók tevékenységét az ellátás biztonsága, a működés hatékonysága és a működési engedélyben előírt feltételek, valamint az üzletszabályzatban foglaltak betartása szempontjából;
- f) jogosult az engedélyestől ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig eseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni az e) pontnak megfelelő terjedelemben, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is;
- g) határozatában elrendelheti - az 51. § (8) bekezdésében foglalt esetekben - a felhasználási helyre történő bejutást;
- h) az önkormányzat jegyzőjének eljárásában az ügyintézés határideje 60 nap, engedélyezési eljárások esetében 90 nap. Az önkormányzat jegyzőjének határozata ellen nincs helye fellebbezésnek. A határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni. A bíróság az önkormányzat jegyzőjének határozatát jogosult megváltoztatni. Az önkormányzat jegyzője határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

Fogyasztóvédelem

8. § (1) A fogyasztóvédelmi hatóság:

- a) az önkormányzat jegyzőjének megkeresése alapján véleményezi a távhőszolgáltató üzletszabályzatát,
- b) eljár a 11. § (2) bekezdésében, a 36. §-ban, a 40. § (2) bekezdésében, a 43. § (1)-(4) bekezdésében, a 46. §-ban, valamint az 53. §-ban foglalt rendelkezések lakossági felhasználóval, illetve természetes személy díjfizetővel szembeni megsértése esetén.

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

(3) Az (1) bekezdés b) pontjában említett rendelkezések az Fgytv. alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

9. § A Hivatal hatósági fogyasztóvédelmi feladatai ellátása során

a) együttműködik a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselőkkel a távhőszolgáltatás országos, elvi jellegű kérdéseiben;

b) a fogyasztóvédelmi hatóság és a felhasználói érdekképviselők kérelmére rendelkezésükre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek a Hivatal által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság 8. §-ban foglalt feladatának ellátásához szükségesek.

10. § Az önkormányzat jegyzője

a) megküldi előzetes véleményezésre a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdek-képviselőknek a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztések tervezetét,

b) ellenőrzi a távhőszolgáltató ármeghatározó tényezőinek, költségeinek indokoltságát.

11. § (1) A távhőszolgáltató a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni az engedélyező hatósággal, valamint a lakossági felhasználókat, illetve a természetes személy díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdek-képviselőkkel.

(2) A távhőszolgáltató köteles az általános szerződési feltételeit - kiemelve a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeit, azok változását, a számlázás rendjét és a szolgáltatás minőségi követelményeit - az ügyfélszolgálatán könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

III. Fejezet

AZ ENGEDÉLYEZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

12. § (1) A távhő termelése és szolgáltatása - teljesítményhatár nélkül - engedélyköteles tevékenység.

(2) Az 5 MW vagy annál nagyobb névleges hőteljesítményű távhőtermelő létesítmény létesítése, bővítése, átalakítása, teljesítményének növelése és csökkentése, tüzelőanyagának megváltoztatása (a továbbiakban együtt: létesítés), továbbá megszüntetése engedélyköteles tevékenység.

(3) A távhőtermelő létesítmény távhőtermelésének tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az engedélyes engedélyt köteles kérni a megszüntetésre az engedélyező hatóságtól, az érintett önkormányzat egyidejű értesítésével.

(4) A távhőtermelő tevékenység megszüntetése megtagadható vagy feltételhez köthető, ha az a távhőszolgáltatás biztonságát, vagy az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését veszélyezteti.

(5) Az (1) bekezdésben említett távhőtermelői tevékenység és a (2) bekezdésben említett létesítés esetében, ha a telephelyen a távhőtermelő berendezések névleges összes hőteljesítménye az 50 MW-ot nem éri el, egyszerűsített engedélyezési eljárást kell lefolytatni.

13. § (1) A létesítési és működési engedély tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás szabályait és az engedély kiadásának rendjét a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) Az engedélyező az engedély kiadását akkor tagadhatja meg, ha:

a) a jogszabályi feltételek hiányoznak;

b) a kérelmező csőd- vagy felszámolási eljárás alatt áll;

c) a kérelmező a 12. § (1) és (2) bekezdése szerinti bármely engedélyét neki felróható ok miatt tíz éven belül visszavonták;

d) a kérelmező nem rendelkezik a kérelemben szereplő tevékenység folyamatos, hosszú távú ellátásához szükséges engedélyekkel.

(3) A Hivatal által az e törvény alapján jogerős határozattal kiadott, létesítési és távhőtermeléssel kapcsolatos engedélyk, engedélymódosítások, engedély-visszavonások rendelkező részét és azok indoklását az e törvény végrehajtásáról szóló külön jogszabályban meghatározott módon kell nyilvánosságra hozni. A Hivatal az egyéb jogerős határozatait közzéteheti.

(4) Az engedélyező által az e törvény alapján kiadott, a távhőtermeléssel és távhőszolgáltatással kapcsolatos engedélyket és azok indoklását az engedélyező hivatalos lapjában, illetőleg a helyben szokásos módon, három munkanapon belül kell közzétenni.

A távhőtermelő létesítmény létesítésére és a működésére vonatkozó engedély

14. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítéséhez és működéséhez szükséges engedély iránti kérelmet a 4. § (1) bekezdés a) pontja, illetőleg a 7. § a) és b) pontja szerinti engedélyező hatósághoz kell benyújtani. A kérelemhez mellékelni kell a környezetvédelmi engedélyt, amennyiben annak megszerzését külön jogszabály előírja.

(2) Amennyiben a létesítmény megfelel a vonatkozó jogszabályokban és - szakhatóság közreműködése esetén - a szakhatósági határozatokban rögzített követelményeknek - beleértve a környezetvédelmi követelményeket -, kérelemre a létesítési engedélyt ki kell adni.

(3) A távhőtermelő létesítmény létesítési engedélye az engedélyben meghatározott ideig érvényes. Az engedély - kérelemre - egyszer, a létesítési engedéllyel azonos időtartamra, de legfeljebb további két évre meghosszabbítható. Ha az engedélyes a létesítés megkezdésével vagy folytatásával neki felróható okból késlekedik, és emiatt az eredeti vagy a meghosszabbított határidő nem tartható, az engedély visszavonható.

(4) A távhőtermelő létesítmény használatbavétele előtt üzembe helyezési eljárást kell lefolytatni.

15. § (1) Az eredményes üzembe helyezési eljárást követően - kérelemre - a távhőtermelő létesítményre működési engedélyt kell kiadni.

(2) A távhőtermelő létesítmény működéséhez szükséges működési engedély határozatlan időre szól.

A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély

16. § (1) A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedélyt az illetékes önkormányzat jegyzőjétől kell kérelmezni.

(2) Az engedélyes az üzemeltetésébe adott létesítménnyel a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően jogosult az engedélyezett településen vagy településrészen távhőt szolgáltatni.

(3) A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély határozatlan időre szól.

17. § Ha a távhő termelésére engedélyt kérő egyúttal távhőszolgáltatásra is kíván működési engedélyt kérni, azt a 16. § előírásainak figyelembevételével, önálló szolgáltatói működési engedélyként kell kérni és kiadni.

Az engedélyes kötelezettségei

18. § Az engedélyes köteles:

- a) a működési engedélyben meghatározott feltételeket teljesíteni;
- b) az e törvény szerinti ellátási kötelezettségnek eleget tenni;
- c) a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni;
- d) az új vagy növekvő igények kielégítésére e törvényben részletezett feltételek mellett a szükséges fejlesztéseket elvégezni;
- e) az engedélyező által előírt tartalommal és formával az engedélyhez kötött tevékenységgel és a felhasználói érdekekkel kapcsolatos adatokat és információkat az engedélyezőnek, valamint - felhasználói panaszok esetén - a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdekképviseletnek megadni és hozzáférhetővé tenni.

Társaság átalakulása, alaptőke-változás, befolyásszerzés engedélyezése

19. § (1) Az engedélyező jóváhagyó határozata szükséges az engedélyes társaságnak a gazdasági társaságokról szóló törvény (a továbbiakban: Gt.) szerinti

- a) egyesüléséhez, és
- b) szétválásához (a továbbiakban együttesen: átalakulás),
- c) valamint alaptőkéjének, illetve tőzstőkéjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához, valamint
- d) bármely engedélyes vállalkozásban történő, a szavazatok 25 százalékát, 50 százalékát, illetve 75 százalékát meghaladó befolyás szerzéséhez és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához.

(2) Az engedélyező nem tagadhatja meg az alaptőke, illetve a tőzstőke leszállításához való hozzájárulást, ha azt az engedélyes számára külön jogszabály kötelezővé teszi. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbíróhoz az engedélyező határozatával együtt kell benyújtani.

(3) Az engedélyező a jóváhagyást megtagadhatja, illetőleg feltételhez kötheti, ha az (1) bekezdés szerinti változások végrehajtása a távhőellátás biztonságát, az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését, illetőleg a felhasználók érdekeit sérti.

(4) Az engedélyező hatóság határozatának hiányában az (1) bekezdés rendelkezéseivel kapcsolatos, a részvényesre és tagra vonatkozó változások a részvénykönyvbe nem jegyezhetők be, illetve a tagjegyzékbe nem tüntethetők fel és erre a társaságban jogot alapítani nem lehet.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott egyesüléssel járó, valamint az (1) bekezdésben meghatározott tőkekoncentráció, illetve befolyásszerzés jóváhagyásához vagy annak megtagadásához az engedélyező köteles kikérni a Gazdasági Versenyhivatal véleményét.

(6) Ha az engedélyes a Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozik, és a Hivataltól villamosenergia-termelésre működési engedéllyel is rendelkezik, az (1) bekezdés a)-d) pontjában szabályozott esetekben a Vet. rendelkezéseit is alkalmazni kell.

A működési engedély visszavonása, a távhőellátás fenntartása

20. § (1) Az engedélyező a működési engedélyt köteles visszavonni:

a) ha az engedélyes nem tesz eleget törvényes, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek, vagy tevékenységét megszünteti;

b) ha az engedélyes a távhőtermelői vagy a szolgáltatói berendezést felhívás ellenére a távhőszolgáltatás biztonságát, az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonságot, a környezetet, továbbá a felhasználói érdekeket súlyosan veszélyeztető módon üzemelteti, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek - erre irányuló felszólítás után - nem tesz eleget.

(2) Az engedély visszavonásával egyidejűleg új engedélyest kell kijelölni.

(3) A folyamatos és biztonságos ellátás érdekében a működési engedélyben foglalt tevékenységet folyamatosan fenn kell tartani, a távhőtermelő létesítmény, vagy az engedélyköteles tevékenység megszüntetésével kapcsolatos eljárás, a felszámolás vagy a végelszámolás befejezéséig.

(4) Az engedélyező felszámolás vagy végelszámolás esetén, vagy ha az engedélyben foglalt tevékenységet nem az engedélyben meghatározott módon folytatják és az a távhőellátás jelentős zavarát idézheti elő, a folyamatos ellátásra más engedélyest is kijelölhet.

(5) Az engedélyező más engedélyes kijelölése esetén az engedélyest kötelezheti arra, hogy az engedélyező által meghatározott, a folyamatos és biztonságos távhőtermeléshez és szolgáltatáshoz szükséges eszközeit a kijelölt engedélyesnek ellenszolgáltatás ellenében üzemeltetésre adja át, és a tevékenység gyakorlásához szükséges nyilvántartásokat, adatokat bocsássa rendelkezésre.

(6) Az engedélyező a (4)-(5) bekezdések alapján hozott határozatainak fellebbezésre tekintet nélküli végrehajtását rendelheti el, az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

IV. Fejezet

JOGOK IDEGEN INGATLANON

21. § (1) Távhőtermelő létesítmény, távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés, vezeték, valamint hőközpont elhelyezéséhez és üzemeltetéséhez szükséges idegen ingatlan használatára az engedélyes

a) előmunkálati jogot,

b) vezetékjogot,

c) használati jogot,

d) kisajátítást és

e) biztonsági övezet kijelölést

kérhet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az engedélyes

a) a jelek elhelyezésével, a mérésekkel, a vizsgálatokkal,

b) a létesítmények elhelyezésével, illetőleg azok megközelítésével, az azokon való munkavégzéssel, valamint

c) az ingatlan használatának akadályozásával, korlátozásával, valamint értékcsökkenésével

okozott kárt az ingatlan tulajdonosának, használójának (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles megtéríteni.

(3) Az (1) bekezdésben felsorolt jogok

a) országos jelentőségű védett természeti területen az illetékes természetvédelmi hatóság,

b) helyi jelentőségű védett természeti területen a jegyző, a fővárosban a főjegyző

előzetes hozzájárulásával engedélyezhetők.

(4) Az (1) bekezdés szerinti használati jogok gyakorlásának megszűnése esetén az engedélyes köteles az ingatlan eredeti állapotát helyreállítani, vagy ha ez nem lehetséges, újrahajósításra alkalmassá tenni.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az ingatlan értékcsökkenése, az abban keletkező kár vagy a kisajátított ingatlanért fizetendő kártalanítás összegében az engedélyes és az ingatlantulajdonos állapotodik meg, ide nem értve a 28. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

Előmunkálati jog

22. § (1) A távhőtermelő létesítmény, illetőleg a távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés és vezeték létesítésével kapcsolatban az engedélyes előmunkálati jog engedélyezését kérheti.

(2) Az előmunkálati jog alapján, a jogosult vagy megbízottja az idegen ingatlanon jogerős államigazgatási határozat felhatalmazása alapján - a felhatalmazást követő egy éven belül -, a szükséges jeleket elhelyeztetheti, méréseket, vizsgálatokat végezhet. Az ingatlan tulajdonosa e munkálatok végzését - kártalanítás ellenében - tűrni köteles.

(3) Az előmunkálati jog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(4) Az előmunkálati jog alapján végezhető munka megkezdéséről az ingatlan tulajdonosát, használóját és az ingatlan fekvése szerint illetékes önkormányzat jegyzőjét az előmunkálati jog jogosultja 15 nappal korábban értesíteni köteles.

(5) Az előmunkálati jog érvényességi ideje egyszer, további egy évvel meghosszabbítható.

(6) Az előmunkálati jogot a műszaki biztonsági szerv engedélyezi. Az eljárás részletes szabályait a Kormány rendeletben határozza meg.

Vezetékjog

23. § (1) Távhővezeték-hálózat vagy annak részét képező vezeték közterületnek, közútnak és vasúti pályának (a továbbiakban együtt: közterület) nem minősülő idegen ingatlanon történő elhelyezésére és üzemeltetésére kártalanítás ellenében, hatósági határozattal vezetékJog létesíthető a távhőszolgáltató javára, ha az az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza. Nem kell vezetékJogot megállapítani a közterületen létesített távhővezeték-hálózatra vagy annak részét képező vezetékre és annak idegen ingatlant érintő biztonsági övezetére. Ebben az övezetben építmény létesítése esetén, ha az építmény használati jellege indokolja, az illetékes vezetékJogot engedélyező hatóság kötelezheti az engedélyest a biztonsági övezet csökkentésére.

(2) A vezetékJogot a műszaki biztonsági szerv engedélyezi. A vezetékJog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány az e törvény végrehajtására kiadott rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(3) Az engedélyes a vezetékJog alapján az idegen ingatlanon

a) - szakhatóság közreműködése esetén a szakhatósági hozzájárulásokban foglaltak megtartásával - a föld alatti és különösen indokolt esetben a föld feletti távhővezeték-hálózatot és az ahhoz szükséges tartószerkezetet létesíthet, illetve helyezhet el;

b) az *a)* pont szerint elhelyezett létesítményeket üzemeltetheti, karbantarthatja, kijavíthatja, átalakíthatja, eltávolíthatja;

c) a távhővezeték-hálózat mentén levő, annak épségét közvetlenül veszélyeztető fákat, bokrokat, azok ágait, gyökereit - kártérítési kötelezettség mellett - eltávolíthatja;

d) a távhővezeték-hálózattal - az energiapolitikáért felelős miniszternek a szabályozásban érdekelt miniszterrel együttesen kiadott, az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon - más építményt és nyomvonalas műtárgyat megközelíthet, illetve keresztezhet.

24. § Távhővezeték-hálózat részét képező vezeték az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés alapján is létesíthető és üzemeltethető.

25. § A vezetékJognak az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A vezetékJog a távhőszolgáltatás engedélyesét illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A vezetékJog az azt megállapító hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

26. § Az ingatlan tulajdonosa kérheti az engedélyestől a távhővezeték és a tartószerkezet eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha annak műszaki feltételei adottak, az üzemeltetésben jelentős hátrányt nem jelentenek és vállalja az azokkal kapcsolatos költségek viselését.

27. § (1) A vezetékJog megszűnik, ha annak jogosultja, a mindenkori engedélyes a távhővezeték-hálózatot és a 23. § (3) bekezdés *a)* pontjában meghatározott létesítményeket az engedélyezéstől számított öt éven belül nem építi meg, vagy ha annak üzemben tartását véglegesen megszünteti.

(2) A vezetékJog megszűnése esetén az engedélyes - a vezetékJog megszűnésével egyidejűleg - köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból való törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az ingatlan tulajdonosa is jogosult kérni a vezetékJog törlését. Az ingatlantulajdonos kérelmének teljesítéséhez szükséges nyilatkozatot a vezetékJog jogosultja köteles kiadni. A vezetékJog jogosultja köteles az ingatlantulajdonosnak a vezetékJog ingatlan-nyilvántartásból való törlésével kapcsolatban felmerült kiadásait megtéríteni.

Használati jog

28. § (1) A szolgáltatói hőközpontot idegen ingatlanon, illetve a távhővel ellátott épületek vagy építmények egyikében az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján lehet elhelyezni, üzemeltetni és karbantartani.

(2) Az engedélyes megállapodás hiányában az ingatlan használatára vonatkozó használati jog megállapítását kérheti az illetékes önkormányzat jegyzőjétől.

(3) A használati jog alapítását és a fizetendő kártalanítás mértékét az illetékes önkormányzat jegyzője határozattal állapítja meg az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Étv.) meghatározott módon.

29. § (1) A használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A használati jog a mindenkori engedélyest illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A használati jog az azt megállapító hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

(2) Megszűnik a használati jog, ha az engedélyes a használati joggal terhelt ingatlanon a szolgáltatói hőközpontot a használati jog keletkezésétől számított öt éven belül nem építi meg vagy azt véglegesen eltávolítja. Megszűnik a használati jog a felek megállapodásával is.

(3) A használati jog megszűnése esetén az engedélyes a használati jog megszűnésével egyidejűleg köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból történő törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az ingatlan tulajdonosa is kérheti a használati jog törlését. Az ehhez szükséges nyilatkozatot az engedélyes köteles az ingatlantulajdonosnak kiadni, és a törléssel összefüggésben felmerült kiadásait megtéríteni.

30. § Ha a használati joggal terhelt idegen ingatlan tulajdonosa a saját felhasználási helyére vonatkozó közüzemi szerződést felmondja, a használati jog az engedélyest továbbra is megilleti mindaddig, amíg a hőközpontból más felhasználót is ellát. Ebben az esetben a használati jog az érdekeltek megállapodásával szüntethető meg.

Kisajátítás

31. § (1) Távhőtermelő létesítmény elhelyezése, szolgáltatói távhőközpont létesítése, valamint távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező vezeték építése és üzemeltetése céljából történő kisajátításra a kisajátításról szóló külön törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

(2)

(3) A kisajátított ingatlant a telephely szerinti önkormányzat tulajdonába, az általa kijelölt szervezet vagyongazdálkodásába és az engedélyes használatába kell adni. A kisajátítással kapcsolatos költségeket - ideértve a kártalanítást is - az engedélyes köteles előlegezni, és viselni.

(4)

(5) A tulajdonos kérelmére indult kisajátítással kapcsolatos költségeket és az ingatlanért járó kártalanítást az engedélyes köteles megtéríteni.

Biztonsági övezet

32. § (1) A távhővezeték-hálózat biztonságának, zavartalan működésének, valamint az azt körülvevő környezet lehető legteljesebb védelme érdekében biztonsági övezetet lehet kijelölni. A biztonsági övezet kijelölésének módjára vonatkozó szabályokat az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

(2) A biztonsági övezeten belül tilos, illetőleg korlátozás alá esik olyan épületet, építményt vagy létesítményt elhelyezni, olyan növényt (fát) ültetni, vagy olyan tevékenységet folytatni, amely a távhővezeték-hálózat biztonságát, zavartalan működését, az életet, a testi épséget vagy a vagyonszámot veszélyezteti.

(3) A távhővezeték-hálózatot úgy kell tervezni, kivitelezni és üzemeltetni, hogy annak hatása az érintett terület lakosságának egészségét ne veszélyeztesse, a természeti környezetet és a tájképi értéket a lehető legkisebb mértékben változtassa meg.

(4) A biztonsági övezetet és az arra vonatkozó előírásokat a vezetékjogi engedélyben kell meghatározni.

V. Fejezet

A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

33. § (1) A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.

(2) A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodik meg.

34. § (1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(2) Abban az esetben, ha a távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei nem a távhőszolgáltató vagy a felhasználó tulajdonát képezik, a vezeték és részei tulajdonosát az engedélyes távhőszolgáltatóval a szolgáltatói berendezések fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére a polgári jog szabályai szerinti éves és hosszú távú szerződéskötési kötelezettség terheli.

(3) A (2) bekezdésben foglalt szerződéskötési kötelezettség nem vonatkozik a felhasználó tulajdonában lévő - a távhővezeték-hálózat részét képező - azon vezetékszakra, amely a szolgáltatói hőközpontot az ellátott épület felhasználói berendezésével köti össze a csatlakozási pontig bezáróan. E vezetékszakszt a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(4) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj magában foglalhatja a 33. § (2) bekezdés alapján fizetett fejlesztési költség teljes vagy részleges fedezetét is.

VI. Fejezet

A TÁVHŐTERMELŐ ÉS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, VALAMINT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

35. § A távhőtermelőt a távhőszolgáltatóval a polgári jog szabályai szerinti, éves és hosszú távú (legalább ötéves időtartamra vonatkozó) szerződéskötési kötelezettség terheli.

Igénybejelentés, tájékoztatás

36. § (1) Távhőt vételezni kívánó új vagy többletjeljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

(2) A távhőszolgáltató a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek mellett köteles tájékoztatást adni annak a költségeknek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a felhasználót a 34. § (4) bekezdése szerint terheli.

Közüzemi szerződés

37. § (1) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közüzemi szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

(2) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy az e törvényben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

(3) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

(4) Nem köteles a távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megkötésére, ha a felhasználói igénnyel jelentkező a 36. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette.

(5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés - a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

(6) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

38. § (1) Az általános közüzemi szerződés határozatlan időre szól. Az egyedi közüzemi szerződés - ha a felek eltérően nem állapodtak meg - határozott időtartamra szól.

(2) Az általános közüzemi szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;

b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

(3) Amennyiben a felhasználó az általános közüzemi szerződést a (2) bekezdés alapján felmondja, ismételt távhőszolgáltatási közüzemi szerződés megkötéséhez a távhőszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételek teljesítése szükséges.

(4) Egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

(5) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közüzemi szerződés módosítását, ha együttes feltételként:

a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;

b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;

c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

(6) A közüzemi szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a (2), (4) és az (5) bekezdésekben előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

(7) A közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak a 49. § (2) bekezdés *b)* és *e)* pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

(8) Amennyiben a felhasználó a távhővel ellátott épületben lévő, közös tulajdonban és közös használatban lévő épületrész fűtését meg kívánja szüntetni, és ez a közüzemi szerződés módosítását teszi szükségessé, a szerződés módosítására vonatkozó igényt a távhőszolgáltató nem utasíthatja el.

39. § A távhőszolgáltató az általános közüzemi szerződés megkötését

a) köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti;

b) megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;

c) feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közüzemi szerződést az 51. § (3) bekezdés *b)* és *c)* pontjai, valamint a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően mondta fel.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

40. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

41. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint

a) az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy

b) környezetvédelmi érdekből

a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás általános feltételeit a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

(3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

42. § A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétkes, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Mérés, elszámolás, díjfizetés

43. § (1) A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

(2) A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen, a hőközpontban vagy - amennyiben a hiteles hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak - a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

(3) A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőt az önkormányzat képviselő-testülete által meghatározott időponttól kezdődően a Távhő-szolgáltatási Közülemi Szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel külön köteles meghatározni és számlázni.

(4) Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

(5) A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.

(6) A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közüzemi szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.

44. § (1) A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint - a távhőszolgáltató feladata. az érdekeltek megállapodásának hiányában és egyebekben a díjfizetés feltételeire az önkormányzatnak a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete az irányadó.

(2) Ha a hőközponti mérés szerinti szolgáltatás egy hőközponti mérőn keresztül több felhasználó részére történik, valamennyi felhasználó megegyezése esetén a távhőszolgáltató az érintettekkel egy közüzemi szerződést is köthet. E szerződésben a felhasználók egymás közötti jogviszonyával, különösen a hőellátás mértékével, feltételeivel és a szolgáltatás díjának megosztásával, valamint a felhasználók közös megbízottjának jogaiival és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdéseket is rendezni kell.

(3) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhő-szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helyállási kötelezettséggel tartozik. A 37. § (6) bekezdésében foglaltak erre az esetre is vonatkoznak.

(4) A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonosársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

45. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett

a) a közüzemi szerződés hatálybalépésétől, a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közüzemi szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók és a díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében;

b) az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

(2) Az (1) bekezdés szerinti jogok megilletik azt az engedélyest is, akit a 20. § (4) bekezdés alapján az engedélyező a folyamatos távhőellátásra kijelöl.

(3) Amennyiben az adatkezelés nem az (1) bekezdés *a)* pontjában meghatározott célból történik, az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli.

(4) Az (1) bekezdés *a)* pontjában meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

a) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;

d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;

e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;

f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

g) a távhő vételezését nem a 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

50. § (1) A közüzemi szerződés megszegésének következménye:

a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,

b) kötbér,

c) kártérítés,

d) csökkentett mértékű szolgáltatás,

e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,

f) közüzemi szerződés felmondása.

(2) Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.

(3) A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati díjrendelet tartalmazza.

(4) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.

(5) A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesíti az okozott kár megtérítése alól.

(6) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

51. § (1) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére

a) a díj arányos részét visszatéríteni, ha a 49. § (1) bekezdésének e) pontjában,

b) kötbért fizetni, ha a 49. § (1) bekezdésének a)-d) vagy f) pontjában

meghatározott szerződésszegést követi el.

(2) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 49. § (2) bekezdésének a), c)-d), vagy f)-g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

(3) A távhőszolgáltató

a) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés c)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját az önkormányzatnak az alkalmazás és a díjfizetés feltételeit megállapító rendeletében meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;

b) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés b) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;

c) a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdésének g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

(4) A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

(5) A (3) bekezdés esetére az önkormányzat rendeletében csökkentett mértékű szolgáltatási kötelezettséget írhat elő a távhőszolgáltatónak.

(6) Az 50. § (1) bekezdés d)-f) pontjában meghatározott következményeket a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

(7) A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani. A közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén - az ebből származó jogkövetkezményekért - az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

(8) Az illetékes önkormányzat jegyzője elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:

a) a távhő-elszámolási vagy költségmegosztó mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,

b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve

c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

(9) Az önkormányzat jegyzője a (8) bekezdés szerinti határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében felbontásra tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat és az üzletszabályzat

52. § (1) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait - a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletével kiadott - a Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat állapítja meg.

(2) A Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzatban foglaltakkal összefüggésben az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben további részletes szabályokat határozhat meg.

53. § A felhasználói igénykielégítés és a távhőszolgáltatás részletes szabályait tartalmazó üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.

A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

54. § (1) A felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

(3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

(4) A (3) bekezdés szerinti hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(5) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

(6) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új felhasználói berendezést;

b) helyezhet át, alakíthat át és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

(7) A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásáról a felhasználót 30 napon belül köteles értesíteni. A hozzájárulás megtagadása esetén annak indokairól a felhasználót köteles tájékoztatni.

55. § (1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - a felhasználó kötelessége.

(2) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.

(3) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

Egyéb jogviszony

56. § (1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező felhasználói berendezések, eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett a berendezések, eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.

(2) A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

(3) A felhasználói hőközpont üzemeltetésére kötött szerződés tartalma kiterjedhet a hőközpont és a hőfogadó állomás működtetésén túl az épületben lévő épületrészek hőellátására is.

VII. Fejezet

ÁRMEGÁLLAPÍTÁS

57. § (1) A távhő legmagasabb hatósági árának megállapításával kapcsolatos szabályokat az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény (a továbbiakban: Ámt.) tartalmazza.

(2) A távhő termelésére és szolgáltatására vonatkozó árak (díjak) megállapításánál a következőkre kell tekintettel lenni:

a) az árak ösztönözni kell a biztonságos és legkisebb költségű távhő termelésre és szolgáltatásra, a kapacitások hatékony igénybevételére, valamint a távhővel való takarékosagra;

b) az árak (díjak) megállapításánál figyelembe kell venni a folyamatos termelés és a biztonságos szolgáltatás indokolt költségeit, beleértve a szükséges tartalékkapacitáshoz kapcsolódó költségeket, valamint a hőt termelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit is;

c) az árak megállapításánál figyelembe kell venni a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyeit.

(3) Az engedélyes köteles nyilvántartási és elszámolási rendszerét úgy kialakítani, hogy az megfeleljen az Ámt.-ben és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak, és tegye lehetővé az árak és díjak átláthatóságát.

VIII. Fejezet

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

58. § (1) E törvény 54-55. §-ai nem érintik a hatálybalépésekor meglévő felhasználói berendezések tulajdonjogát, valamint az abból eredő jogokat és kötelezettségeket.

(2) E törvény 21-32. §-ainak hatálya nem terjed ki azokra a szolgáltatói hőközpontokat magában foglaló helyiségekre, amelyeket a törvény hatálybalépésekor a távhőszolgáltató az ingatlantulajdonossal kötött külön megállapodás alapján használ.

(3) A távhőszolgáltató jogosult az e törvény hatálybalépésekor meglévő vezetékjogot és használati jogot a jog létrejöttekor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően gyakorolni.

(4) A távhőszolgáltató a villamos energia termeléséről, szállításáról és szolgáltatásáról szóló 1994. évi XLVIII. törvény hatálybalépését megelőzően idegen ingatlanon megépült és üzembe helyezett, közterületnek nem minősülő idegen ingatlanon működő távhővezeték-hálózat vagy annak részét képező vezeték tekintetében, amennyiben azok elhelyezésére a vezetékjog alapítása az ingatlan-nyilvántartásba is bejegyzett módon nem történt meg, a műszaki biztonsági szervtől 2010. december 31-ig kérheti, hogy fennmaradási engedélyt adjon ki, amelyben a vezetékjog fennálltát, és a keletkezésének időpontját a műszaki biztonsági szerv megállapítja. A műszaki biztonsági szerv jelen rendelkezés szerinti eljárására az Étv. 48. §-ában foglalt rendelkezések megfelelően irányadók, azzal az eltéréssel, hogy a műszaki biztonsági szerv műszaki-biztonsági okokból jogosult átalakítási kötelezettséget előírni, továbbá, hogy a távhőszolgáltatónak nem kell igazolnia építési jogosultságát. A műszaki biztonsági szerv vezetékjog fennálltát megállapító fennmaradási engedélye az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzésre alkalmas okirat.

59. § (1) Az e törvény hatálybalépésekor érvényben lévő távhőtermelői és szolgáltatói működési engedélyek a (2)-(4) bekezdésekben foglalt eseteket kivéve hatályban maradnak.

(2) Azon távhőtermelők és szolgáltatók, amelyek e törvény rendelkezésénél fogva más engedélyező hatósághoz kerülnek, mint akitől érvényes működési engedéllyel rendelkeznek, az illetékes engedélyező hatóságtól e törvény hatálybalépésétől számított 90 napon belül új engedélyt kötelesek kérni. Igazgatási szolgáltatási díj ebben az esetben a kérelmezőt nem terheli. Az engedélyező hatóság jogerős határozatáig a már működő távhőtermelők és távhőszolgáltatók tevékenységüket tovább folytathatják.

(3) Azoknak a távhő-szolgáltatói engedélyeseknek, akik a törvény hatálybalépésekor az illetékes önkormányzat jegyzőtől működési engedéllyel nem rendelkeznek, e törvény hatálybalépésétől számított 90 napon belül az illetékes önkormányzat jegyzőtől működési engedélyt kell kérniük. Az önkormányzat jegyzője által kiadott működési engedély jogerőre emelkedésének napjával az engedélyesnek más engedélyező által kiadott engedélye érvényét veszti.

(4) A Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozó, de a Hivataltól engedéllyel nem rendelkező távhőtermelőknek e törvény hatálybalépésétől számított 90 napon belül a Hivataltól működési engedélyt kell kérniük. A Hivatal által kiadott működési engedély jogerőre emelkedésének napjával az engedélyesnek más engedélyező által kiadott engedélye érvényét veszti.

60. § (1) A kormány rendeletben állapítja meg

- a) a Hivatal által kiszabható bírság mértékét [4. § (2) bekezdés];
- b) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás további részletes szabályait és az engedély kiadásának feltételeit (12-13. §);
- c) az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályokat (21-32. §);
- d) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony általános szabályait (35. §);
- e) a távhőszolgáltatás korlátozásának általános elveit (41. §);
- f) a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit [43. § (3) bekezdés];
- g) a távhőszolgáltató, a felhasználó, a felhasználó megbízottja és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait (52. §);
- h) a távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosításának szabályait [3. § *m*) pont];
- i) a távhőszolgáltatás árképzése átláthatóságának biztosítása érdekében, a távhőszolgáltatók által közérdekből közzéteendő adatok - különösen a távhőszolgáltatással kapcsolatos árszabályozás, költségek, bevételek, kiadások, beruházások, valamint az ezzel összefüggő műszaki információk - körét és a közzététel módját;
- j) az előmunkálati jog engedélyezésének részletes szabályait;
- k) a műszaki biztonsági szerv vagy szervezet kijelölését.

(2) Az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben

- a) az adópolitikáért felelős miniszterrel egyetértésben megállapítja a Hivatal részére fizetendő díjak mértékét és a díjak fizetésére vonatkozó részletes szabályokat [5. § (2)-(3) bekezdések];

b) az adópolitikáért felelős miniszterrel egyetértésben ellátja a távhőtermeléshez kapcsolódó, törvény által hatáskörébe utalt árhatósági feladatokat (61. §);

c) az adópolitikáért felelős miniszterrel és a közigazgatási informatikáért felelős miniszterrel egyetértésben megállapítja a műszaki biztonsági hatóság eljárásáért fizetendő díj - ideértve a jogorvoslati díjat is - mértékét, valamint a beszedésével, kezelésével, nyilvántartásával, visszatérítésével kapcsolatos részletes szabályokat.

(3) Az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozza a 6. § (2) bekezdésében és az 52. § (2) bekezdésében meghatározott, hatáskörébe utalt feladatokat.

(4) A központi költségvetési szervek vagyongazdálkodásában lévő létesítményből történő távhőtermelés és távhőszolgáltatás egyes kérdéseit, beleértve a berendezések fenntartását és üzemeltetését, valamint a felhasználók biztonságos ellátását - e törvény előírásainak figyelembevételével - az irányítást ellátó miniszter szabályozhatja.

61. § (1) E törvény - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - 2005. július 1-jén lép hatályba.

(2) Az 5. § (4)-(11) bekezdéseiben foglalt rendelkezések 2005. november 1-jén lépnek hatályba.

(3)-(6)

2. számú függelék:

157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról

A Kormány a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60. §-ának (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

A távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosítása

[a Tszt. 3. § m) pontjához]

1. § (1) Távhőtermelő berendezés létesítése, átalakítása, bővítése során az engedély kérelmezőjének meg kell vizsgálnia a megújuló energiahordozók felhasználásának lehetőségét, annak műszaki és gazdasági feltételeit.

(2) A megújuló energiahordozó felhasználására irányuló vizsgálat eredményét az engedélykérelemhez minden esetben csatolni kell.

(3) Az engedélyező hatóságnak azonos vagy kedvezőbb - a megújuló energiahordozó környezetvédelmi hatásait és a működési támogatásokat is figyelembe vevő - gazdasági feltételek esetén a távhőtermelői létesítési és működési engedélyt a megújuló energiahordozók felhasználására kell kiadni.

A Magyar Energia Hivatal által kiszabható bírságok

[a Tszt. 4. § (2) bekezdéséhez]

2. § (1) A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a hatáskörébe tartozó engedélyest a Tszt. 4. § (2) bekezdésében meghatározott esetben, az *a)* és *b)* pontokban meghatározott összegig terjedő bírsággal sújtja:

a) a kiszabható bírság - *a b)* pontban foglalt kivétellel - felső határa az engedélyes tárgyévét megelőző évi nettó árbevételének 1%-a, de legfeljebb százmillió forint;

b) a telephelyen 50 MW beépített összes hőteljesítménynél kisebb névleges teljesítményű távhőtermelő berendezés engedélyesével szemben a kiszabható bírság felső határa az engedélyes tárgyévét megelőző évi nettó árbevételének 1%-a, de legfeljebb tízmillió forint.

(2) Abban az esetben, ha a bírság kiszabására okot adó körülményt az engedélyes a részére megállapított határidőre nem szünteti meg, a bírság ismételtén kiszabható.

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalma

[a Tszt. 12-13. §-aihoz]

3. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

a) a gazdálkodó szervezet cégnevét, székhelyét,

b) a kérelmező meghatalmazott képviselőjének (a továbbiakban: képviselő) nevét, beosztását, telefonszámát,

c) az ügyintéző nevét, telefonszámát,

d) a gazdálkodó szervezet telephelyének nevét, címét,

e) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését, származását és beszerzési módját,

f) a megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredményét,

g) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét (kapcsolt villamosenergia-termelő berendezés teljesítményadatait is),

h) a hőtermelő létesítmény (beleértve a kapcsolt villamosenergia-termelő berendezést is) jellemző műszaki adatait,

i) az üzembe helyezés időpontját,

j) a hőtermelésre vonatkozó főbb mennyiségi és gazdálkodási adatokat,

k) az egyedi közüzemi szerződés alapján a hőt vásárolók megnevezését cégnév, cím és mennyiség megjelölésével.

(2) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemhez mellékelni kell:

a) a kérelmező egy hónapnál nem régebbi cégkivonatát,

b) az éves üzleti tervet,

c) a minőségbiztosítási rendszer leírását,

d) a középtávú távhőigény (5 év) kielégítéséhez szükséges energiahordozó rendelkezésre állására szolgáló szerződéseket,

e) a távhőszolgáltatóval kötött kereskedelmi szerződést,

f) kulturális örökségvédelmi hatástanulmányt,

g) a jogszabályban előírt egyéb engedélyeket.

(3) Ha a Tszt. alapján működési engedéllyel rendelkező engedélyes kér működési engedélyt, a (2) bekezdésben felsorolt csatolandó dokumentumokat nem kell a Hivatalhoz benyújtania, ha a Hivatalhoz korábban benyújtott dokumentumai már tartalmazzák a kért adatokat, és azok változatlan érvényességéről az engedélyért folyamodó nyilatkozik.

(4) Az engedélyesnek az (2) bekezdésben meghatározott dokumentumokon túlmenően rendelkeznie kell a tevékenység gyakorlásához szükséges, más jogszabályokban meghatározott hatósági engedélyekkel.

4. § A telephelyen 50 MW beépített összes hőteljesítménynél kisebb névleges teljesítményű távhőtermelő berendezés esetében a Tszt. 12. § (5) bekezdése szerinti egyszerűsített engedélyezési eljáráshoz a létesítési és működési engedély kérelmezőjének nem kell a 3. § (1) bekezdés *k)* pontban, valamint a 3. § (2) bekezdés *d)*-*g)* pontjaiban foglaltakat teljesítenie.

5. § (1) A hőtermelő létesítmények létesítése iránti eljárásban, ha a hőtermelő létesítmény építésével összefüggő eljárás során, a tevékenységgel kapcsolatban ugyanezen szakkérdést - a kérelem benyújtását megelőző hat hónapon belül - más önálló eljárásban, vagy szakhatóságként nem vizsgálták meg, az 1. mellékletben meghatározott feltételek fennállása esetén és szakkérdés elbírálása tekintetében, első és másodfokú eljárásban a Kormány az 1. mellékletben meghatározott hatóságokat szakhatóságként jelöli ki.

(2) A hőtermelő létesítmények létesítési eljárásaiban hozott határozatot az illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatósággal, a főváros területén a Fővárosi Polgári Védelmi Igazgatósággal is közölni kell.

6. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedélyének tartalmaznia kell:

a) az engedélyes cégnevét és székhelyét,

b) a hőtermelő létesítmény telephelyét,

c) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését,

d) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét,

e) a hőtermelő létesítmény egyéb jellemző műszaki-gazdasági adatait,

f) az üzembe helyezés időpontját,

g) a működés során és annak megszüntetése után szükséges, a környezet- és természetvédelmi hatósággal egyetértésben meghatározott környezetvédelmi feltételeket és garanciális - rekultiválási, tájrendezési, veszélyeshulladék-kezelési és egyéb - kötelezettségeket,

h) az egyéb - jogszabályban meghatározott - feltételeket.

(2) Az 5 MW-nál kisebb névleges hőteljesítményű létesítményre csak távhőtermelői működési engedélyt kell kérni és kiadni.

7. § (1) A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

a) a gazdálkodó szervezet cégnevét és székhelyét,

b) a távhővel ellátandó terület adatait, a közigazgatási határok megjelölésével,

c) a területi egységek (kirendeltségek, felhasználói irodák stb.) megnevezését és telephelyét,

d) a szolgáltató távhő termelőjének megnevezését és telephelyét.

(2) A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemhez mellékelni kell:

a) a kérelmező egy hónapnál nem régebbi cégkivonatát,

b) a távhővel ellátandó terület körülírását,

c) az éves üzleti tervet,

d) a minőségbiztosítási rendszer leírását,

e) a középtávú távhőigény-felmérést és a kielégítéséhez szükséges teljesítménytervet,

f) az üzletszabályzatot vagy annak tervezetét,

g) jogszabály szerint szükséges egyéb engedélyek felsorolását.

(3) A távhőszolgáltatói működési engedélynek tartalmaznia kell:

a) az engedélyes cégnevét és székhelyét,

b) a területi egységek megnevezését és telephelyét,

c) az ellátási terület adatait,

d) a működés kezdési időpontját,

e) a távhővezeték-hálózat és más szolgáltatói berendezés üzemeltetésével, fenntartásával és fejlesztésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket,

f) a szükséges környezet- és természetvédelmi előírásokat,

- g) a felhasználói korlátozási sorrend készítésére vonatkozó követelményt,
- h) az üzletszabályzat jóváhagyására vonatkozó határozatot,
- i) egyéb - jogszabályban meghatározott - követelményeket.

8. § A Hivatal a jogerős határozattal kiadott engedélyeket, engedélymódosításokat, engedély-visszavonásokat hivatalos honlapján a jogerőre emelkedéstől számított 15 napon belül közzéteszi, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek figyelembevételével.

Az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályok

[a Tszt. 21-32. §-aihoz]

9. § (1) A távhőszolgáltatónak vagy képviselőjének a 2. mellékletben meghatározott előmunkálati jogi dokumentációt az előmunkálati jog engedélyezése iránti kérelemhez csatolnia kell.

(2) Az engedélyes, a tulajdonos bevonásával állapotfelmérést köteles készíteni - az előmunkálat elvégzését engedélyező határozat jogerőre emelkedését követően, de a munkálatok megkezdése előtt.

10. § (1) A távhővezeték nyomvonalának, illetőleg biztonsági övezetének megállapítása érdekében a kérelmezőnek a vezetékjog iránti kérelemhez műszaki dokumentációt kell mellékelnie. A műszaki dokumentációnak magában kell foglalnia a vezetékjogi engedély nélkül létesíthető vezetékekre vonatkozó adatokat is. A vezetékjogi engedély alapját képező dokumentáció kötelező tartalmi elemeit a 2. melléklet tartalmazza.

(2) A vezetékjogi engedélyezési eljárásban az érintett területen helyszíni szemlét kell tartani. A helyszíni szemle jegyzőkönyve alapján kell a nyomvonalat és a nyomvonal vezetésének feltételeit megteremteni.

(3) A vezetékjog engedélyezési eljárásban, az 1. mellékletben meghatározott feltételek fennállása esetén és szakkérdés elbírálása tekintetében, első és másodfokú eljárásban a Kormány az 1. mellékletben meghatározott hatóságokat szakhatósággént jelöli ki. A vezetékjog engedélyezési eljárásaiban hozott határozatot az illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatósággal, a főváros területén a Fővárosi Polgári Védelmi Igazgatósággal közölni kell. Abban az esetben, ha a távhővezeték termőföldön kell létesíteni, a termőföldről szóló 1994. évi LV. törvényben előírt földhivatali eljárást is le kell folytatni.

(4) Az érintett ingatlantulajdonosokat, valamint az 1. mellékletben felsorolt szakhatóságokat, továbbá az érintett közművek tulajdonosait, az ott meghatározott érdekeltségi területek vonatkozásában, minden esetben érdekeltnek kell tekinteni.

11. § A vezetékjogi engedélyre vonatkozó hatósági eljárás megindítását és a döntés kiadásának tényét, mellékelve ahhoz a műszaki terv részét képező, a létesíteni tervezett vezeték nyomvonalát és az azzal érintett ingatlan határvonalait, helyrajzi számát is feltüntető nyomvonal rajzát - valamennyi érdekelt részére - a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) szerinti hirdetményi úton kell közzétenni.

12. § A távhővezeték vagy tartószerkezetének létesítése, karbantartása, javítása, felújítása, átalakítása érdekében az idegen ingatlanon végzett munkák (a továbbiakban: idegen ingatlanon végzett munkák) megkezdése előtt legalább 15 nappal, az engedélyes köteles a munka megkezdéséről és idejéről a tulajdonost tájékoztatni.

13. § (1) Ha a távhővezeték vezetékjogi engedély nélkül létesül, a vezeték elhelyezését és annak műszaki biztonsági feltételeit a biztonsági övezet megállapítására is tekintettel a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság határozza meg.

(2) Ha a vezetékjoggal érintett műszaki rendszer üzemszerű működése megszűnik, a megszűnést követő 1 éven belül az engedélyes köteles - az érintett tulajdonossal történt eltérő megállapodás hiányában - a távhővezeték és tartószerkezetét az ingatlanról eltávolítani, és a területet rendezett állapotban a tulajdonos rendelkezésére bocsátani. A távhővezeték elbontása és a vezeték megszüntetése a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság által kiadott bontási engedély alapján történik.

14. § Az engedélyező hatóság - az üzemelés biztonságának maradéktalan fenntartása mellett - elrendelheti a távhővezeték biztonsági övezetének csökkentését a távhővezeték és környezete biztonságát szolgáló más műszaki megoldás alkalmazásával. A biztonsági övezet csökkentését megalapozó műszaki megoldás költsége a kérelmezőt terheli.

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

[a Tszt. 35. §-ához]

15. § (1) A távhőtermelő engedélyes a távhőtermelő létesítményét a működési engedélyben, valamint a távhőszolgáltatóval fennálló szerződésében, illetve a Tszt. 20. § (3)-(5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a távhőszolgáltatónak az önkormányzat által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.

(2) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében egymással együttműködni.

(3) A (2) bekezdésben foglalt együttműködési kötelezettség kiterjed:

- a) szolgáltatási zavarok, üzemzavarok, meghibásodások elhárítására,
- b) személyi és vagyónbiztonság veszélyének azonnali elhárítására,
- c) tervszerű korlátozások és szüneteltetések, füstködriadó elrendelésére, illetve energiakorlátozás esetén alkalmazott kényszerű szolgáltatási korlátozások összehangolt végrehajtására,
- d) természeti katasztrófa miatti vagy balesetből származó korlátozások, szolgáltatási szünetek megszüntetésére.

(4) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató a (3) bekezdésben foglalt kötelező együttműködés kérdéseiben szerződésben állapodik meg. Az együttműködésüket kötelesek úgy kialakítani, hogy a távhő termelésében és szolgáltatásában esetleg fellépő zavarok vagy kényszerű korlátozások a lehető legrövidebb időn belül elháríthatók, megszüntethetők legyenek.

A távhőszolgáltatás korlátozásának általános elvei

[a Tszt. 41. §-ához]

16. § (1) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(2) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

17. § A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége.

Záró rendelkezések

[a Tszt. 43. és 52. §-aihoz]

18-19. §

20. § Azok a távhőszolgáltatók, amelyeknél az általános közüzemi szerződés alapján ellátott díjfizetők száma 1000 vagy annál több, a rendelet hatálybalépésétől számított 120 napon belül elektronikus információs rendszert (a továbbiakban: honlapot) kötelesek létrehozni, illetve működtetni. Az egy adott évre vonatkozó információkat a távhőszolgáltató legalább az adott évet követő második év végéig köteles honlapján hozzáférhető módon megőrizni. A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé kell tenni az általa működtetett honlapon található információkat.

21. § A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit - a Tszt. 52. § (1) bekezdésben meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzatot (a továbbiakban: TKSz) - e rendelet 3. melléklete tartalmazza.

22. § Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának „B) Szolgáltatások” fejezetében található „40.30.90.0 távhőszolgáltatás csatlakozási díját és lakossági távhőszolgáltatás díját” esetben a gazdasági és közlekedési miniszter véleményezési határideje 30 nap.

23. § (1) Ez a rendelet - a (2) bekezdésben foglalt rendelkezés kivételével - a kihirdetését követő 45. napon lép hatályba.

(2) A 11. §-ban hivatkozott Ket. szerinti hirdetményi közzététel 2005. november 1. napján lép hatályba.

1. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

A hőtermelő létesítmények létesítési és a vezetékjog engedélyezési eljárásban kijelölt szakhatóságok

1	Bevonás és közreműködés feltétele	Szakkérdés	Első fokú eljárásban	Másodfokú eljárásban
	Országos közúthálózatba tartozó autópálya, autótérületén, az alatt vagy felett, autópálya, autótérületétől számított 100 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, autópálya vagy autótérületétől számított 100 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele, valamint a létesítmény a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési terveinek végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Kiemelt Ügyek Igazgatósága	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központi Hivatala
	Egyéb országos közút vagy települési önkormányzat tulajdonában lévő közforgalom számára megnyitott magánút, helyi közút területén, az alatt vagy felett, valamint külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren, főútvonal esetén 100 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, egyéb országos közút tengelyétől számított 50 méteren, főútvonal esetén 100 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		Nemzeti Közlekedési Hatóság illetékes regionális igazgatósága	
	A fővárosi kerületi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		Fővárosi önkormányzat főjegyzője	Nemzeti Közlekedési Hatóság Kiemelt Ügyek Igazgatósága
	A fővárosi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		Nemzeti Közlekedési Hatóság Kiemelt Ügyek Igazgatósága	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központi Hivatala
2	Távhővezeték nyomvonala, biztonsági övezete vagy hőtermelő létesítmény helye magyarországi repülőtértől, fel- és leszállóhelytől, rádió navigációs ponttól számított 4 kilométeren belüli kijelölése, 60 méternél magasabb hőtermelő létesítmény létesítése, 20 méternél magasabb hőtermelő létesítmény magyarországi repülőtértől, fel- és leszállóhelytől, rádió navigációs ponttól számított 10 kilométeren belüli létesítése esetén.	Az építmény elhelyezkedésének, magasságának, jellegének közvetlen és közvetett hatása a légiközlekedésre, a földi telepítési berendezések működésére és a légiközlekedés biztonságára.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Légiközlekedési Igazgatóság	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központi Hivatala
3	A hőtermelő létesítmény helyének, valamint a távhővezeték nyomvonalának, illetőleg biztonsági övezetének víziúttól vagy hajózási létesítménytől legfeljebb 50 méteres távolságra tervezett kijelölése esetén.	A távhővezeték nyomvonala biztonsági övezetének megállapítása, valamint annak elbírálása kérdésében, hogy biztosítottak-e a víziutakra vonatkozó nemzetközi szerződéseken alapuló hajózási ürszelvényméretetek.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Kiemelt Ügyek Igazgatósága	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központi Hivatala
4	A vasúti pálya szélső vágányának tengelyétől számított 100 méteren belüli elektronikus hírközlési célt szolgáló építmény építése, elhelyezése, megszüntetése esetén, ha a vasúti pályahálózat működtetője hoz-	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési	Nemzeti Közlekedési Hatóság illetékes regionális igazgatósága	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központi Hivatala

	zájárulásának megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	terveinek végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.		
5	Ha a tevékenység megkezdéséhez környezetvédelmi engedély és egységes környezethasználati engedély nem szükséges, a) valamennyi hőtermelő létesítmény esetében, valamint b) ha a távhővezeték külterületen, továbbá - egyedi tájérték, természeti terület és országos jelentőségű védett természeti terület vagy Natura 2000 terület esetén - belterületen valósítják meg.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a tevékenység a természet védelmére vonatkozó nemzeti és közösségi jogi követelményeknek, az elérhető legjobb technika alapján meghatározott levegővédelmi követelményeknek és előírásoknak, a környezeti zaj és rezgés elleni védelem követelményeinek, az ivóvízbázisok védelme követelményeinek, valamint a tájvédelem jogszabályban követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e. A védelmi övezetre vonatkozó feltételek meghatározása.	környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség	Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség
6	Ha a hőtermelő létesítményt vagy a távhővezeték régészeti lelőhelyen, régészeti védőövezet területén, műemléki területen vagy külön jogszabályban meghatározott esetekben műemléket érintő módon valósítják meg.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a létesítmény vagy vezeték megvalósítása a kulturális örökség védelme jogszabályban rögzített követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	Kulturális Örökségvédelmi Hivatal területi szerve	Kulturális Örökségvédelmi Hivatal központi szerve
7	Minden eljárásban.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a létesítmény vagy vezeték megvalósítása a jogszabályban rögzített tűzvédelmi követelményeknek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	első fokon eljáró tűzvédelmi szakhatóság	másodfokon eljáró tűzvédelmi szakhatóság

2. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Előmunkálati jogi engedély dokumentációja

1. Átnézetes helyszínrajz égtáj jelöléssel (1 db)
2. Helyszínrajz ingatlanonként 1:1000 méretarányban
3. Földhivatali ingatlan nyilvántartási térképmásolat (1 db)
4. Az érintett ingatlan(ok) 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata
5. Műszaki leírás (1 db)
A létesítendő vezeték megnevezése:
A beruházás adatai:
a) a beruházó megnevezése és címe,
b) a beruházás engedélyezésének adatai,
c) a beruházás célja, rendeltetése,
d) a tervező vállalat megnevezése és címe.
Az üzemben tartó megnevezése és címe:
A vezeték műszaki adatai:
- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).
A nyomvonal leírása:
Nyomvonalterv (2 db) a földhivatali térképmásolatok alapján, méretarány legfeljebb M=1:500 (belterület) legalább M=1:4000 (külterület)
6. Műszaki tervlapok

Vezetékjogi engedély dokumentációja

1. Műszaki leírás (1 db)

A létesítendő vezeték megnevezése:

A beruházás adatai:

- a) a beruházó megnevezése és címe,
- b) a beruházás engedélyezésének adatai,
- c) a beruházás célja, rendeltetése.

Az üzemben tartó megnevezése és címe:

A vezeték műszaki adatai:

- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).

A nyomvonal leírása

A vezeték létesítése által érintett területek tulajdonosai

Nyomvonalrajzok rajzszáma, kelte, mennyiségük

Jegyzőkönyv a helyszíni szemléről

A 15 cm-nél nagyobb törzsátmérőjű meglévő és kivágandó faállomány megjelölése

Nyilatkozat, hogy a tárgyi vezeték az érintett ingatlanok rendeltetésszerű használatát nem akadályozza

2. Kiviteli tervdokumentáció (1 db)

- műszaki leírás
 - nyomvonalterv
 - hossz-szelvények, kereszt-szelvények, részlettervek
 - földhivatali térképmásolatok
 - érintett ingatlanok tulajdoni lap másolatai
 - közmű üzemeltetői, tulajdonosi hozzájárulások, nyilatkozatok
- 1 db közigazgatási bejárás (helyszíni szemle) jegyzőkönyv megküldésének bizonylata
- 1 db közigazgatási bejárás (helyszíni szemle) meghívó
- 1 db közigazgatási bejárás (helyszíni szemle) jegyzőkönyv
- 5 db nyomvonalterv
- közműegyeztetések bizonylatai
- Táblázatosan (1 db):
- helyrajzi számonként a tervezett vezeték által igénybe vett tervezett vezeték hosszát (m)
 - a biztonsági övezet területét (m²)
 - a tervezett műtárgyak megnevezését és darabszámát, az általuk elfoglalt területet (m²)

3. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat

Általános rendelkezések

1. A Tszt. 52. § (1) bekezdésében meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSz) tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti közüzemi jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit.

2.1. E szabályzat alkalmazásában:

2.1.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:

2.1.1.1. hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,

2.1.1.2. hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékrendszer hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak;

2.1.2. a 2.1.1.2. pont szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet:

2.1.2.1. fűtési célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékrendszer részére adja át a felhasználónak,

2.1.2.2. használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:

2.1.2.2.1. vízfelmelegítés-szolgáltatás, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik,

2.1.2.2.2. melegvíz-szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik;

2.1.3. a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet:

2.1.3.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),

2.1.3.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékrendszeren elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;

2.1.4. a teljesítési hely:

2.1.4.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,

2.1.4.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;

2.1.5. használati melegvíz: távhővel felmelegített közműves ivóvíz;

2.1.6. költségmegosztó: az elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőmennyiségnek a díjfizetők közötti megosztására, a Tszt. 43. § (4) bekezdésében foglalt esetben a felhasználók közötti megosztására szolgáló mérőműszer vagy eszköz;

2.1.7. fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

2.1.8. hiteles mérés: amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.

2.2. A 2.1.1.2. pont szerinti esetben a felhasználói fűtési vezetékrendszer hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói keringési rendszerben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékrendszer hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

2.3. Ha a hőközpontot, illetőleg a hőfogadó állomást a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlanulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, a hőfogadó állomást és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató feladata.

Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

3.1. Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető, a tulajdonos vagy képviselőjük (a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet, amelyre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni.

3.2. A távhőszolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell, az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadottak és a mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével, a szükséges műszaki-gazdasági feltételeket, az egyes szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat és az eljárás módját.

3.3. Az érdekelt kérésére a távhőszolgáltató köteles a felhasználói hőközpont tervezéséhez szükséges adatokról, a Tszt. 54. §-ának (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével, a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

4.1. A távhőszolgáltatásra, illetőleg a többletteljesítményre vonatkozó igényt az érdekeltnek a távhőszolgáltatónál írásban kell bejelentenie. A szerződésmódosítás érdekében történő igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

4.1.1. a szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat;

4.1.2. a felhasználási hely címét, helyrajzi számát;

4.1.3. a távhőmennyiség mérésének a szabályzat 2.1.3. pontja szerinti helyét;

4.1.4. a felhasználási helyen vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt;

4.1.5. a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját;

4.1.6. a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz-készítés, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel).

4.2. Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni. Egyéb felhasználó esetében a távhőszolgáltató az igénylőtől a 4.1. pontban felsoroltakon túlmenően további kiegészítő adatokat kérhet.

4.3. A 4.2. pont szerinti válasznak tartalmaznia kell:

4.3.1. az igény kielégítésének műszaki feltételeit, a bekapcsoláshoz szükséges, az igénybejelentő által elvégzendő munkálatok megjelölését,

4.3.2. az igénybejelentőt terhelő költségek jogcímét, mértékét, a fizetendő csatlakozási díj összegét,

4.3.3. azt az időtartamot, ameddig a távhőszolgáltató az általa adott ajánlathoz kötve van, amely 90 napnál rövidebb nem lehet.

4.4. A távhőszolgáltató által közölt feltételek elfogadásáról az igénybejelentő írásban köteles nyilatkozni.

5. Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

6. Az előzetes tájékoztatás és az igénybejelentés megtörténtét követően a távhőszolgáltató és az igénybejelentő a felhasználási hely távhőszolgáltatásba való bekapcsolásának megvalósulásához szükséges feltételeket szerződésben rögzítheti. Abban az esetben, ha az igénybejelentő nem azonos a felhasználóval, a szerződésben meg kell jelölni a távhőszolgáltatóval közüzemi szerződést kötő felhasználót.

7.1. Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a 6. pont szerinti megállapodásban foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató az e pontban foglaltak teljesítéséről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közüzemi szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

7.2. Ha a közüzemi szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges, a 7.1. pont szerinti igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 7.1. pont szerinti határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.

7.3. Ha az igénybejelentő a szerződés tervezetét a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

7.4. A közüzemi szerződésben megnevezett felhasználót a szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.

8. A csatlakozási díj fizetésére és az igénybejelentésre vonatkozó 3-6. pontokban foglalt rendelkezések nem érintik azokat a felhasználókat, akik a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználási helyek tulajdonosváltozása miatt válnak új felhasználókká, feltéve, hogy többleteljesítmény igényük nincs. A felhasználási hely műszaki jellemzőinek változása esetén értelemszerűen alkalmazni kell a 3-6. pontokban foglaltakat is.

A közüzemi szerződés tartalma

9. A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

9.1. a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;

9.2. az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;

9.3. a felhasználó képviselőjének nevét és címét;

9.4. a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;

9.5. a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;

9.6. a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;

9.7. a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkal kapcsolatos kötelezettségét;

9.8. a teljesítési hely megnevezését;

9.9. a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését;

9.10. a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;

9.11. a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;

9.12. a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;

9.13. a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;

9.14. a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;

9.15. a Tsz. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;

9.16. az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;

9.17. a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződészegésének következményeit;

9.18. országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét;

9.19. a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.

10. Az egyedi közüzemi szerződésnek a 9. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:

10.1. a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőtéljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,

10.2. a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,

10.3. a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,

10.4. a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,

10.5. a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.

11. Ha a közüzemi szerződés a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét a felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

12.1. A felhasználónak joga van a lekötött hőtéljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a 16.1. pont szerinti munkálatok elvégzését nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig [Tszt. 48. § (2) bekezdés] az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.

12.2. Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.

12.3. Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőtéljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésében lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőtéljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőtéljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény különbözetre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.

12.4. A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetekről rendelkező 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben a Ptk. 474-477. §-ai szabályozzák.

12.5. A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

Bekapcsolás

13.1. A felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni a kivitelezés megrendelője részére, hogy a felhasználói berendezéseket a műszaki és egyéb előírásokban foglaltaknak megfelelően készítette el. E nyilatkozatot a bekapcsolási igény részét képezi.

13.2. A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja. Ha azt állapítja meg, hogy a berendezés az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyezteti, a bekapcsolást köteles megtagadni.

13.3. A felhasználó által létesített hőközpontban, továbbá az épületrészben az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. Az elszámolás alapját képező mérőeszközöket a távhőszolgáltató szereli fel.

13.4. A mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatót, épületrészenkénti mérésnél a felhasználót terheli. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költségét a felhasználótól a mérő felszerelése előtt is igényelheti.

13.5. A felhasználó által létesített hőközponti, illetve épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja, ha a mérőeszköz beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról és emiatt a mérő beépítése meghiúsul, a távhőszolgáltató köteles a mérőbeépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak visszafizetni.

Vételezés

14.1. A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonszabadságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.

14.2. Ha a 14.1. pontban említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.

15.1. A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használójának személyes érdekei figyelembevételével - a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve - munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

15.2. A 15.1. pontban meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés *a)* és *b)* pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

16.1. A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A felek a munkálatokról legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni.

16.2. A 16.1. pont hatálya alá nem tartozó munkálatokat - meghibásodás kijavítása, veszélyhelyzet megszüntetése, üzembiztonság elhárítása - a felek, egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett, a lehető legrövidebb idő alatt végzik el.

Mérés, díjszétosztás, díjfizetés

17.1. Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és a hőközponti használati melegvízmérők, továbbá a Tszt. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszerek a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek javításáról, időszakonkénti hitelesítéséről, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén köteles gondoskodni.

17.2. Az épületrészekben felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló, távhőszolgáltatói tulajdonban lévő hőmennyiségmérők és használati melegvízmennyiség-mérők fenntartása és az ezzel kapcsolatos költségek viselése - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató kötelezettsége.

17.3. Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni.

17.4. A távhőszolgáltató köteles tájékoztatni a felhasználót a Tszt. 6. § (2) bekezdés *a*) pontja alapján a hőmennyiségmérés meghatározott helyéről. A felhasználó jogosult ellenőrizni, hogy a mérőeszköz beépítésének helye megegyezik-e az önkormányzat rendeletében meghatározottakkal.

17.5. A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.

18.1. Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében előírt időponttól kezdődően a távhőszolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget - a 2.1.1.1. pontban szabályozott esetek kivételével - a 18.2-18.3. pontokban foglaltak szerint külön-külön határozza meg.

18.2. A felhasználók által fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása történhet:

18.2.1. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel, vagy

18.2.2. a Tszt. 43. § (5) bekezdésében szabályozott esetben a felhasználó által fűtési célra felhasznált hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésével, vagy

18.2.3. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, hiteles hőmennyiségmérővel mért összes hőmennyiség, valamint a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, a 18.3.1., vagy 18.3.3., vagy 18.3.4. pontjaiban szabályozott módon meghatározott hőmennyiség különbségként.

18.3. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség felhasználónkénti meghatározása történhet:

18.3.1. a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő mérésével, vagy

18.3.2. a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez elfogyasztott hőmennyiséget az előző két hőmennyiség különbözete adja, vagy

18.3.3. a felhasználók által elfogyasztott használati melegvíz mennyiségének hőközponti hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és az adott hőközpontban 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja, vagy

18.3.4. a felhasználó által felhasznált használati melegvíz mennyiségének épületrészenkénti hiteles mérésével, amennyiben a hiteles vízmennyiség-mérés az épület valamennyi épületrészeiben megvalósul. Ebben az esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget az épületrészben beépített hiteles vízmennyiségmérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a hőhordozó közeg egységnyi mennyiségének felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja.

18.4. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség 18.3. pont szerinti megállapításának, továbbá a 18.3.3. pontban szabályozott esetben a hőközpontban 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség, illetőleg a 18.3.4. pontban szabályozott esetben a távhőszolgáltatónál 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez átlagosan szükséges hőmennyiség meghatározásának módját a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjak megállapításáról és azok alkalmazási feltételekről szóló rendelete tartalmazza.

18.5. A távhőszolgáltató a 18.2-18.4. pontokban foglaltak alapján meghatározott fűtési célú és használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség díját elkülönítve számlázza a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete szerint. A szabályzat 18.3.4. pontja esetén a számlában fel kell tüntetni a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált ivóvíz mennyiségét, ha az épületrészben a vízmennyiség hiteles mérése biztosított.

18.6. A 18.1-18.3. és 18.5. pontokban foglalt kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a felhasználó tulajdonában lévő felhasználói berendezés ezt lehetővé teszi, vagy a felhasználó a tulajdonában lévő felhasználói berendezés szükséges műszaki átalakítását biztosítja.

19.1. Hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatás díját a közüzemi szerződés rendelkezéseinek megfelelően a felhasználó vagy a díjfizetők részére számlázza.

19.2. Abban az esetben, ha a felhasználó épületrészenkénti díjszétosztást igényel [Tszt. 44. § (1) bekezdés], a távhőszolgáltató köteles azt a felhasználó által megadott és meghatározott díjszétosztási arányoknak megfelelően végrehajtani. A díjszétosztási arányok megállapítása céljára a 19.4. pontban foglaltak szerint fűtési és költségmegosztó melegvíz mennyiségmérők is alkalmazhatók.

19.3. Ha az épületben felhasznált fűtési hőmennyiség és díjának épületrészenkénti, illetőleg lakásonkénti megosztása fűtési költségmegosztók alapján történik, a különböző fekvésű és elhelyezkedésű épületrészek hővesztés-különbségeiből adódó többletköltség mérséklése érdekében a felhasználó döntése alapján korrekciós tényezőt lehet alkalmazni. A felhasználó, illetőleg a tulajdonosok közössége dönthet úgy is, hogy az épületben elfogyasztott fűtési hőmennyiség és díjának egy meghatározott része légtérfogat arányosan, a fennmaradó része a költségmegosztók kiértékelése alapján kerüljön az épületrészek (lakások) között megosztásra.

19.4. A fűtésre és a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség és annak díja épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztása céljára szolgáló költségmegosztók alkalmazásának együttes, a felhasználó által biztosított feltételei a következők:

19.4.1. fűtési költségmegosztó ott alkalmazható, ahol

19.4.1.1. költségmegosztásban résztvevő épületrészekben a fűtőtestek hőleadása szabályozható,

19.4.1.2. egy épületen belül azonos gyártmányú, azonos típusú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztót szereltek fel,

19.4.1.3. a költségmegosztók felszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,

19.4.1.4. a költségmegosztókat a felszerelést követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) látták el,

19.4.1.5. a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik;

19.4.2. költségmegosztó melegvíz mennyiségmérő ott alkalmazható, ahol

19.4.2.1. költségmegosztóként használt melegvíz-mennyiségmérőket a költségmegosztásban résztvevő épületrészek melegvíz kifolyó-csapjait megelőző vezeték szakaszába beszerelték,

19.4.2.2. a költségmegosztók beszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,

19.4.2.3. a költségmegosztókat azonosító számmal és a felszerelését követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) látták el,

19.4.2.4. a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik.

19.5. A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.

19.6. A felhasználó képviselője a költségmegosztók adatainak kiértékeléséről és annak eredményéről - az eredményszámítást is tartalmazó - kimutatást köteles a díjfizető részére átadni. Az adatok leolvasását és a díjszétosztási arányok megállapítását a távhőszolgáltató - erre vonatkozó megállapodás esetén - külön díjazás ellenében átvállalhatja.

20.1. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató az épületrész távhőellátásának díját az egyes felhasználóknak, valamint a díjfizetőknek számlázza.

20.2. A távhőszolgáltató épületrészenkénti mérés esetén - eltérő megállapodás hiányában - az átadott hőmennyiséget a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson is mérheti. Ebben az esetben a hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes felhasználók épületrészeiben mért hőmennyiségek összessége közötti különbség tekintetében az épület tulajdonosi közössége minősül felhasználónak, amennyiben ez a különbség nem tartalmazza más, épületrészenkénti méréssel mért ingatlanrész felhasználását.

21.1. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

21.2. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

21.3. A 21.1. és a 21.2. pontok szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, - ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik - legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

22.1. A távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének az önkormányzat rendeletében foglaltak szerinti megfelelőségét a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

22.2. A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, ez azonban a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

23.1. Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

23.2. A Tszt. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között.

24. A társasházak, lakásfenntartó szövetkezetek szétválása, az ingatlanok megosztása esetén a hőellátás és az átvett hőmennyiség felhasználónkénti szabályozását és mérését az érintett tulajdonosi közösségek saját költségükön valósíthatják meg.

25. Épületrész ellátására külön felhasználói hőközpontot, illetve felhasználói berendezéseket abban az esetben lehet létesíteni, ha ahhoz a tulajdonosi közösség hozzájárul, az érintett épületrész tulajdonosa az ahhoz szükséges átalakítás és az új berendezések létesítésének minden költségét viseli és a felhasználási helyre vonatkozó közüzemi szerződést a távhőszolgáltató és a felhasználó az átalakításnak megfelelően módosítja.

A felhasználók és a felhasználói érdekképviseletek tájékoztatása

26.1. A távhőszolgáltató a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról köteles a díjfizetők részére tájékoztatást adni. Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az ennek alapján számolt díjat a távhőszolgáltató részére kell megfizetni. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

26.2. A Tszt. 11. §-ában, valamint az e szabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettséget, valamint a számlázással kapcsolatos felvilágosítást a távhőszolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenység keretében vagy - ahol a feltételek rendelkezésre állnak - elektronikus úton teljesíti. A távhőszolgáltató az ügyfélszolgálat munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

26.3. A távhőszolgáltató a rendelet 21. §-a szerinti honlapon, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni:

26.3.1. az üzletszabályzatot;

26.3.2. az előző gazdálkodási év adatait, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában;

26.3.3. a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbírósnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;

26.3.4. a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait;

26.3.5. az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviseletek elérhetőségét;

26.3.6. a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;

26.3.7. jelen rendelet 4. mellékletében meghatározott információkat, (az egyes táblázatokat a 4. mellékletben meghatározott módon).

26.4. A felhasználók, illetve díjfizetők részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhő teljesítmény befolyásolására.

A közüzemi szerződés felmondása

27.1. A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. A közüzemi szerződésnek a távhőszolgáltató által a Tszt. 49. § (2) bekezdés *b)* és *e)* pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.

27.2. Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

27.3. Az általános közüzemi szerződésnek a 27.1. pont szerinti felmondása esetén - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

4. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Gazdálkodásra vonatkozó gazdasági és műszaki információk

I. táblázat

Az előző két üzleti évben távhőszolgáltatással kapcsolatban elért, az eredmény-kimutatásban szereplő árbevételre és egyéb bevételekre vonatkozó információk (a felhasználóhoz legközelebb eső felhasználási mérő alapján):

Sor-szám	Megnevezés	Mértékegység	... év	... év
1.	A fűtési időszak átlaghőmérséklete	°C		
2.	Lakossági felhasználók számára értékesített fűtési célú hő	GJ		
3.	Lakossági felhasználók számára értékesített használati melegvíz felmelegítésére felhasznált hő	GJ		
5.	Egyéb felhasználók számára értékesített hő	GJ		
6.	Értékesített villamos energia mennyisége,	MWh		
7.	Lakossági felhasználók legalacsonyabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm ³		
8.	Lakossági felhasználók legmagasabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm ³		
9.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott fűtési célú hő értékesítéséből származó fűtési alapidj	ezer Ft		
10.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott használati melegvíz alapidj	ezer Ft		
11.	Lakossági felhasználóktól származó, fűtési célra értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
12.	Lakossági felhasználóktól, használati melegvíz értékesítéséből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel, víz- és csatornadíj nélkül	ezer Ft		
13.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítéséből származó, az értékesített hő mennyiségétől független árbevétel	ezer Ft		
14.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítéséből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
15.	Villamosenergia-értékesítéséből származó árbevétel	ezer Ft		
16.	A távhőszolgáltató nevéen nyilvántartott, vízmérőn mért víz- és csatornadíjból származó árbevétel	ezer Ft		
17.	Központi költségvetésből származó állami támogatások	ezer Ft		
18.	Helyi önkormányzattól kapott támogatások	ezer Ft		
19.	Egyéb támogatások	ezer Ft		
20.	Egyéb árbevétel és egyéb bevétel	ezer Ft		
21.	Árbevétel és egyéb bevétel összesen	ezer Ft		

II. táblázat

Az előző két üzleti évben biztosított távhőszolgáltatás költségeire vonatkozó információk:

Sor-szám		Mértékegység	... év	... év
1.	Felhasznált energia mennyisége összesen:	GJ		
1.1.	Saját tulajdonú berendezésekkel kapcsolatos termelt hő	GJ		
1.2.	Saját kazánokból származó hő	GJ		
1.3.	Egyéb forrásból származó saját termelésű hő (pl. geotermikus alapú)	GJ		
1.4.	Távhőszolgáltató által előállított hő mennyisége összesen	GJ		
1.5.	Távhőszolgáltató által vásárolt hő mennyisége összesen	GJ		
1.6.	Távhőszolgáltató által hőtermelésre felhasznált összes energiahordozó mennyisége	GJ		
1.6.1.	Felhasznált földgáz mennyisége	GJ		
1.6.2.	Felhasznált szénhidrogén mennyisége	GJ		
1.6.3.	Felhasznált megújuló energiaforrások mennyisége	GJ		
1.6.4.	Felhasznált egyéb energia mennyisége	GJ		
2.	Saját termelésű hő előállításának hőtermelésre eső költsége összesen:	ezer Ft		
2.1.	Felhasznált gáz teljesítmény díja	ezer Ft		
2.2.	Felhasznált gáz gázdíja	ezer Ft		
2.3.	Nem földgáztüzelés esetén a felhasznált energiahordozó összes költsége	ezer Ft		
2.4.	Saját termelésű hő előállításának egyéb elszámolt költsége	ezer Ft		
2.5.	Saját termelésű hő előállításának költsége összesen	ezer Ft		
3.	Vásárolt hő költsége összesen:	ezer Ft		
3.1.	Vásárolt hő teljesítménydíja	ezer Ft		
3.2.	Vásárolt hő energiadíja	ezer Ft		
4.	Hálózat üzemeltetés energia költsége összesen:	ezer Ft		
4.1.	Hálózat üzemeltetéshez felhasznált villamos energia költsége	ezer Ft		
5.	A távhőszolgáltatás energián kívüli költségei összesen:	ezer Ft		
5.1.	Értékcsökkenés	ezer Ft		
5.2.	Bérek és járulékai	ezer Ft		
5.3.	Távhőszolgáltatást terhelő nem felosztott költségek	ezer Ft		
5.4.	Távhőszolgáltatást terhelő pénzügyi költségek	ezer Ft		
5.5.	Egyéb költségek	ezer Ft		

III. táblázat

Az előző két üzleti évi teljesítmény gazdálkodásra vonatkozó információk:

	Mérték- egység	... év	... év
Lekötött földgáz teljesítmény	m ³ /h		
Az adott évben maximálisan igénybe vett földgáz teljesítmény	m ³ /h		
Maximális távhőteljesítmény igény	MW		

IV. táblázat

Önkormányzati tulajdonban levő távhőszolgáltatók esetén az előző két üzleti évben támogatott jogi személyek neve és a támogatás összege:

Szervezet neve	Mérték- egység	... év	... év
	ezer Ft		
	ezer Ft		
	ezer Ft		

V. táblázat

Az előző két üzleti évben aktivált, a szolgáltató tulajdonában lévő beruházásokra vonatkozó információk:

	Mérték- egység	... év	... év
Távhőtermelő létesítmények beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Felhasználói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Szolgáltatói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Termelői hőközpont beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Aktivált beruházások keretében beszerzett hőközpontok száma	db		
Távvezeték beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Egyéb beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Beruházások aktivált értéke összesen	ezer Ft		

VI. táblázat

Az előző üzleti év végére vonatkozó információk:

	Mértékegység év
A távhőszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó foglalkoztatott létszám	fő	
Az általános közüzemi szerződés keretében ellátott lakossági díjfizetők száma	db	
Ebből a költségosztás alapján elszámoló lakossági díjfizetők száma	db	
Az ellátott nem lakossági felhasználók száma	db	
Az üzemeltetett távhővezetékek hossza	km	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületek száma	db	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületekben levő lakossági díjfizetők száma	db	

VII. táblázat

Távhőszolgáltató érdekeltségei más társaságokban:

Cégnév	Fő tevékenység	Tulajdoni arány	Előző évi árbevétel

VIII. táblázat

Az előző év végén hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:

	Elszámolási mérés helyét jelentő hőközpontok azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Egycsöves átfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma (db)	Lekötött teljesítmény (MW)	Fűtött légtér-fogat (m ³)	Éves alapidő (ezer Ft)
Összesen	-					

IX. táblázat

Az előző év végén az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:

	Hőközpont egyéni azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma	Egycsöves átfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma	Lekötött teljesítmény (MW)	Fűtött légtér-fogat (m ³)	Éves alapidő (ezer Ft)
Összesen	-					

X. táblázat

Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás:

	Hőközpont egyéni azonosító jele	Teljes elszámolt hő felhasználás (GJ)	Elszámolt fűtési célú hő felhasználás (GJ)	Fűtéshez felhasznált 1 léghőmérő átlagos hőmennyiség (MJ/léghőmérő/év)	Fűtési költségosztó (vagy mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Melegvíz költségosztó (vagy mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)
Összesen	-					

XI. táblázat

Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás költsége:

	Hőközpont egyéni azonosító jele	Fűtési napok száma (db)	Felhasználó által igényelt épület hőmérséklet	Díjfizetők fogyasztás mértéke alapján fizetett teljes költsége (ezer Ft)	Egy díjfizető átlagos, fogyasztás mértékétől füg- gő költsége (ezer Ft)	Egy díjfize- tő átlagos állandó költsége (ezer Ft)
Összesen	-	-	-			

3. számú függelék:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat
Képviselő-testülete
1/2007.(1.4.) rendelete
a távhőszolgáltatásról szóló
2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

Sátoraljaújhely Város Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.) 60.§-a (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a törvény egyes rendelkezéseinek, valamint a Tsz. végrehajtásáról szóló 157/2005.(VII.15.) Kormányrendelet (továbbiakban: Tsz. vhr.) és az annak 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ) végrehajtására a következőket rendeli el:

Általános rendelkezések

1.§.

- (1) A rendelet hatálya kiterjed Sátoraljaújhely Város területén lévő felhasználási helyeket távhővel ellátó szervezetekre (a továbbiakban: távhőszolgáltató), valamint a távhőszolgáltatást igénybevevő felhasználókra és díjfizetőkre.
- (2) A Sátoraljaújhely város területén érvényesülő díjalkalmazási feltételeket és a lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjakat, valamint a távhőszolgáltatás csatlakozási díját külön önkormányzati rendelet (a továbbiakban: díjrendelet) állapítja meg.

2.§.

A rendeletben hivatkozott jogszabályok és a rendelet alkalmazásában

- a) a hőközpont alkotórészének minősülnek, a hőközpontozhoz tartozó technológiai berendezések: a jelző-, ellenőrző-, tágulási-, biztonsági vezetékek, a tágulási tartály, és a központi légtelenítő berendezés;
- b) a felhasználó és a távhőszolgáltató közötti jogviszonyban külön-külön felhasználónak kell tekinteni azt a felhasználót, amelynek távhővel való ellátása több különböző felhasználási helyen valósul meg.

3.§.

- (1) A meglévő vagy létesítésre engedélyezett távhővezeték-hálózat nyomvonalának területén, vagy azzal közvetlenül határos területen a távhővezeték 100 m-es körzetében az épületek, létesítmények hőellátó-rendszerének megvalósításakor, a tervezés időszakában vizsgálni kell a távhőszolgáltatással való hőenergia-ellátás lehetőségét és ennek eredményét dokumentálni kell.
- (2) Az (1) bekezdés szerinti körzetekben
 - A távhőszolgáltatásba bekapcsolt felhasználók növekvő hőigényét,
 - az új építmények vagy építményen belüli önálló rendeltetésű egységek fűtési hőigényét, ha hőleadóinak összteljesítménye meghaladja az 50 kW-ot,
 - távhővel el nem látott építmények vagy építményen belüli önálló rendeltetésű egységek hőellátással kapcsolatos rekonstrukcióinál a hőigényt - amennyiben a meglévő hőleadó berendezések összteljesítménye eléri, vagy meghaladja a 120 kW-ot,
 - távhővel el nem látott építmények vagy építményen belüli önálló rendeltetésű egységek bővítésénél a bővítés hőszükségletét, amennyiben a bővítés hőleadóinak összteljesítménye

meghaladja, vagy eléri az 50 kW-ot, távhőrendszerről kell kielégíteni kivéve, ha a levegő védelmével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 21/2001.(11.14.) Kormányrendelet előírásait más módon is meg lehet valósítani.

(3) Az (1)-(2) bekezdésekben foglaltak mellett figyelemmel kell lenni az országos

Településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997.(XI.20.) Kormányrendelet, és az egyes építményekkel, építési munkákkal és építési tevékenységekkel kapcsolatos építésügyi hatósági engedélyezési eljárásról szóló 46/1997.(XI.29. KTM rendelet, továbbá Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2005.(V.2.) rendelete Sátoraljaújhely Építési Szabályzatáról szóló előírásaira is.

(4) Az (1)-(3) bekezdésben meghatározott követelményeket az építésre, fennmaradásra, használati mód változtatásra, használatbavételi engedélyezésre irányuló építésügyi hatósági eljárás során az engedélyező hatóságoknak, környezetvédelmi hatósági és szakhatósági jogkörében egyaránt érvényesíteniük kell.

Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

4.§.

Az előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell a tervezett felhasználási hely címét, rendeltetését (lakó-, vegyes-, vagy egyéb épület), a vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt, valamint a TKSZ. 2.1.3. pontjában foglaltaknak megfelelően a távhőmenyiség mérésének tervezett helyét.

A közüzemi szerződés tartalma

5.§.

- (1) A távhőszolgáltatási közüzemi szerződésnek a TKSZ 9. és 10. pontjaiban foglaltakon túl tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, címét és elérhetőségét, akivel a távhőszolgáltató a felhasználó megbízottjaként az üzemvitellel, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, az épület belső átlaghőmérsékletével (fűtési igényével) összefüggő kapcsolatot tarthatja.
- (2) A szolgáltatás igénybevételével létrejött közüzemi szerződésre e rendelet, továbbá a távhőszolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései vonatkoznak.

Bekapcsolás

6.§.

- (1) A távhőszolgáltatónak a Tszt. 54.§.(4)-(5) bekezdése szerinti üzembehelyezési-, és bekapcsolási eljárásban való közreműködéséért díj az egyéb felhasználó számára sem számítható fel.
- (2) A Tszt. 54.§.(5) bekezdése szerinti bekapcsolás során a távhőszolgáltató a hőközponti mérőeszközök esetében a hőmenyiségmérő-kör elemeit (integrátor, vízmérő és hőérzékelő pár), leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel köteles ellátni.
- (3) A mérőműszerek szükséges adatainak és a zárjegyek számainak feltüntetésével a távhőszolgáltató üzletszabályzata szerinti jegyzőkönyvet köteles kiállítani, vagy azokat a közüzemi szerződésben kell rögzíteni.
- (4) A (2)-(3) bekezdés épületrészenkénti mérés esetén az épületrészek hőmenyiségmérőire is vonatkozik.

Vételezés

7.§.

A távhőszolgáltató - a TKSZ 12.1. pontjában foglaltak alkalmazásával - a szolgáltatói berende-

zések üzletszabályzatban meghatározott csatlakozási feltételei szerinti, az adott területre vonatkozó, a külső hőmérséklet változását követő primer előremenő hőhordozó közeg hőmérséklet-változásának (menetrendnek) megfelelően olyan mennyiségű távhőt köteles szolgáltatni, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a felhasználó igénye szerint a közüzemi szerződésben rögzített szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

8.§

Ha a felhasználónak a hőhordozó közegre rendkívüli esemény bekövetkezése miatt szüksége van, a szolgáltató tényleges költségeinek megfizetése ellenében és a távhőszolgáltató közreműködésével azt a szükséges mértékben igénybe veheti.

9.§

- (1) Szolgáltatói hőközpontból való hőellátás esetén, ha a hőfogadó állomáson szabályozásra nincs lehetőség a távhőszolgáltató a vételezni kívánt távhő mértékére, az annak változtatására, a fűtési célú távhő szolgáltatásának megkezdésére és a befejezésére vonatkozó igényeket a hőközpontban, valamennyi érintett felhasználóra kiterjedően azonos módon és mértékben elégíti ki.
- (2) Szolgáltatói hőközpontból, vagy hőfogadóból ellátott felhasználók az (1) bekezdésben foglaltakról a távhőszolgáltatóval kötött megállapodásban csak egységesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhetnek.

10.§

- (1) Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy szolgáltatói hőközpontból ellátott épületekben lévő hőfogadó állomáson szabályozásra nincs lehetőség, és a felhasználók az előzőekről egyhangú megállapodásra nem jutnak, illetve erről egyhangúlag nem rendelkeznek, a távhőszolgáltató - ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi - a következők szerint szolgáltat:
 - a) a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti,
 - b) a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást folyamatosan teljesíti.
- (2) Az (1) bekezdés a) pontja esetében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett:
 - a) lakószobákban, irodahelyiségekben átlagosan + 22⁰C,
 - b) a lakószobának nem minősülő, illetőleg a nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan a szabványban+ rögzített tervezői előírásokban meghatározott belső hőmérséklete¹.
- (3) Az (1) bekezdés b) pontja esetében használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyóknál mérve, legalább + 40⁰C használati melegvíz-hőmérséklet eléréséhez szükséges.

Szüneteltetés, korlátozás

11.§

- (1) A távhőszolgáltató a Tsz1. 40. §-a szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhő vételezés szüneteltetését a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő

+Lásd: MSZ 04-140-2/1991

felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzése idejére jogosult igényelni.

- (2) A terv szerinti fenntartási munkákat a tárgyév május 16. napja és szeptember 14. napja közötti időszakban, más megállapodás hiányában 8 napon belül kell elvégezni. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni.
- (3) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást 8 órán belül kötelesek tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

12.§

- (1) A távhőtermelőnél vagy a távhőszolgáltató hőtermelő létesítményénél országos tüzelőanyaghiány miatt fellépő termelés kiesésről, a korlátozás szükséges mértékéről és területi kiterjedéséről a távhőszolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni Sátoraljaújhely Város Jegyzőjét, továbbá a korlátozással érintett felhasználókat.
- (2) A távhőszolgáltatás korlátozását környezetvédelmi okból - ha a korlátozás oka más eszközökkel nem szüntethető meg, és az önkéntes korlátozás sem eredményes Sátoraljaújhely Város Jegyzője rendeli el. A korlátozás elrendeléséről a távhőszolgáltató értesíti a felhasználókat. A korlátozás végrehajtása a távhőszolgáltató feladata.
- (3) A távhőszolgáltatás korlátozásának sorrendje és az egyes fokozatokba tartozó felhasználói csoportok:
 1. fokozat: a nem közhasznú, nem közérdekű, nem közellátási célú gazdasági tevékenységet folytató egyéb felhasználók, a távhőfelhasználás 50%-os korlátozásával,
 2. fokozat: egyéb felhasználók [kivéve a Tszt. vhr. 16.§ (1) bekezdésében, továbbá a korlátozási fokozatba sorolás megállapításakor a Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete által meghatározott létesítmények] hőközpont jaiban a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőellátás felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználás 50%-os korlátozása,
 3. fokozat: a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése,
 - 4.fokozat: a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése, 5. fokozat: az 1-4 fokozatba tartozó valamennyi felhasználó részére a távhőszolgáltatás szükséges mértékű arányos csökkentése.

Nem, illetve csak végső esetben korlátozhatók az egészségügyi és szociális alapszolgáltatást ellátó közintézmények.
- (4) A távhőszolgáltató a korlátozási sorrendtervezetet úgy köteles elkészíteni, hogy a korlátozással elérhető legyen a közüzemi szerződések teljesítéséhez szükséges hőmennyiség legalább 25%-os csökkentése.
- (5) A távhőszolgáltatás körzetenkénti korlátozási sorrendjét e rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.

13.§

- (1) A korlátozási fokozatba soroláshoz a távhőszolgáltató a felhasználóktól a hőfelhasználásuk sajátosságaira vonatkozó adatokat kérhet.

- (2) A korlátozás - annak okátói függően - lehet általános, amikor az minden felhasználó hoigényét érinti, és lehet részleges, amely esetben a korlátozás csak a távhőszolgáltató által távhővel ellátott egyes területrészekre terjed ki.
- (3) A távhőszolgáltató a tervezett fokozatba sorolást az érintett felhasználók rendelkezésére bocsátja, akik arról 15 napon belül véleményt nyilváníthatnak.
- (4) A korlátozási tervezet elkészítésénél figyelemmel kell lenni a távhőtermelőkre vonatkozó lehetséges korlátozásra is.
- (5) A korlátozási sorrendtervezetet és a távhőszolgáltató által el nem fogadott, fokozatba sorolásra vonatkozó felhasználói véleményeket a Jegyzőhöz kell benyújtani, aki a vélemények mérlegelése alapján kialakított korlátozási sorrend tervezetét jóváhagyásra a Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete elé terjeszti.
- (6) A Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete által megállapított korlátozási sorrend szerinti fokozatba sorolásról a felhasználókat a távhőszolgáltató tájékoztatja.

Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása

14.§

- (1) A hőközpont és berendezéseinek fenntartása és üzemeltetése, más megállapodás hiányában, a hőközpont tulajdonosának feladata. E rendelkezés vonatkozik a nem a távhőszolgáltató tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpont fenntartására és üzemeltetésére is.
- (2) A szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetékeknek (összekötő vezetékek) az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terhelheti, és a távhőszolgáltató sem számíthat fel az érintett felhasználók részére az ilyen vezetékek fenntartásáért és üzemeltetéséért költséget.

15.§

A felhasználó a távhővel ellátott felhasználási helyen a felhasználói berendezések átalakítását köteles a távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni (Tsz. 54.§ (6) bekezdés).

16.§

- (1) A 15. § szerinti bejelentést meg kell tenni abban az esetben is, ha a felhasználó, díjfizető olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást kíván végezni, amely a távhővel ellátott felhasználási hely díjfizetés alapját képező légtérfogatót, illetőleg a hőtéljesítmény igényét növeli. A megnövekedett távhőigény kielégítéséről a felhasználónak a távhőszolgáltatóval előzetesen meg kell állapodnia.
- (2) Az átalakításról, az arra jogosult által készített olyan tervet kell a távhőszolgáltatóhoz benyújtani, amely figyelembe veszi az épületet ellátó hőközpont műszaki adottságait, tartalmazza az épület megváltozott hőszükségletével kapcsolatos számításokat. Az átalakítás befejezését írásban be kell jelenteni a távhőszolgáltatónak.
- (3) A munkálatok elvégzése után a felhasználási hely ellátására érvényben lévő közüzemi szerződést a megnövekedett légtérfogaton, illetve hőtéljesítmény igénynek megfelelően, épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően módosítani kell.

Mérés**17.§**

- (1) Új felhasználó csatlakozása esetén felhasználói hőközpontot, vagy hőfogadó állomást kell létesíteni.
- (2) Mérés szerinti elszámolás biztosítását lehetővé tevő költségmegosztó mérőműszerek helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.

18.§

- (1) A fűtési célú hőmennyiség mérésének feltételeit, továbbá a melegvíz-termelésre fordított hőmennyiség felhasználónkénti mérésének meghatározását szolgáló melegvíz mennyiségmérők beépítését a távhőszolgáltató saját költségén köteles megvalósítani.
- (2) A mérőműszerek beépítésének határideje:
 - Fűtési hőmennyiségmérők tekintetében: 2006. december 31 .
 - Melegvíz mennyiségmérők tekintetében: 2007. június 30.
- (3) Fűtési célú hőmennyiségmérés helye a hőfogadó állomás, míg a melegvíz-termelésre fordított hőmennyiség meghatározására szolgáló melegvízmérő helye a felhasználási hely. A mérőműszereket, a mérőeszközt a forgalmazó, vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerezni.
- (4) Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérőt az épületen belül elhelyezve, a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell felszerelni, hogy az az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérje.
- (5) Az illetéktelen beavatkozás és leszerelés megakadályozása érdekében az 6. § (2)-(4) bekezdését az épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén is értelemszerűen alkalmazni kell.

A közüzem; szerződés felmondása**19.§**

- (1) A közüzemi szerződés 6 hónapos felmondási idővel, az év december 31. napjára mondható fel. A Tszt. 38.§ (2) bekezdésében felsorolt feltételek az egyedi közüzemi szerződés felmondására is irányadóak.
- (2) A közüzemi szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani. A felhasználási helyen a távhő igénybevételi lehetőségének végleges megszüntetése szükséges, továbbá ezzel egyidejűleg a korábbi fűtési célú távhőellátással azonos, összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátást kell megvalósítani.
- (3) A felhasználó a közüzemi szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Felmondás esetén a távhőszolgáltató a Tszt. 38.§ (2) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni.
- (4) Amennyiben a felhasználási helyet magában foglaló ingatlanak több tulajdonosa van (társasház, szövetkezeti ingatlan, a Ptk. 139.§-a szerinti közös tulajdon) a felhasználó köteles biztosítani a Tszt. 38.§ (2) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelő

hozzájárulások meglétét és erről köteles a távhőszolgáltató részére felelős nyilatkozatot tenni.

- (5) A Tsz. 38.§ (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont megszüntetésének költségeire is vonatkoznak, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a szolgáltatónál jelentkező vagyoni veszteséget.
- (6) A felmondás miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban a távhőszolgáltató végzi el.

20.§

- (1) Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a közüzemi szerződést módosítására van szükség. Ebben az esetben a Tsz. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közüzemi szerződés módosítására is irányadóak. A közüzemi szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. A távhőszolgáltató a Tsz. 38.§ (5) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni. A felhasználó képviselője köteles felelős nyilatkozatot tenni a Tsz. 38.§ (5) bekezdés a) pontjában előírt tulajdonostársi hozzájárulások meglétéről.
- (2) A szerződés (1) bekezdés szerinti módosítása iránti igény, más megállapodás hiányában, az épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) egészére, továbbá mind a fűtési célú, mind a használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.
- (3) A Tsz. 38.§ (5) bekezdés d) pontja szerinti költségviselési kötelezettség a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont és szolgáltatói rendszerek átalakításának költségeire is vonatkozik.
- (4) Épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetéseket, az épületrész fűtött helyiségekkel érintkező határoló részeit hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egyidőben az épület üzemen maradó felhasználói berendezésein - beleértve a felhasználói hőközpontot is - az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, besabályozásokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlantulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégeztetni. A távhőszolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpontban az épületrész leválása miatt szükséges átalakítást a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.
- (5) A (4) bekezdésben foglalt munkálatokról a felhasználó, az arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyeknek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemen maradó fűtési rendszerét - beleértve a hőközpontot is - érintően a tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, a besabályozási tervet. Amennyiben a terv szerint az átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy más felhasználó vagy díjfizető részére való szolgáltatást akadályozza, valamint korlátozza, a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles álláspontját a felhasználóval írásban közölni. A terv módosítása, illetve annak alkalmassá tétele a felhasználó feladata.
- (6) A (4) bekezdés szerinti munkálatok befejezését felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A távhőszolgáltató a bejelentést követő nyolc

munkanapon belül köteles a munkaterv szerinti megvalósítását, az összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátás elkészültét a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

- (7) A felhasználó, illetőleg a díjfizető díjfizetési kötelezettsége azt az időpontot követő hónap 1.-étől szűnik meg, amikor a felhasználó a távhőellátás bármilyen módon való igénybevételének lehetőségét a jogszabályi és szerződési előírások betartásával teljes egészében megszüntette, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó (képviselője) a közüzemi szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.
- (8) Épületrész leválása miatt keletkezett elégtelen szolgáltatás alapján a távhőszolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető. Az elégtelen szolgáltatás és az épületrész leválása közötti okozati összefüggést a távhőszolgáltatónak kell bizonyítania.

Felhasználók és felhasználói érdekképviselők tájékoztatása

21.§

- (1) A távhőszolgáltatást érintő képviselőtestületi előterjesztések előzetes véleményeztetésébe bevonandó felhasználói érdekképviselők a következők:
 - Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
 - Zemplén Lakásfenntartó Szövetkezet
Provideál Kft.
szervezetek felhatalmazott képviselői.
- (2) A távhőszolgáltató a Tszt. 11. §-ában és a TKSZ. 26.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségének körébe tartozó információkat a honlapján köteles közzétenni, továbbá ügyfélszolgálatain a honlapon szereplő információkat az ügyfelek számára elérhetővé tenni. A távhőszolgáltató az ügyfeleit érintő egyéb időszakos információkról ügyfeleit a célnak legmegfelelőbb módon, a helyben szokásos módon - sajtó, hírlevél, hirdetés, stb. - is köteles tájékoztatni.

Szerződésszegés

22.§

- (1) Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tszt. 49. § (2) bekezdésének b)-c) pontjában leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közüzemi szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.
- (2) Az (1) bekezdésben foglaltak az adott felhasználási helyen közfeladatként oktatási-, egészségügyi-, valamint szociális alapszolgáltatást folytató egyéb felhasználóra is vonatkoznak.
- (3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltak nem érintik a távhőszolgáltató jogosultságát a közüzemi szerződés felmondására a Tszt. 51. § (3) bekezdés b)-c) pontjaiban foglalt, valamint a (4) bekezdésben meghatározott esetekben.
- (4) A távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek az (1) bekezdés szerinti csökkentett szolgáltatást az adott épületrész egészében teszik lehetővé akkor, ha a szerződésszegést az egyes épületrészek díjfizetői követik el.
- (5) Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy az (1)-(2) és (4) bekezdés szerinti csökkentésére jogosult, az

ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken is jogosult elvégezni, az ingatlantulajdonos pedig ennek tűrésére köteles.

Egyéb rendelkezések

23.§.

- (1) Jelen rendelet 2. számú melléklete tartalmazza Sátoraljaújhely Város azon területeit, ahol - a Tsz. 6.§.(2) bekezdése c) pontjában előírtak figyelembevételével területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő- tisztaságvédelmi szempontok teljesítése érdekében - célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.
- (2) A távhőszolgáltatónak a TKSZ 9. és 10. pontjai alapján közüzemi szerződést kell kötni az alábbiak szerint:
 - a) Egyedi közüzemi szerződést köt az önálló mérővel rendelkező felhasználókkal fűtési célú távhőszolgáltatásra
 - b) a díjfizetőkkel meg lévő általános közüzemi szerződést módosítja használati melegvízkészítési célú távhőszolgáltatásra.

Hatályba lépés

24.§.

- (1) Az R. a (2) bekezdés kivételével 2007. január 4. napján, míg az R. 3.§-a 2007. április 15-én lép hatályba.
- (2) A rendelet hatályba lépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek Sátoraljaújhely Város területén történő végrehajtásáról szóló 17/2001.(VI.25.), 22/2002.(X.11.) és 27.12006.(IX.15.) önkormányzati rendeletek hatályukat veszítik.

Fedorné dr. Fráter Zsófia
Címzetes főjegyző

Szamosvölgyi Péter
polgármester

Záradék:

A rendeletet 2007. január 4-én kihirdettem.

Fedorné dr. Fráter Zsófia
Címzetes főjegyző
|

1. számú melléklet

A távhőszolgáltatás körzetenkénti korlátozási sorrendje

A távhőszolgáltatás korlátozását az alábbiak szerint kell végrehajtani:

Magasabb korlátozási fokozat alkalmazása esetén egyidejűleg az alacsonyabb korlátozási fokozatokba tartozó korlátozást is végre kell hajtani.

A korlátozás megvalósításának módja fokozatonként és a helyi adottságok figyelembevételével különböző lehet, pl.: primer tömegáram korlátozás, a melegvízszolgáltatási célú hőellátás kizárása, a fűtési szabályozók beállítása, stb.

A korlátozási tervet egyéb felhasználók esetén évente, a lakossági felhasználók esetében pedig háromévenként kell felülvizsgálni és szükség szerint pontosítani.

A korlátozható hőteljesítmény a *korlátozási időszak* külső napi átlaghőmérsékletének függvényében változik, de arányaiban (%-ában) a rendeletben előírt mértékű.

A korlátozás *magasabb fokozatának* elrendelése esetén (3 - 4 - 5 fokozat), tekintettel az érintett felhasználói kör nagyságára a távhőszolgáltató a felhasználókat a tömegkommunikációs eszközök (rádió, televízió, napilapok) igénybevétele útján értesíti.

1. fokozatba tartozó hőközpontok:

Ide sorolandó hőközpont jelenleg nem része a távhőrendszernek.

2. fokozatba tartozó hőközpontok:

Városi
hőközpont Kazinczy Fe-
renc Múzeum hőközpont

Korlátozható teljesítmény: 560 kW
Korlátozható teljesítmény: 250 kW

3. fokozatba tartozó hőközpontok:

Esze Tamás u. 7. hőközpont
Kossuth tér 6. hőközpont
Dózsa György u. 12. hőközpont
Révész u. 2. hőközpont
Révész u. 9. hőközpont
Vasvári u. 12. hőközpont

Korlátozható teljesítmény: 237 kW
Korlátozható teljesítmény: 59 kW
Korlátozható teljesítmény: 851 kW
Korlátozható teljesítmény: 235 kW
Korlátozható teljesítmény: 108 kW
Korlátozható teljesítmény: 413 kW

4. fokozatba tartozó hőközpontok:

Esze Tamás u. 7. hőközpont
Kossuth tér 6. hőközpont
Dózsa György u. 12. hőközpont
Révész u. 2. hőközpont
Révész u. 9. hőközpont
Vasvári u. 12. hőközpont

Korlátozható teljesítmény: 104 kW
Korlátozható teljesítmény: 103 kW
Korlátozható teljesítmény: 596 kW
Korlátozható teljesítmény: 283 kW
Korlátozható teljesítmény: 92 kW
Korlátozható teljesítmény: 340 kW

5. fokozatba tartozó hőközpontok:

Valamennyi
hőközpont

2. számú melléklet

Sátoraljaújhely Városban Területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaságvédelmi okokból a távhőszolgáltatás fejlesztésére kijelölt területek

- Kossuth-tömb tömbbelső (Kossuth és Széchenyi tér - József A. u. - Esze T. u. Petőfi S. u. által határolt terület) beépítésre szánt területe
- Dózsa György u. 26 kazánház szomszédságában lévő (Vasvári P. u. - Dózsa Gy. u. Ronyva árapasztó meder - Munkácsy M. u. által határolt terület) beépített és beépítésre szánt területei.

4. számú függelék:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete 39/2006. (XII. 22.) rendelete

a Sátoraljaújhely Város területén érvényesülő távhőszolgáltatási díjakról, az áralkalmazási és díjfizetési feltételekről, valamint a távhőszolgáltatási csatlakozási díjakról (módosításokkal egységes szerkezetben)

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60.§. (3) bekezdésében és az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (5) bekezdésében és mellékletében kapott felhatalmazás alapján Sátoraljaújhely Város területén Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete az alábbi rendeletet alkotja:

A rendelet hatálya

1.§

A rendelet hatálya kiterjed Sátoraljaújhely Város területén a TIGÁZ Zrt.- re és a távhőszolgáltatást végző más gazdálkodó szervezetekre (a továbbiakban együtt: távhőszolgáltató), valamint a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és díjfizetőkre.

Általános szabályok

2.§

A Tszt., a 157/2005. (VIII.15.) sz. Kormányrendelet és annak 3. sz. mellékleteként kihirdetett Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (TKSZ) és a jelen rendelet alkalmazása szempontjából:

- a) Az alapdíj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért, és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő, 1 léghőmérterre megállapított díj.
- b) A hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra (gigajoule-ra) megállapított díj.
- c) Lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjat kell alkalmazni a távhőszolgáltatással ellátott lakásra, valamint a lakóépületben és a lakást is magába foglaló vegyes célra használt épületben lévő, a lakások rendeltetésszerű használatára szolgáló és e rendeltetésének megfelelően használt épületrészekre. A lakások rendeltetésszerű használatára szolgáló épületrészek különösen: a kapualj, a lépcsőház, a folyosó, a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös mosdó, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a gépkocsitároló, a központi berendezések helyiségei, a közös pince- és padlástérség.
- d) Nem lakossági célú távhőszolgáltatási díjat kell alkalmazni a c) pont hatálya alá nem tartozó, távhőszolgáltatással ellátott épületekre, épületrészekre.
- e) Vitás esetben azt, hogy az épület vagy az épületrész a c) vagy d) pont hatálya alá tartozik-e, a távhőszolgáltató a felhasználó által beszerzett hiteles tulajdoni lap, használatbavételi engedély vagy az építésügyi hatóság által kiadott hatósági bizonyítvány alapján állapítja meg.

Távhőszolgáltatási díj

3.§

- (1) A távhőszolgáltatásért a felhasználó, illetőleg a díjfizető alapdíjat és hődíjat (a továbbiakban együtt: távhőszolgáltatási díjat) köteles fizetni. A lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatásért az e rendelet 1. számú melléklete szerinti távhőszolgáltatási díjat kell fizetni.
- (2) Ha több személy tulajdonában lévő, hőközponti, vagy hőfogadói mérés szerinti távhőszolgáltatásban részesülő épület távhőszolgáltatási díjait egy összegben egyenlíti ki, a felhasználó képviselője a távhőszolgáltató részére köteles írásban nyilatkozni a nem lakossági célú távhőellátásként igénybe vett távhőszolgáltatás arányáról. A nyilatkozatot a bejelentésben szereplő adatok változása esetén is meg kell tenni. A nyilatkozat tartalmáért a nyilatkozattevő felelősséggel tartozik. A nyilatkozat megtételét követő első mérőleolvasás időpontjáig a távhőszolgáltató a nem lakossági célú távhőszolgáltatási díjakat alkalmazza.
- (3) A díjakat a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, a számla keltétől számított 8 naptári naponál nem rövidebb fizetési határidő lejártáig kell megfizetni.

- (4) A melegvíz előállításához a közműves ivóvizet a szolgáltató bocsátja a felhasználó rendelkezésére. Ez esetben a víz- és csatornadíjat a távhőszolgáltató jogosult a felhasználónak, díjfizetőnek továbbszámlázni a használati melegvíz hődíjfizetésének módja szerint.

Az alapidíj alkalmazása és fizetése

4.§

- (1) Az alapidíj
- ha a hőközpont, vagy hőfogadó a távhőszolgáltató tulajdonában van, az épületnek, épületrésznek közüzemi szerződésben meghatározott légtérfogata (lm^3),
 - ha a hőközpont, vagy hőfogadó nem a távhőszolgáltató tulajdonában van, a közüzemi szerződésben leköötött legnagyobb hőteljesítmény (MW) után, vagy fűtött légtér fogat után naptári évre fizetendő éves díj ($Ft/lm^3/év$ vagy $Ft/MW/év$).
- (2) Ha a Tszt. 44.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően dijszétosztás történik, továbbá épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén (Tszt.43.§ (5) bekezdés) a díjfizető, illetőleg a felhasználó az alapidíjat az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott esetben a tulajdonában álló épületrész légtérfogata (lm^3) után, az (1) bekezdés b) pontja esetében pedig – más megállapodás hiányában – az épületre leköötött legnagyobb hőteljesítményből a tulajdonát képező épületrészre légtér fogat- arányosan jutó hőteljesítmény (MW) után fizeti.
- (3) Amennyiben az (1) bekezdés a) pontja szerinti távhőszolgáltatás
- csak fűtési célú, fűtési alapidíjat,
 - csak melegvíz – szolgáltatás célú, melegvíz- alapidíjat,
 - fűtési- és melegvíz-szolgáltatás célú, az a) és b) pontoknak megfelelő együttes alapidíjat,
- kell fizetni.
- (4) A lakóépület és a vegyes célra használt épület közös használatra szolgáló és e rendeltetésének megfelelően használt helyiségei és területei légtérfogata az alapidíj fizetés alapjául nem vehető figyelembe.
- (5) A (3) bekezdés szerinti alapidíjak alkalmazásánál a légtér fogat számításánál az éléskamra (kamraszekrény), valamint az épületrész légterének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része nem vehető figyelembe. Ha a távhőszolgáltatásban részesülő épületrész fürdőszobájában az előírt hőmérséklet biztosítását kiegészítő fűtéssel (pl. villamos hőszigetelővel) tervezték, az épületrész légtérfogatáénak megállapításánál a kiegészítő fűtéssel ellátott fürdőszoba légtérfogatának megállapításánál a kiegészítő fűtéssel ellátott fürdőszoba légtérfogatának 60%- át kell számításba venni.
- (6) A távhőszolgáltatási díj fizetési kötelezettség szempontjából az ellátott épületrészen (lakáson, az egy önálló rendeltetési egységet képező, nem lakás céljára szolgáló helyiségeken), valamint a közös használatra szolgáló helyiségeken belül az egyes helyiségek ellátottsági különbsége (fűtési, illetőleg használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás) nem vehető figyelembe.
- (7) A felhasználó, illetve a díjfizető az alapidíj 1/12 részét a tárgy hónapban, a hó első napját követően, előre fizeti a távhőszolgáltatónak.
- (8) Ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás, a felhasználónak az adott szolgáltatásra vonatkozó alapidíjat ez esetben is meg kell fizetnie.
- (9) Ha a felhasználó év közben köt vagy mond fel általános közüzemi szerződést, a szerződéskötés, illetőleg felmondás évében a naptári évre számított alapidíjnak csak az arányos részét kell megfizetnie.
- (10) A felhasználó a közüzemi szerződésben leköötött hőteljesítménynek, vagy a felhasználási hely légtérfogatának megfelelő éves alapidíjat akkor is köteles a távhőszolgáltató részére megfizetni, ha távhőt nem vételezett. Meg kell fizetni az alapidíjat akkor is, ha a távhőszolgáltató a Tszt. 51.§(3) bekezdésének a) és b) pontjaiban szabályozott jogaival élve a távhőszolgáltatást felfüggesztette, továbbá a szerződés megszűnéséig abban az esetben is, ha a távhőszolgáltató a közüzemi szerződést a Tszt. 38.§ (7) bekezdése alapján felmondta.

A fűtési célra felhasznált hődíj elszámolása és fizetése hőfogadói mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

5.§

- (1) A hődíjat a közüzemi szerződés szerinti felhasználó ellátását szolgáló hőfogadóban felszerelt, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hitelesített hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség alapján kerül elszámolásra. A fűtési hőmennyiségmérők leolvasására évente egy alkalommal, május 30.-i időpontokban kerül sor. A közbenső időszakban a távhőszolgáltató, a várható hőfogyasztás alapján meghatározott részszámlázásos módszert alkalmaz.
- (2) Ha a felhasználó a fűtési hődíj díjfizetők közötti szétosztását nem kéri, a hőközpontban mért fogyasztás hődíját egy összegben fizeti.
- (3) Ha a felhasználó a fűtési célú hőfelhasználás díjának díjfizetők közötti szétosztását kéri, a hőközpontban mért fogyasztás hődíját a felhasználó (képviselője) és a távhőszolgáltató közötti megállapodásban foglalt szétosztási arányoknak

megfelelően, megállapodás hiányában, az épületben lévő épületrészek légtérfogat (lm^3) arányában kell a díjfizetőknek megfizetni.

- (4) A (3) bekezdés esetén a felhasználó képviselője kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a fűtési hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását. Ezt legkésőbb az esedékes fűtési hődíj-elszámolás időpontját megelőző 30 nappal köteles írásban közölni a távhőszolgáltatónál.
- (5) A távhőszolgáltató a módosított (új) arányok szerinti szétosztást legkésőbb a (3) bekezdés szerinti díjszétosztás esetén az épületrészre vonatkozóan a felhasználó képviselője által megadott, ennek hiányában a megállapított díjszétosztási arányt, illetőleg arányokat a távhőszolgáltató köteles az elszámoló számlán feltüntetni, mind a fűtési célra, mind a használati melegvíz-szolgáltatás célra felhasznált hőmennyiséget.
- (6) A közüzemi szerződésről, annak a díjszétosztás módjáról, arányaira vonatkozó rendelkezéseiről és ezek változásáról a felhasználó képviselője köteles a díjfizetőket tájékoztatni. A díjfizető kérésére a távhőszolgáltató ügyfélszolgálat köteles a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról a díjfizetőnek tájékoztatást adni.
- (7) Az elszámoló számla alapját képező időszakban történt árváltozásról esetén a távhőszolgáltató a hőfelhasználás díját számítással határozza meg. Ennek alapja a szolgáltatói hőközpontokban leolvasott, a hődíj megállapítására szolgáló primer hőenergia változási időpontjának megfelelő mérőállás. Az elszámoló számlában az adott teljes időszakot kell elszámolni a fentiek szerint meghatározott, ún. elszámoló hődíjjal.

A melegvíz készítésre felhasznált hődíj elszámolása és fizetése épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

6.§

- (1) A melegvíz hődíját az egyes épületrészekben felszerelt hiteles melegvíz mennyiségmérővel mért fogyasztás és az egységnyi melegvíz előállításához szükséges fajlagos hőmennyiség alapján kell meghatározni a TKSZ 18.3.4 pontja alapján.
- (2) A melegvízmérők leolvasására évente két alkalommal – június 30.-i illetve december 31.-i időpontban – kerül sor. A közbenső időszakban a távhőszolgáltató részszámlázásos módszert alkalmaz. Az épületrészek felhasználói részfizetéként havonta, az előző év felhasználása 1/12-ed részének megfelelő – ilyen időszak hiányában a távhőszolgáltató és a felhasználó közüzemi szerződésben meghatározott vízfogyasztás szerinti – hőmennyiség hődíját fizetik.
- (3) Az egységnyi ($1 m^3$) melegvíz felmelegítéséhez, illetve annak a felhasználók részére történő szolgáltatása céljára felhasznált hőmennyiség $0,265 GJ$.
- (4) Az elszámoló számla alapját képező időszakban történt árváltozás esetén a távhőszolgáltató a hőfelhasználást és annak díját lineáris átlagfogyasztást feltételezve, ún. elszámoló hődíjjal határozza meg.
- (5) Felhasználó változás esetén a korábbi és az új felhasználó a mérőállást és a változás időpontját közösen írásban rögzíti, és az új felhasználóra vonatkozó közüzemi szerződés megkötésének időpontjában bocsátja a szolgáltató rendelkezésére.
- (6) Ha az épületrészben elhelyezett mennyiségmérő adatainak leolvasása a felhasználó érdekkörében felmerült okból meghiúsul, a távhőszolgáltató jogosult az elszámolás alapját képező hőmennyiséget a TKSZ 23.1. pontja szerint meghatározni.

Csatlakozási díj

7.§

- (1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a távhőszolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magába a Tsz. 33. § (2) bekezdése szerinti, a távhőtermelőnek fizetett költségeket.
- (2) A csatlakozási díjon felül a távhőszolgáltató kérheti az (1) bekezdés szerinti távhőigénylőtől annak a fejlesztési költségnek a távhőteljesítmény-igénnyel arányos részét is, amelyet a Tsz. 33. § (2) bekezdése szerinti megállapodás alapján a távhőtermelőnek fizetett.
- (3) A távhőszolgáltató üzletpolitikai érdekből eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.
- (4) A bejelentett új vagy növekvő távhőteljesítmény – igény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a (2) bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.
- (5) A csatlakozási díj mértékét e rendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

Díjvisszatérítés és pótdíjfizetés

8.§

- (1) *Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból, vagy a Tsz. 40. §. (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget, az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapdíj – a szüneteltetés időtartamával arányos részének - háromszorosát fizeti vissza.*
- (2) *Ha a felhasználó ellátását biztosító hőközpontot a felhasználó vagy megbízottja üzemelteti és a szerződésben leköötött legnagyobb hőteljesítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi (Tsz. 49.§ (2) bekezdés a) pont), a felhasználónak pótdíjat kell fizetnie. A pótdíj a jogosulatlanul igénybe vett több-letteljesítménynek - a felhasználóra vonatkozó - jelen rendeletben megállapított – éves alapdíjának kétszerese. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény-túllépés pótdíját a szolgáltató annyiszor számíthatja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.*
- (3) *Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tsz. 49. § (2) bekezdésének c), d), f), és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapdíj háromszorosa.*

Vegyes és záró rendelkezések

9. §

- (1) *A közüzemi szerződés megkötésekor, valamint a távhőszolgáltató kérésére a díjfizetők személyét a felhasználó közli a távhőszolgáltatóval.*
- (2) *A távhőszolgáltató jogosult e rendeletben meghatározott áralkalmazási feltételeket és a 3. § (1) bekezdése szerinti díjakat a rendelet hatályba lépésekor fennálló közüzemi szerződések végrehajtása során is alkalmazni.*

10. §

- (1) *A rendelet 2007. január 1. napján lép hatályba., rendelkezéseit a rendelet hatálybalépésekor fennálló távhőszolgáltatási jogviszonyokra is alkalmazni kell.*
- (2) **A rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatásról, valamint a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról, és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2000. (III.20.) rendelet, valamint annak módosítására vonatkozó 17/2001. (VI. 25.), 22/2002. (X. 11.) és 27/2006. (IX. 15.) önkormányzati rendeletek hatályukat veszítik.**

*Fedorné dr. Fráter Zsófia sk.
Címzetes főjegyző*

*Szamosvölgyi Péter sk.
Polgármester*

Megjegyzés:

Az R. 1. számú melléklet 1. táblázata I. pontjában szereplő díjtételeket a 23/2008.(VI.30.) rendelet állapította meg.

Az R. 1. számú melléklet 2. táblázatában a leköötött teljesítményeket a 30/2008.(IX.16.) rendelet módosította.

Hiteles!

Lezárva: 2008. december 4.

*Bakos Tóth Ildikó
szervezési főelőadó*

1. számú melléklet

A távhőszolgáltatás legmagasabb díjtételeiről

<i>A díjtétel megnevezése</i>	<i>Egysége</i>	<i>Összege (Ft)</i>
I. Mérés szerinti árszabás alkalmazása esetén		
1. Alapdíj		
a) fűtési alapdíj	<i>Ft/lm³/év</i>	314.-
b) melegvíz alapdíj	<i>Ft/lm³/év</i>	18.-
2. Hődíj		
f) Fűtési	<i>Ft/GJ</i>	3.810,-
g) Melegvíz 0,265 GJ/m ³ figyelembevételével az I/2. a.) alatti hődíj alkalmazásával	<i>Ft/víz m³</i>	1.007,-
II. Átalánydíjas árszabás alkalmazása esetén		
1. Fűtés:		
0,215 GJ/lm ³ 180 nap fajlagos hőfelhasználás figyelembevételével és az I/2. a.) pont alatti hődíj alkalmazásával		
2. Melegvíz:		
A rendelet 3. számú mellékletében meghatározott vízmennyiség és az I/2 b.) pont alatti egységár alkalmazásával		

Fenti díjak az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) és az energia adó mértékét nem tartalmazzák.

Megjegyzés: mivel az energiahordozó (földgáz) ára kétkomponensű, ezért az I/2. pontja alatti hődíjak meghatározásánál a gázszolgáltatási szerződésben rögzített, alábbi teljesítmények és mennyiségek lettek figyelembe véve.

Kazánházak	Lekötött teljesítmény	Éves gázmennyiség
	m³/h	m³
Dózsa Gy. u. 26.	339	1033330
Dózsa Gy. u. 12.	229	470519
Esze T. u. 7.	136	340774

2. számú melléklet

A távhőszolgáltatás csatlakozási díja

A felhasználó ellátása érdekében szükséges

- bekötővezeték létesítéséhez 150.000,- Ft / nyomvonal folyóméter*
- szolgáltatói tulajdonú egyéb berendezések étesítéséhez, bővítéséhez 25.000,- Ft / kW*

* Megjegyzés: A legmagasabb hatósági ár, amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza (csak tájékoztató jellegű értékek)

3. számú melléklet

A melegvíz hődíj átalányhoz tartozó havi vízmennyiség meghatározása

A használati melegvízdíj megállapításához a lakás teljes fűtött alapterülete alapján, az alábbi táblázatban meghatározott alapterületi értékekhez tartozó vízmennyiségeket kell figyelembe venni.

Lakás teljes fűtött alapterülete (m ²)	Szolgáltatás (víz m ³)	
	Folyamatos	Időszakos
0 - 26	4	2
26,1 - 35	6	3
35,1 - 44	7	3
44,1 - 53	9	4
53,1 - 62	11	5
62,1 - 70	13	6
70,1 - 85	15	7
85,1 -	18	9